CENTROS MUNICIPALES DE PERSONAS MAYORES JOSÉ LUÍS SAMPEDRO Y DULCE CHACÓN

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y DE ACTIVIDADES SOCIO-EDUCATIVAS 2024

AYUNTAMIENTO DE PARLA

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CALENDARIO DE ACTIVIDADES. Breve resumen de las actividades
3. PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN. GESTIÓN DE TALLERES

3.1. Datos de participación del Contrato de Dinamización-animación del colectivo de personas mayores.

3.2. Datos de participación de Talleres de Colaboradores.

3.3 Trabajo de la Junta de Participación de mayores

3.4. Servicios.

3.5. Protocolos y registros utilizados en los centros de mayores.

3.6. Objetivos e indicadores de evaluación.

4. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS

4.1. Cuestionarios de Valoración

5. PROPUESTAS DE MEJORA

1. INTRODUCCIÓN

Los centros municipales de Parla de personas mayores son equipamientos de carácter abierto y no residencial, que ofrecen una atención directa de cara a la mejora de la calidad de vida y a la promoción de la autonomía de personas mayores.

Se enmarcan en el programa de envejecimiento activo de la Concejalía de mayores y desarrollan actividades socio-educativas dirigidas a personas mayores que:

- Se inspira en principios de solidaridad y participación ciudadana.
- Potencia el aprendizaje a lo largo de la vida, maximizando la formación y la gestión del conocimiento como dos potentes promotores del cambio.
- En un marco de convivencia, respeto a la pluralidad y atención a la diversidad, en coordinación con otros ámbitos municipales, sociales, culturales y deportivos.

Los centros municipales de personas mayores son espacios de encuentro y crecimiento personal donde se fomentan las relaciones interpersonales y grupales, la convivencia y la participación de las personas mayores.

Las personas usuarias deben reunir los requisitos y atenerse a las normas y procedimientos de funcionamiento establecidos en el Reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores vigente, así como a las posibles modificaciones que se produzcan.

En estos centros se gestionan servicios y actividades de formación y socio-educativas desde distintos ámbitos como la actividad física, la cultural, la ocupacional, el ocio y la salud con los objetivos de favorecer el bienestar de las personas mayores, el envejecimiento activo, la promoción de la autonomía personal y social, la prevención de la dependencia, impulsar la participación social responsable de las personas mayores en los procesos que afectan a su vida y a su comunidad, como ciudadanos de pleno derecho. Siempre desde la perspectiva del envejecimiento activo y del aprendizaje a lo largo de la vida, del respeto a la diversidad.

Como se viene realizando en los últimos años, el plazo de inscripción a las actividades de la Concejalía permanece abierto constantemente.

Se ha mantenido la pauta en el programa de mayores en movimiento de mantener la frecuencia de la gimnasia de mantenimiento en dos días a la semana y sigue sin generarse en esta actividad lista de espera.

Una parte del programa de envejecimiento activo de la Concejalía de Mayores se desarrolla a través del contrato del servicio de Animación- Dinamización del colectivo de mayores de Parla en los centros municipales. El contrato actualmente en vigor es el firmado el 3 de noviembre de 2022 y renovado durante el 2024 y dotado de mayor presupuesto para eliminar las listas de espera.

El citado contrato incluye las siguientes actividades del Centro José Luis Sampedro, un curso dibujo y pintura, siete cursos de activa tu mente y uno de manualidades artísticas. También trabaja un animador los fines de semana para asistencia técnica a la actividad de baile los fines de semana y seis de yoga. Del Dulce Chacón: cuatro

sevillanas, cinco baile en línea, dos flamenco, dos instrumentos, uno de coro y cuatro de activa tu mente, tres de uso del móvil, uno de historia, uno de dibujo y pintura. Y un taller de teatro. También aportan el guía en la actividad de senderismo para planificar y asistir en las rutas. En el caso de que viajen en una salida de senderismo dos autocares, la empresa aporta dos guías. Aportan dos formadores para charlas del programa mayores en movimiento.

