

INFORME-RESUMEN DATOS ASISTENCIALES DEL CTA (CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES) PARLA ENERO-MAYO 2024

DATOS ASISTENCIA (Media del periodo)

- Perfil de pacientes: Media de edad 42 años (26% mujeres y el 74% hombres).
- Media de pacientes activos por mes : 268
- Pacientes nuevos mensualmente de media: 27 paciente
- Programa de sustitutivo opiáceo (metadona) : 68 pacientes mes
- Las salidas de programa han sido 82 en el periodo analizado , de las cuales 20% mujeres y 80% hombres, con la siguiente distribución:
 - Altas terapéuticas 18%
 - Abandonos 63%
 - Altas voluntarias 12%
 - Otros 6%

LISTA DE ESPERA

- Primera cita de acogida, información y orientación 19 días
- Primera cita de evaluación clínica (psicóloga) 10 días
- Segunda cita de evaluación clínica (médico) 15 días.

FALTAS A CITAS (Personas que no acuden a las citas solicitadas)

- En la primera cita de acogida , información y orientación 13% faltas mes
- En las citas de tratamiento 24% faltas mes

DATOS DE SATISFACCIÓN

Se realizó durante el mes de marzo una encuesta de satisfacción a 140 pacientes cuyos resultados son los siguientes:

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL CTA	TASA
Muy satisfechos	70%
Bastante satisfechos	25%
Poco satisfechos	5%

En resumen podemos decir que el 95% de los pacientes del CTA de Parla están contentos con el servicio que se les presta.