

INFORME RENOVACIÓN CONVENIO CTA PARLA DICIEMBRE 2024

DATOS DE EVOLUCIÓN

En el periodo octubre/23 a diciembre /24 se ve un ligero incremento en cuanto al número de pacientes activos mensualmente Pasando de una media de 266 de octubre /23 febrero/24 a 286 de julio a diciembre de 2024

COORDINACIONES:

Durante este año se ha vuelto a intentar mantener coordinaciones con Salud Mental que se han materializado en una reunión con la psiquiatra designada por el equipo de Salud Mental y los clínicos del CTA para compartir información sobre los pacientes que tenemos en común.

Hasta ahora las derivaciones que llegan de servicios como Salud Mental y Servicios Sociales venían de forma directa sin ningún protocolo. Ahora ya hemos establecido un procedimiento de derivación desde ambos servicios hacia el CTA, que culminará con informes sobre la evolución del paciente, su alta o abandono en el caso de los Servicios Sociales y con información en las reuniones de coordinación en el caso de Salud Mental.

También desde la coordinación se acude a las reuniones trimestrales que convoca Salud Mental como "Comisión asistencial" donde se ponen en común programas y cambios que se llevan a cabo desde servicios que están vinculados a Salud Mental por convenios o por colaboración, donde se incluye el CTA

ATENCIÓN TEMPRANA:

El CTA de Parla cuenta con un itinerario diferenciado para la atención a menores y jóvenes, con sala de espera diferente, acogida y tratamiento desde el primer momento con la psicóloga clínica que los atiende para darle una respuesta más rápida a su demanda, por las características personales y de falta de motivación que trae estos pacientes.

La psicóloga clínica valora si es un paciente de intervención temprana o es un paciente que necesita tratamiento de adicciones,

Desde el presente curso el CTA ha dejado de hacer talleres de prevención en los Centros educativos, y estos han pasado a Salud Pública

En este servicio de Atención Temprana nos falta la detección en medio natural por no contar con la figura de un Educador social. Hasta ahora se está supliendo con

información a las Orientadoras de los Centros educativos, quienes hacen esa labor de detección y los deriva al servicio de menores del CTA.

FORMACIÓN CONTINUA:

Los profesionales hemos participado :

- Curso sobre el funcionamiento de AP MADRID (Todo el equipo del convenio)
- Jornadas sobre Evaluación e intervención en adicciones compartamentales (Sonia Ferro, J.A. Artolazabal y M.^a Jesús Rodríguez) 20h del 15 al 24 de octubre 2024
- Curso La prevención ambiental en el consumo de Drogas (M.J Rodríguez)
- Curso de Experto en Trastorno de la Personalidad 15 créditos. M.^a Jesús Rodríguez (Psicóloga)
- Curso sobre Libre office, obligado por el Ayuntamiento al cambiar las aplicaciones informáticas (Todo el equipo)
- Reunión 6/2/24 de coordinación con Salud Mental. Referente de adicciones en Salud Mental (Todo el equipo)
- Reunión 20/6/24 para la implantación de la Bomba de Dispensación de Metadona Gesmeta (Médicos y enfermera)
- Curso “Influencias y nuevas realidades en el consumo de sustancias legales” UNAD 11/04/24 (Médico J.A. Artolazabal)
- Curso “Valorar y anticiparse a la amenaza de los nuevos opioides sintéticos” impartido por Agora de las Adicciones del PNSD 10 octubre 2024 (J.A. Artolazabal)
- Curso “Protección de datos” impartido por el Ayuntamiento de Parla 15/03/24 (Todo el equipo)
- Curso “Clasificación de la información “ impartido por el Ayuntamiento de Parla 25/3/24 (Todo el equipo)
- Curso “Incidentes en la seguridad de la información “ impartido por el Ayuntamiento de Parla (Todo el equipo)
- Rotación de MIR psiquiatría los meses de Abril y mayo 2024 (Médicos)
- Rotación de PIR (Febrero-Mayo 2024) (Psicólogas clínicas)
- Rotación EIR (Noviembre/24-Enero/25) (Enfermería)
- Participación en 8 tribunales de procesos selectivos de consolidación de plazas municipales (JA Artolazabal)
- Participación en 9 tribunales procesos selectivos consolidación de plazas municipales (M.^a Luisa Gonzalez -psicóloga)
- Participación en 4 tribunales para procesos selectivos consolidación de plazas municipales (Sonia Ferro – Tra Social)
- Participación en la Comisión para la revisión del Protocolo de Intervención Temprana M.^a Jesús Rodríguez.
- Trastorno de personalidad, trauma y disociación estructural . 20H M.^a Luisa González (Psicóloga)
- Tratamientos psicológicos para la intervención temprana en psicosis. 20H M.^a Luisa González (psicóloga)
- Dolor crónico: claves para su comprensión, evaluación y tratamiento 20h. M.^a Luisa González (psicóloga)
- Evaluación e intervención en alta capacidad, 20h M.^a Luisa González (Psicóloga)
- La función de la psicóloga en la intervención social en red . 20H M.^a Luisa González (psicóloga)

FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

En el CTA de Parla el paciente que quiere ser atendido puede solicitar cita de forma presencial, a través de teléfono o a través de whatsapp, la acogida la hace la Trabajadora Social quien le informa del tratamiento y abre la historia clínica con los datos sociofamiliares, el RAD y anota los datos en el Servicio de Valoración y orientación. El tiempo de espera para esta primera cita, a día de hoy, está en 6 días.

Tras la acogida pasa a la evaluación psicológica donde se recogen datos en la historia clínica y ya se hace un primer diagnóstico. Para esta cita hay una espera de 10 días desde la cita anterior.

Posteriormente se le cita con el o la médico, unos 7 días mas tarde, quien también recoge datos médicos para la historia clínica y hace su diagnóstico inicial además de indicar las pruebas diagnósticas que considere necesarias. Los controles de orina pueden ser marcados por la psicóloga o por el médico indistintamente, según se valore para el avance del paciente.

Una vez terminadas las dos evaluaciones, el caso se lleva a Sesión clínica semanal y se hace el diagnóstico definitivo, rellenando la base de datos de Seguimiento y Control Terapéutico que luego se explotará en la memoria mensual

En el departamento de Atención al Paciente se encargan, además de: citar a los pacientes que lo soliciten, enviar un recordatorio semanal de sus citas a todos los paciente, y hacer llegar las incidencias o informaciones de los pacientes al profesional que corresponda.

Es también función de este departamento revisar los correos que lleguen al correo general c@ayuntamientoparla.es y pasar la información a los profesionales, además de enviar las hojas de RAD y de Trastornos Comportamentales cuando estén rellenas.

A lo largo del año nos hemos encontrado con dificultades en el Servicio de Enfermería, primero por la finalización del contrato del enfermero a media jornada que posteriormente fue contratado para el servicio de Salud Pública. A finales de año la enfermera a jornada completa se dió de baja y volvieron a asignar al enfermero, que ahora estaba en Salud Pública, a que cubriera media jornada en el CTA para cubrir la baja de Elena Benito.

DATOS ASISTENCIA (Media del periodo Enero-Diciembre)

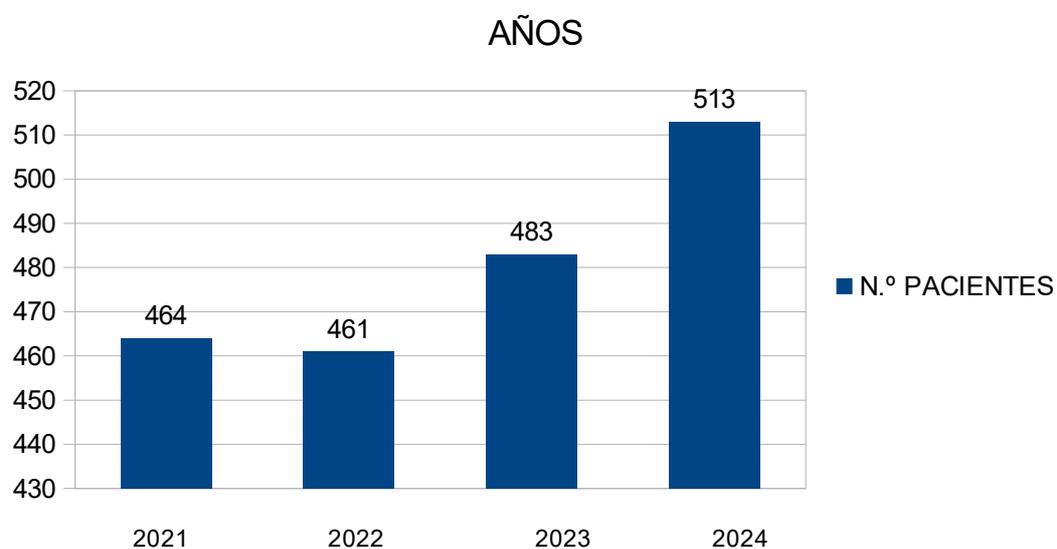
- Perfil de pacientes: **Media de edad** 41 años (25% mujeres y el 75% hombres).
- Media de **pacientes activos por mes** : 279 cómputo anual
 - Media del primer semestre: 272
 - Media de 2º semestre : 286. A partir de mayo se produjo un incremento significativo en el aumento de pacientes que se ha mantenido hasta ahora.
- **Pacientes nuevos mensualmente** de media: 26 paciente
- Programa de **sustitutivo opiáceo** (metadona) : 68 pacientes mes
- Las **salidas de programa** han sido 237, de las cuales 22% mujeres y 78% hombres, con la siguiente distribución:
 - Altas terapéuticas 18 %
 - Abandonos 65 %
 - Altas voluntarias 11.%