Para el desarrollo del resto del programa se establecen colaboraciones con la escuela municipal de idiomas, el centro de educación de personas adultas y con el servicio municipal de deportes con el que se desarrolla un Programa de Mayores en Movimiento que potencia la actividad física en personas mayores con 24 grupos de gimnasia de mantenimiento: 10 en el pabellón deportivo municipal El Nido, 10 en pabellón de la Cantueña, 7 en el centro José Luis Sampedro y 3 en el centro Dulce Chacón, todos ellos con una frecuencia de dos días por semana.

Además, se cuenta en el centro José Luis Sampedro, con la colaboración de personas usuarias, como dinamizadores de las actividades, chotis, 2 de abalorios, 1 de manualidades artísticas,3 de baile en línea, aumentando con respecto al curso pasado por la gran demanda y 2 de baile de salón y biblioteca. La animadora del centro realiza dos cursos de nuestro lugar de encuentro.
Las personas usuarias colaboradoras del Dulce Chacón imparten bolillos, ganchillo, manualidades, baile en línea, senderismo, biblioteca y un grupo de mujeres.

Un profesor del centro de educación de personas adultas prejubilado realizó desde octubre hasta diciembre talleres monográficos de ortografía, cultura clásica y filosofía.

Se desarrollan dos cursos de educación permanente, uno en cada centro, con dos profesores del centro de educación de personas adultas.

En el Dulce Chacón, el animador del centro realiza un grupo de Karaoke. Este animador está preparando una actividad de radio que se iniciarán en el 2025.

A continuación, se describe la programación de actividades, así como los datos de gestión y resultados de participación de las personas usuarias durante el año 2024.

2- CALENDARIO DE ACTIVIDADES NO PERIÓDICAS

- **Celebraciones y actos**:

- Visita de los reyes magos a los centros de Parla de personas mayores. 05.01.2024
- XXIII Aniversario de la Inauguración del centro municipal de mayores José Luis Sampedro. 23.02.2024
- Día del libro: 19.04.2024

- Charlas mayores en movimiento:
    - 25/01/2024 EDUCACIÓN Y CONVIVENCIA FAMILIAR
    - 21/02/2024 SALUD Y ACTIVIDAD FÍSICA
    - 21/03/2024 RELAJACIÓN
    - 24/04/2024 AFRONTAR LA SOLEDAD
    - 22/05/2024 INTERCULTURALIDAD
    - 12/06/2024 RECOMENDACIONES PARA UN VERANO SALUDABLE
- Fiesta de Mayores en la Casa de la Juventud: 23/03/2024
- Fiesta de la primavera en la Casa de la Juventud. 27/04/2024
- Taller decorando el jardín. 24/04/2024
- Reunión de delegados 05.02.2024
- Salida cultural a Cuenca. 25/04/2024
- Salida cultural a Ávila. 29/05/2024
- Ciudades amigables con las personas mayores y su grupo motor 24.01.24 y 7,14 y 28 de marzo réunion de las comisiones, 17/04/2024 réunion para la presentación de las conclusiones.
- Encuentros Nicolás Copérnico, 26/01/2024, 15/03/2024, 26/04/2024, 14/11/2024.
- Programa de Radio con el C. Día de la Fundación Manantial 07/027/2024 y 21/02/2024.
- Actuación de las nietas de la abuela avutarda. 05/04/2024
- Cibercafetería, 08/04/2024
- Exposición manualidades, del 23 al 27 de septiembre de 2024.
- Taller de marca páginas con el IES Manuel Elkin Patarroyo, 03/04/2024
- III edición del Homenaje a las parejas de oro. 27/09/2024
- Día Internacional del mayor: 28/09/2024
- Senderismo: 20/01/2024 2 BUSES, 17/02/2024, 16/03/2024, 20/04/2024 (2 buses),18/05/2024(1 bus), 15/06/2024 (2 buses), 21/09/2024 (1 bus), 19/10/2024 (2 buses)
- Club de lectura en el Dulce Chacón, 1 jueves al mes.
- Festival de fin de curso: 30 y 31/05/2024.
- Festival de navidad: 13/12/2024
- Encuentro de petanca con la Fundación Manantial, 14/05/2024
- Decorando el jardín, 16/05/2024
- Actuación del coro del Dulce Chacón, 24/05/2024
- Salida del grupo de teatro el 31/05/2024 para visitar el Museo antropológico en horario de clase.
- Representación de teatro Dulce Chacón. 18/06/2024
- Huerto en el José Luis Sampedro con el IES Patarroyo 23/05/2024
- Encuentro navideño 21/12/2024
- Curso de voluntariado con CEOMA, 10, 17 y 24/05/2024

