



Verónica

SAN JOSÉ ZABALLA



sanjosezv@hotmail.com

PRESENTACIÓN

Periodista especializada en comunicación institucional, política y de gestión en el ámbito de Movilidad, Seguridad, Emergencias, Economía y Sanidad durante 25 años y otros diez en tareas de redactora y presentadora en medios de comunicación, como Onda Cero y Radio Nacional de España. Con cargos de responsabilidad en la Dirección General de Medios del Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid, Ministerio de Educación, Hospitales Infanta Leonor, El Escorial, y Guadarrama, y finalmente en la Dirección General de Humanización de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Miembro de los equipos de campaña en elecciones nacionales y municipales y autonómicas. Licenciada en Ciencias de la Información. Cursos sobre Gestión de Crisis, Gestión de Equipos; Liderazgo; Protocolo y Organización de Eventos, e Imagen y Estilismo.

EXPERIENCIA LABORAL



Diciembre 2021- 2024

Consejería de Sanidad de la
Comunidad de Madrid



Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente.

Comunicación Externa e Interna; preparación, coordinación y presentación de eventos; elaboración de programas de protocolo; gestión de redes sociales; redacción de discursos e intervenciones parlamentarias; asesoramiento a profesionales y directivos; propuesta y elaboración de material gráfico y audiovisual; apoyo en las actualizaciones y mejoras de Intranet e Internet; impulso de nuevas iniciativas y proyectos en los ámbitos de la Humanización Sanitaria y de la Escuela Madrileña de Salud.



2015-2021

SERMAS. Hospitales:
Infanta Leonor, El
Escorial, Guadarrama y
La Fuenfria.



A lo largo de estos años responsable de comunicación, relaciones institucionales y relaciones públicas en los citados centros sanitarios.

Relaciones con los medios de comunicación, instituciones y empresas; preparación, coordinación y presentación de eventos; elaboración de notas de prensa y programas de protocolo; gestión de redes sociales; redacción de discursos y asesoramiento a profesionales y directivos; formación en cursos para profesionales; propuesta y elaboración de material gráfico y audiovisual; apoyo en las actualizaciones de Intranet e Internet; impulso de nuevas iniciativas; y participación en los planes de Comunicación Interna.



2003-2015

Ayuntamiento de Madrid



A lo largo de estos años responsable de comunicación de Vicealcaldía; Seguridad y Emergencias; Economía y Participación Ciudadana; y, empresas públicas como EMT o Madrid Movilidad.

- Interlocución con los medios de comunicación y otras instituciones coordinando distintos equipos.
- Gestión de crisis y diseño de estrategias de comunicación para sucesos registrados en la Ciudad de Madrid. Entre ellos, los atentados en Madrid del 11-M ; atentados de ETA; el accidente de Spanair o el incendio del Edificio Windsor.
- Coordinación de actos como la proclamación de Felipe VI, la boda de los Príncipes de Asturias; la visita del Papa Benedicto XVI, las candidaturas para los Juegos Olímpico;, la victoria de la Selección Española en el Mundial de Fútbol, y otros eventos deportivos y sociales.
- Puesta en marcha de herramientas en redes sociales como Twitter o Facebook en los Servicios de Seguridad y Emergencias de Madrid y responsable de gestionar y coordinar con instituciones, administración y empresas, la Oficina de Información Emergencias Madrid.
- Tareas de Relaciones Públicas e Institucionales con otros organismos. Preparación y Coordinación de actos para responsables municipales y elaboración de notas de prensa.
- Asesoramiento a responsables técnicos y políticos en todos los ámbitos de la Comunicación.



2000-2003

Comunidad de Madrid



Responsable de Comunicación de Medio Ambiente y Protección Ciudadana, y empresas públicas como el Canal de Isabel II.

Todas las tareas ya relatadas en el epígrafe anterior pero en este ámbito de la Administración Autonómica.



1993-1996

Ministerio de educación



Jefa de Servicio de Comunicación Ciudadana.

Miembro del equipo de Prensa. Relaciones con los Medios de Comunicación.



1990-1993/19996-200

Onda Cero Radio



Redactora de Informativos y Programas.

Redactora y editora de Servicios y Programas Informativos.



1989-1990

Radio Nacional de España



Redactora de los Servicios Informativos..

APTITUDES

- Treinta y cinco años de experiencia laboral.
- Trabajo en equipo
- Acostumbrada a tomar decisiones en situaciones de crisis
- Autocrítica, responsable, organizada y disciplinada.

FORMACIÓN

- Licenciada en Ciencias de la Información
- Cursos sobre Gestión de Crisis; de Equipos; Protocolo y Organización de Eventos; Imagen y Estilismo; y Liderazgo