○ Otros

5 %

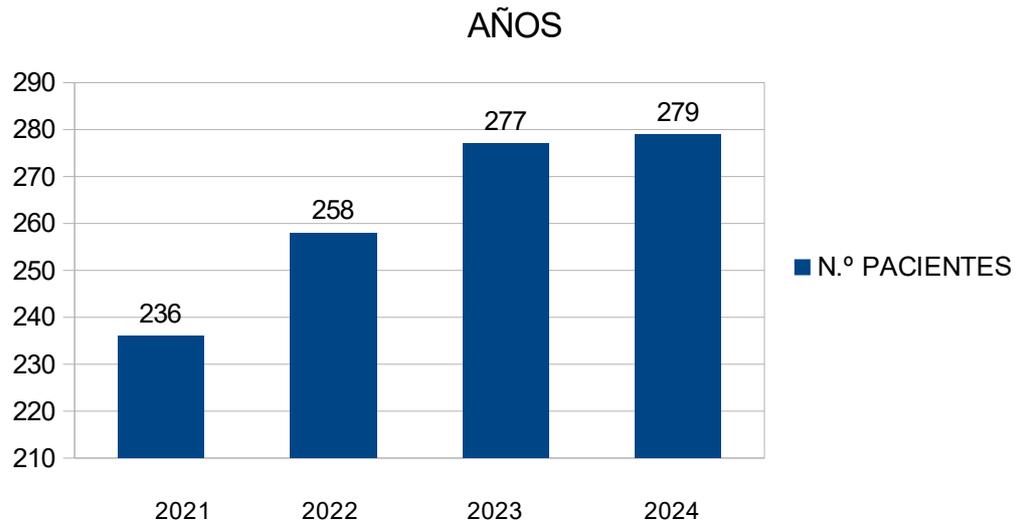
EVOLUCIÓN ANUAL DE PACIENTES ATENDIDOS CTA PARLA AÑOS 2021 AL 2024

AÑO	N.º PACIENTES
2021	464
2022	461
2023	483
2024	513



EVOLUCIÓN MEDIA MENSUAL PACIENTES ATENDIDOS CTA PARLA AÑOS 2021 A 2024

AÑO	N.º PACIENTES
2021	236
2022	258
2023	274
2024	279



LISTA DE ESPERA (Diciembre 2024)

- Primera cita de acogida, información y orientación 5. días
- Primera cita de evaluación clínica (psicóloga) 15 días
- Segunda cita de evaluación clínica (médico) 24. días.

FALTAS A CITAS (Personas que no acuden a las citas solicitadas)

- La tasa media de faltas a citas en el periodo de Enero a Noviembre está en el 21%

INFORMES EMITIDOS

TIPO DE INFORMES	NÚMERO
Informes trimestrales para Juzgados	18
Informes semestrales para Juzgados	7
Informes de tratamiento	80
Informes de derivación	3
TOTAL	109

De los informes de tratamiento 4 han sido para CAF y 1 ha sido el envío de la Historia Clínica completa de un paciente solicitado por el Juzgado de Violencia de Parla.

DATOS DE SATISFACCIÓN

Se realizó durante el mes de marzo una encuesta de satisfacción a 140 pacientes de donde se desprende que el 95% de los pacientes del CTA de Parla están contentos con el servicio que se les presta.

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CTA	TASA
Muy satisfechos	70%
Bastante satisfechos	25%
Poco satisfechos	5%

Diciembre 2024