Con respecto al 2023 se han mantenido el número de actividades no periódicas, las colaboraciones con los IES de secundaria y con otras entidades externas, aunque han variado como CEOMA. Además, se han realizado las colaboraciones en ambos centros.

El proyecto estrella de este año ha sido la Adhesión a la Red de ciudades amigables con las personas mayores dado que es un proyecto cíclico.

También ha resaltado el proyecto intergeneracional con el IES Nicolás Copérnico por su carácter periódico y porque se presentó a la convocatoria de premios de la Fundación Aprendizaje Servicio.

- **Cursos y talleres:**

ACTIVIDADES DULCE CHACÓN

- GIMNASIA DE MANTENIMIENTO: Colaboración con Concejalía de Deportes.
- INSTRUMENTOS: Contrato Hartford
- BAILE EN LÍNEA: Colaborador
- SEVILLANAS Hartford
- FLAMENCO Hartford
- TEATRO: Hartford.
- DIBUJO Y PINTURA Hartford
- SENDERISMO colaboradores y guía de Hartford
- ACTIVA TU MEMORIA colaborador, Hartford y animadora
- INICIO A LA LECTURA centro de educación de personas adultas
- BOLILLOS Colaboradora
- MANOS CREATIVAS colaboradora
- INGLÉS INICIO: Escuela Oficial de Idiomas (Convenio del Ayto)
- INGLÉS AVANZADO: Escuela Oficial de Idiomas (Convenio del Ayto)
- HISTORIA: Hartford.
- KARAOKE: Animador de la Concejalía.
- ESTAMOS ON LINE: Hartford.
- CORO: Hartford
- MANUALIDADES, Animadora

A diferencia del 2023, el colaborador de dibujo, dejó la actividad, y se cuenta con monitor de teatro de la empresa para mayor continuidad, se cuenta también con una animadora en el centro que está realizando cursos de activa tu mente y manualidades.

ACTIVIDADES JOSÉ LUIS SAMPEDRO

- GIMNASIA DE MANTENIMIENTO: Colaboración con Concejalía de Deportes
- ACTIVIDAD FÍSICA ADAPTADA: Colaboración con Concejalía de Deportes
- DIBUJO Y PINTURA: Hartford
- ACTIVA TU MENTE: Hartford
- YOGA: Hartford
- MANUALIDADES ARTÍSTICAS Colaboradora y Hartford y animadora del Dulce
- BAILE LIBRE FIN DE SEMANA Hartford y colaboradores.
- ANIMACIÓN A LA LECTURA: Colaboración con el Centro de Educación de personas adultas y colaboradora.
- EDUCACIÓN PERMANENTE: Colaboración con el centro de personas adultas

- CHOTIS: Colaboradores
- BAILE DE SALÓN (inicio) colaborador
- BAILE DE SALÓN (avanzado) colaborador
- ABALORIOS Colaboradora
- NUESTRO LUGAR DE ENCUENTRO: Animadora del centro.

La actividad de yoga se trasladó en octubre de 2024 al Sampedro y han aumentado los cursos de activa tu mente y manualidades a cargo de la animadora del Dulce Chacón.

Otras actividades permanentes presenciales:

Sampedro: La **biblioteca** ha continuado la estrecha colaboración con el grupo de animación a la lectura, el centro de día en proyectos intergeneracionales y ha aumentado el número de personas colaboradoras.

Dulce Chacón: **Biblioteca,** todos los días de la semana, cafetería, balneario.

Proyecto de adhesión a la red mundial de ciudades amigables con las personas mayores. Siguiendo con la progresión de este proyecto que se inició en el año 2021 y tras la adhesión a la red mundial en el 2023, se celebraron entre febrero y abril de 2024, 3 comisiones de trabajo en las que participaron tanto el grupo promotor como entidades municipales y extramunicipales para valorar las propuestas del diagnóstico y sentar las bases para la elaboración del plan de acción.

Senderismo: Esta actividad está incluida en el contrato con la empresa Hartford para la realización de los traslados en autocar, el seguro de accidentes en cada ruta y el guía que planifica las rutas y acompaña a los usuarios/as. Además, se cuenta con un grupo de colaboradores usuarios/as que organizan las rutas junto con el guía (novedad con respecto a años anteriores) y colaboran con la concejalía en la preparación y desarrollo de los sorteos.
En el 2024 se realizaron 10 salidas, 1 menos que en 2023 y 14 autobuses, 1 más que en 2023.
Ocho salidas estaban incluidas en el contrato con la empresa y las 3 restantes se realizaron a cargo del Ayuntamiento. La frecuencia es la misma que todos los años, una salida al mes.
Baile en fin de semana en el centro José Luis Sampedro: La media de asistencia ha sido de 185 personas, 80 personas más que en el 2024. Los meses de menor asistencia han sido marzo y julio y los de mayor asistencia octubre y abril.

AYUNTAMIENTO DE PARLA

3-PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE TALLERES, PROGRAMAS Y SERVICIOS

DATOS PERSONAS PARTICIPANTES CENTROS DE Parla MAYORES DULCE CHACÓN Y JOSÉ LUIS SAMPEDRO 2024	ENERO A MAYO				OCTUBRE A DICIEMBRE				TOTAL AÑO
TIPO DE ACTIVIDAD/ SERVICIO	Nº ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	Nº ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL AÑO
TALLERES	92	338	1224	1562	90	562	1858	2420	3982
GIMNASIA DE MANTENIMIENTO	31	85	329	409	31	228	55	280	689
BAILE EN FIN DE SEMANA SAMPEDRO	55	30	55	85	30	40	61	101	186
CHARLAS	6	167	390	558	3	72	168	240	798
SALIDAS CULTURALES	2	60	138	198	1	35	69	104	302
SALIDAS SENDERISTAS	6	260	226	486	4	160	110	270	756
ACTIVIDADES CULTURALES (obra teatro, d.libro)	2	200	300	500					500
ACTIVIDADES ESPECIALES (aniv. Primavera, día mayor, bodas oro, etc)	3	350	700	1050	3	410	800	1210	2260
CENTRO DE DÍA JOSE LUIS SAMPEDRO (CARNAVAL, NAVIDAD, SAN ISIDRO)EXCURSIONES ENCUENTROS DEPORTIVOS ILUNION POLICÍA	33	9	30	39	12	9	30	39	78
ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES (DÍA DEL LIBRO, CAMPEONATOS, COLABORACIÓN MEMORIA URBANA)	7	15	50	65	10	15	50	65	130
ACTIVIDADES COMUNITARIAS (REYES MAGOS, MANANTIAL)	6	100	250	350					350
FESTIVAL INTERCENTROS	2	400	520	920	1	260	200	460	1380
PROGRAMA DE APOYO Y RESPIRO FAMILIAR	8	6	12	18	3	4	10	14	32
CENTRO DE DÍA JOSÉ LUIS SAMPEDRO	33	9	30	39	12	9	30	39	78
PELUQUERÍA	630	20	80	100	336	15	56	71	171
PODOLOGÍA	2.290	200	500	800	1157	100	151	251	1051
BALNEARIO	3600	720	1.680	2400	600	180	420	600	3000
JUNTA DE PARTICIPACIÓN	30	3	2	5	10	3	2	5	10
CIUDADES AMIGABLES	3	15	5	40					40

En el 2024, han aumentado los talleres de baile en línea, manualidades y activa tu mente.

El numero de personas que han participado en cursos y talleres en el 2024 es de 1.261, incluidos las personas de gimnasia de mantenimiento.

En el cuadro de los datos de participación aparecen el número de personas que han participado en cada actividad.

Por otro lado, la Junta de participación ha aumentado su presencia en todas las actividades de la concejalía.

El proyecto de Ciudades amigables con las personas mayores se une a la programación de la concejalía con un carácter transversal por la participación de las diferentes áreas y por situar a las personas mayores que integran el grupo promotor en el centro de la acción.

En la actividad de senderismo, han disminuido el numero de salidas y han aumentado el nº de autocares aumentado el numero de salidas y han participado 162 personas más que en el 2023. La media de participación ha sido de 75 personas, en el 2023 fue de 54.

En el 2024 se ha equiparado la participación de mujeres a la de hombres.
De las 46 actividades socio-educativas y comunitarias realzadas en el Centro de Día, 15 han sido intergeneracionales.

A diferencia de otros años, los talleres son las actividades de mayor participación, seguido de las actividades especiales, como la celebración del día internacional del mayor, la fiesta de la primavera, el homenaje de las parejas de oro, el encuentro navideño, etc. Y los festivales intercentros.

En cuanto a los servicios, el balneario es el más utilizado, seguido de podología. Continúan siendo las actividades de mayor participación los cursos de gimnasia de mantenimiento, talleres, balneario, podología, actividades comunitarias de celebraciones y senderismo.

Con respecto al 2023, ha aumentado la participación en los talleres, charlas, salidas de senderistas. Se han aumentado las actividades socio-educativas del centro de día y las actividades comunitarias de los centros de mayores.

Ha disminuido la participación en los cursos de gimnasia de mantenimiento, en el baile de fin de semana del Centro José Luis Sampedro y la asistencia al servicio de peluquería del centro José Luis Sampedro.

En cuanto a los servicios, el balneario sigue siendo el más utilizado, seguido de podología del Sampedro que aumentado muy notablemente los servicios realizados con respecto al año anterior.

3.1. Datos de participación de talleres y actividades incluidas en el Contrato de Dinamización-animación del colectivo de personas mayores en ambos centros.

TALLERES	PORCENTAJES DE ASISTENCIA		ENTIDAD
Centro José Luis Sampedro			
AÑO	2023	2024	IMPARTE
Educación permanente	62	97	CEPA
Activa tu mente	62	91	HARTFORD
Nuestro lugar encuentro	57	85	ANIMADORA CENTRO
Manualidades	63	86	HARTFORD
Manualidades animadora centro	nuevo	86	PROPIOS
Dibujo y pintura	48	87	HARTFORD
Yoga	86	89	HARTFORD
Centro Dulce Chacón			
	2023	2024	
Sevillanas	75	88	HARTFORD
Flamenco	64	76	HARTFORD
Baile en línea	63	86	HARTFORD
Instrumentos	72	98	HARTFORD
Coro	47	92	HARTFORD
Inglés	65	95	Escuela Municipal
Activa mente	71	86	HARTFORD
Historia	50	90	CEPA/HARTFORD
Estamos online	nuevo	86	HARTFORD
teatro	nuevo	75	HARTFORD
Dibujo y pintura	nuevo	86	HARTFORD
Karaoke animador centro		96	PROPIOS
Manualidades animadora centro	nuevo	83	PROPIOS
Activa tu memoria animadora centro	nuevo	83	PROPIOS
Educación permanente	71	93	CEPA

Ha aumentado la asistencia en todos los cursos con respecto al 2023. Las actividades de mayor asistencia en Sampedro han sido Activa tu mente y Educación permanente y en el Dulce Chacón Karaoke e inglés.

Se ha aumentado dos cursos nuevos de activa tu mente en ambos centros y otros dos de activa tu mente, también en ambos centros a cargo de una animadora de la concejalía.

TALLERES	TASA FEMINIZACIÓN
Centro José Luis Sampedro	
Educación permanente	92
Activa tu mente	80
Nuestro lugar encuentro animadora centro	99
Manualidades	92
Manualidades	94
Dibujo y pintura	72
Yoga	85
Centro Dulce Chacón	
Sevillanas	76
Flamenco	84
Baile en línea	83
Instrumentos	27
Coro	66
Inglés	56
Activa mente	79
Historia	67
Estamos online	61
teatro	80
Dibujo y pintura	54
Historia	69
Karaoke	75
Manualidades	100
Activa tu memoria	64
Educación permanente	84

El dato de la tasa de feminización es nuevo con respecto a otros años. Se parte de la premisa de la mayor asistencia a los cursos de mujeres que de hombres. En Sampedro es más baja en dibujo y pintura y en el Dulce Chacón es más baja en instrumentos.

Hay que destacar que en la actividad de senderismo históricamente había más participación masculina que femenina y en el 2025 se ha equiparado.

3.2. Datos de participación de Talleres impartidos por personas usuarias Colaboradores en ambos centros.

Según el Reglamento de funcionamiento de los centros municipales de personas mayores, la participación de las personas usuarias en la organización y funcionamiento del centro se concreta en la Junta de participación de personas mayores y en las Comisiones de trabajo por temas y ámbitos en las que las personas usuarias pueden llevar sesiones de actividades.

TALLERES	PORCENTAJE ASISTENCIA	
Centro José Luis Sampedro		
	2023	***2024***
Baile de salón viernes	50	58
Baile de salón sábados	50	70
Chotis	0	0
Baile en línea	54	89
Manualidades	65	99
Abalorios	53	93
Animación lectura		97
Centro Dulce Chacón		
	2023	***2024***
Activa tu mente	65	80
bolillos	0	91
Baile en línea	50	93
Teatro	54	NO
Senderismo	100	100
Dibujo y Pintura	48	NO
Manualidades		94

En cuanto a la asistencia en el 2024, ha superado en todas las actividades a la asistencia en el 2023. Las actividades de mayor asistencia en Sampedro ha sido manualidades y en el Dulce Chacón senderismo.

El colaborador de dibujo y pintura del Dulce ha dejado la actividad en 2024 y la actividad de teatro ha sido asumida por la empresa.

TALLERES	TASA DE FEMINIZACION
Centro José Luis Sampedro	
Baile de salón	50
baile de salón sábados	50
Chotis	50
Baile en línea	53
Animación lectura	65
Manualidades	100
Abalorios	100
Centro Dulce Chacón	
Activa tu mente	66
bolillos	100
Baile en línea	81
Senderismo	50
Manualidades	93
Ganchillo	100

En Parla el porcentaje de mujeres mayores sobre hombres es de 57,35%. Sin embargo, son mayoría los talleres en los que las mujeres participan de forma mayoritaria siendo en algunos del 100% (manualidades, abalorios, bolillos, ganchillo) y con tasas de participación más elevadas en todas las clases a excepción de instrumentos.

Este fenómeno no se puede explicar sólo por el mayor porcentaje de mujeres de más de 60 años con respecto a los hombres, sino que debemos acudir a otro tipo de causas sobre el envejecimiento, las formas de interrelación por géneros y las costumbres y usos.

3.3 TRABAJO DE LA JUNTA DE PARTICIPACIÓN DE MAYORES

La Junta de participación de mayores es un órgano de participación y representación de las personas usuarias de los centros municipales de personas mayores que aparece reconocido en el reglamento de funcionamiento de estos centros.

Son personas elegidas por los usuarios de los centros.

En marzo de 2023 se desarrolló el proceso electoral para elegir a los miembros de la nueva y se celebraron las elecciones.

En el 2024, se han realizado 5 reuniones y en abril se mantuvo la reunión de constitución de la nueva Junta. Además de esta reunión de constitución, se han mantenido 5 reuniones, las mismas que en 2023.

La Junta de participación de mayores está formada por 7 vocales en su inicio, pero dimitió un vocal (por traslado) y otro se encuentra enfermo, por lo que en el 2024 han sido 5 las personas que han ejercido esta representación.

Existe también otras formas de participación como es la figura del/a colaborador/a que son personas usuarias que pueden impartir cursos. En el 2024 se contaba en la concejalía con una relación de 40 personas.

Otra figura relevante a la hora de hablar de participación es la figura del delegado/a de cada taller que es una figura de enlace entre la Junta de participación y los usuarios que acuden a cada taller. En el 2024 se han mantenido 1 reunión de delegados, igual que en 2023.

3.4 SERVICIOS.

CENTRO JOSÉ LUIS SAMPEDRO

- **Peluquería:** En el servicio de peluquería se atiende tanto a hombres como a mujeres a través de cita previa. Este servicio se presta tanto a los usuarios de los centros municipales como a las personas usuarias del centro de atención diurna. Para evitar las ausencias en este servicio se realizan llamadas para recordar sobre las citas. A lo largo del 2024 se han realizado 213 servicios más que en el 2023.
- **Podología:** El servicio de podología se realiza a través de cita previa y se dirige tanto a las personas usuarias de los centros municipales como a las de atención diurna. Es uno de los servicios con más demanda por lo que cuando la lista de espera es excesiva se prestan horas extras para eliminar la misma. A lo largo del 2024 se han realizado 3.447 servicios, 600 más que en el 2023 y se han atendido a 736 mujeres y a 315 hombres.
- **Cafetería:** Desarrolla su actividad de lunes a domingo en el mismo horario que años anteriores. Los precios de cafetería se encuentran expuestos públicamente.
- Tras las mejoras realizadas a finales del 2023, ha aumentado muy significativamente la asistencia de personas a lo largo del 2024, aproximadamente 100 personas por la mañana y 20 por la tarde.
- **Billar**: Se puede jugar todos los días de la semana durante el horario de apertura del centro, salvo los lunes y los martes por la mañana. Durante el 2024 han participado 52 usuarios en esta actividad, 1 usuario más que en el 2023.
  Todos los usuarios son hombres. 10 usuarios han jugado más de 200 veces, 10 usuarios entre 100 y 200 veces, 10 entre 50 y 100 veces, 19 usuarios entre 1 y 50 veces. El usuario que más veces ha jugado lo ha hecho 482 veces. El mes que más han jugado ha sido octubre y el que menos enero. La media de participación por usuario es de 103 y la media de participación mensual es de 446,25, aumentando con respecto al 2023.
- **Comedor:** El servicio de comedor lo utiliza principalmente las personas usuarias del Centro de Día y los del Servicio del Programa de Respiro Familiar durante el fin de semana. Los menús vienen detallados en la cafetería del centro y son elaborados y transportados por un servicio de catering. Lo han utilizado 2 usuarios más que el año 2023.

CENTRO DULCE CHACÓN

- **Balneario:** Las personas que tengan 60 años cumplidos y las personas con discapacidad disponen de un servicio gratuito de circuito de balneoterapia en las instalaciones del Balneario Municipal. Este servicio se proporciona en colaboración con la Concejalía de Deportes.
  Previa cita en la Concejalía de Mayores, Centro "Dulce Chacón". Calle Rosa Manzano, 3.
  En el caso de las personas con discapacidad que requieran acompañante, este también podrá acceder de forma gratuita.
  Horario: lunes, miércoles y viernes 9:15 h, 10:30 h, 11:45 h. y 12:45 h. Horario martes y jueves: 10:30 h., 11:45 h. y 12:45 h
  Circuito: consta de piscina terapéutica con chorros, cascadas, camas de burbujas y jacuzzi, pileta de agua fría, sauna, baño turco, terma, duchas (bitérmica, esencias, lluvia y niebla), chorro jet, pediluvio, camas térmicas.
  En el 2024 han utilizado este servicio 499 mujeres y 305 hombres y se han realizado 600 servicios más que en 2023.

- **Cafetería**: Por la mañana asisten más personas que por la tarde, cerca de 150 personas.

3.5. Protocolos y registros utilizados en los centros de mayores.

- Registro de asistencia diaria a los cursos.
- Listado de altas, bajas y lista de espera.
- Actas de reuniones de delegados trimestrales.
- Actas de Junta de Participación mensuales.
- listados de personas que asisten a las salidas culturales y de senderismo.
- Agenda de los servicios de podología, peluquería y balneario.
- Censo de personas usuarias.
- Fichas de inscripción a las actividades.
- Fichas específicas de inscripción a la actividad de senderismo.

3.6. Objetivos e indicadores de evaluación.

- Cubrir todas las vacantes que se produzcan. Este objetivo se ha cumplido
  Se ha aumentado el número de personas que han asistido a los talleres.
- Cumplir los plazos de reserva de plaza (1 mes). Objetivo cumplido
- No tener lista de espera. Este objetivo no se ha podido cumplir en todos los talleres y cursos porque han aumentado considerablemente las solicitudes de actividades en el 2023 y 2024. Se ha observado un aumento de solicitudes en prácticamente todas las actividades de la Concejalía.
  El cumplimiento de las normas de asistencia permite aprovechar mejor las plazas disponibles y que se reduzcan las listas de espera. Las faltas de asistencia a los cursos organizados por los Centros Municipales de personas mayores han de estar justificadas por las personas usuarias.

Se consideran faltas justificadas aquellas en las que se comunique la ausencia en el Centro en el que realiza la actividad.

- No se reservará la plaza ante ausencias que superen **las tres faltas sin justificar** o **el mes seguido**, (aunque estén justificadas). En los casos de ausencias intermitentes, no se reservará la plaza en caso de **ausencias superiores al 50% al trimestre**, estén o no justificadas. En cualquiera de estos casos se pasará al último puesto de la lista de espera de la actividad.
- Cuando haya plaza libre en cualquiera de los cursos se llamará a la primera persona que aparezca en la lista de espera.
- Para que se puedan cumplir todas estas normas, se ha implementado una base de datos en la que se han cargado durante el 2024 los datos de participación en los cursos. Objetivo cumplido.

  No renuevan las inscripciones cada curso, la idea es que se generen más plazas para que las listas de espera se reduzcan y las personas que ya están realizando actividades se mantengan para dar continuidad a su proceso de aprendizaje.

4. SATISFACCIÓN DEL USUARIO/A

4.1. Cuestionario de valoración.

Al finalizar los cursos en el mes de mayo, se realiza un cuestionario a los/as participantes con el fin de conocer su valoración de las actividades en las que participa y de las actividades y funcionamiento del centro en general. También se pretende conocer sus sugerencias y propuestas de cara al futuro.

Los resultados de los cuestionarios citados se incorporan en el anexo.

5. PROPUESTAS DE MEJORA

El resultado de las propuestas de mejora que se plantearon para el 2024:

Firmar un nuevo contrato de dinamización con mayor presupuesto. No se ha podido conseguir por causas ajenas a la concejalía. No se ha podido adjudicar el nuevo contrato del servicio de dinamización y animación que se preparó. Sigue la licitación en curso. Se renovó en las mismas condiciones hasta el 2 de noviembre del 2025.

Por este motivo se plantea de nuevo la firma del nuevo contrato.

Al no haberse adjudicado el nuevo contrato que incluía más horas de formación y de traslados, no se ha logrado:

- Reducir al mínimo la lista de espera de los cursos por un aumento de horas en el nuevo contrato y por el nuevo sistema de control de asistencia e implantación de la base de datos de las actividades.

Sí se ha logrado:

- Implantar nuevo sistema informático de control de cursos, con el que se puede controlar las inscripciones, el estado de las listas de espera para cada curso, las altas y bajas, etc.

Objetivos para 2025:

- Adjudicar un nuevo contrato con más horas para talleres.
- Mantener y potenciar el trabajo y las actuaciones en la Red de Ciudades Amigables con las personas mayores.
- Mejorar y mantener la colaboración con entidades del entorno: Fundación Manantial, IES, Madrid Digital, Cibervoluntarios, etc.
- Adhesión a la Red de Atención a Personas en Soledad de la Comunidad de Madrid y colaborar en la red.