



**CENTROS MUNICIPALES DE PERSONAS MAYORES JOSÉ LUÍS SAMPEDRO Y  
DULCE CHACÓN**

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y  
DE ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS 2023**

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CALENDARIO DE ACTIVIDADES. Breve resumen de las actividades
3. PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN. GESTIÓN DE TALLERES
  - 3.1. Datos de participación del Contrato de Dinamización- animación del colectivo de personas mayores.
  - 3.2. Datos de participación de Talleres de Colaboradores.
  - 3.3 Trabajo de la Junta de Participación de mayores
  - 3.4. Servicios.
  - 3.5. Protocolos y registros utilizados en los centros de mayores.
  - 3.6. Objetivos e indicadores de evaluación.
4. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS
  - 4.1. Cuestionarios de Valoración
5. PROPUESTAS DE MEJORA

## 1. INTRODUCCIÓN

Los centros municipales de Parla de personas mayores son equipamientos de carácter abierto y no residencial, que ofrecen una atención directa de cara a la mejora de la calidad de vida y a la promoción de la autonomía de personas mayores.

Se enmarcan en el programa de envejecimiento activo de la Concejalía de mayores y desarrollan actividades socioeducativas dirigidas a personas mayores que:

- se inspira en principios de solidaridad y participación ciudadana.
- potencia el aprendizaje a lo largo de la vida, maximizando la formación y la gestión del conocimiento como dos potentes promotores del cambio.
- en un marco de convivencia, respeto a la pluralidad y atención a la diversidad, en coordinación con otros ámbitos municipales, sociales, culturales y deportivos.

Los centros municipales de personas mayores son espacios de encuentro y crecimiento personal donde se fomentan las relaciones interpersonales y grupales, la convivencia y la participación de las personas mayores.

Las personas usuarias deben reunir los requisitos y atenerse a las normas y procedimientos de funcionamiento establecidos en el Reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores vigente, así como a las posibles modificaciones que se produzcan.

En estos centros se gestionan servicios y actividades de formación y socioeducativas desde distintos ámbitos como la actividad física, la cultural, la ocupacional, el ocio y la salud con los objetivos de favorecer el envejecimiento activo, la promoción de la autonomía personal y social, la prevención de la dependencia, impulsar la participación social responsable de las personas mayores en los procesos que afectan a su vida y a su comunidad, como ciudadanos de pleno derecho. Siempre desde la perspectiva del envejecimiento activo y del aprendizaje a lo largo de la vida, del respeto a la diversidad.

Como se viene realizando en los últimos años, el plazo de inscripción a las actividades de la Concejalía permanece abierto constantemente, pero, a diferencia de los años 2021 y 2022, durante el 2023 se han formado listas de espera en la mayoría de las actividades.

Se ha mantenido la pauta en el programa de mayores en movimiento de mantener la frecuencia de la gimnasia de mantenimiento en dos días a la semana y sigue sin generarse en esta actividad lista de espera.

Una parte del programa de envejecimiento activo de la Concejalía de Mayores se desarrolla a través del contrato del servicio de Animación- Dinamización del colectivo de mayores de Parla en los centros municipales. El contrato actualmente en vigor es el firmado el 3 de noviembre de 2022 y dotado de mayor presupuesto para eliminar las listas de espera.

El citado contrato incluye las siguientes actividades del Centro José Luis Sampedro, 1 curso dibujo y pintura, siete cursos de activa tu mente y uno de manualidades artísticas. También trabaja un animador los fines de semana para asistencia técnica a la actividad de baile los fines de semana. Del Dulce Chacón: 6 de yoga, 4 sevillanas, 5 baile en línea, 2 flamenco, 2 instrumentos, 1 coro y 4 de activa tu mente, 3 de uso del móvil, 1 de historia y 1 de dibujo y pintura. También aportan el guía en la actividad de senderismo para planificar y asistir en las rutas. En el caso de que viajen en una salida de senderismo 2 autocares, la empresa aporta dos guías. Aportan dos formadores para charlas del programa mayores en movimiento.

Para el desarrollo del resto del programa se establecen colaboraciones con la escuela municipal de idiomas, el centro de educación de personas adultas y con el servicio municipal de deportes con el que se desarrolla un Programa de Mayores en Movimiento que potencia la actividad física en personas mayores con 24 grupos de gimnasia de mantenimiento: 10 en el pabellón deportivo municipal El Nido, 10 en pabellón de la Cantueña, 7 en el centro José Luis Sampedro y 3 en el centro Dulce Chacón, todos ellos con una frecuencia de dos días por semana.

Además, se cuenta en el centro José Luis Sampedro, con la colaboración de personas usuarias, como dinamizadores de las actividades, chotis, 2 de abalorios, 1 de manualidades artísticas, 6 de baile en línea, aumentando con respecto al curso pasado por la gran demanda y 2 de baile de salón y biblioteca. La animadora del centro realiza dos cursos de nuestro lugar de encuentro.

Las personas usuarias colaboradoras del Dulce Chacón imparten dibujo y pintura, bolillos, manualidades, baile en línea, senderismo, biblioteca y un grupo de mujeres. Un colaborador de biblioteca inició un club de lectura en el mes de noviembre con una frecuencia mensual.

Un profesor del centro de educación de personas adultas prejubilado realizó desde octubre hasta diciembre talleres monográficos de ortografía, cultura clásica y filosofía.

Se desarrollan dos cursos de educación permanente, uno en cada centro, con dos profesores del centro de educación de personas adultas.

En el Dulce Chacón, el animador del centro realiza un grupo de Karaoke. Hasta abril de 2023 se ha contado con un animador procedente de los proyectos de la concejalía de empleo que se ha ocupado de dirigir el grupo de teatro que se disolvió en marzo de 2022 por problemas internos del grupo. En ese periodo esta actividad era dirigida por un colaborador. A partir de abril no se podrá contar con un formador del grupo. Se intentará para el próximo curso que asuma esta actividad la empresa que lleva el contrato del servicio de dinamización.

A continuación, se describe la programación de actividades, así como los datos de gestión y resultados de participación de las personas usuarias durante el año 2023.

## 2- CALENDARIO DE ACTIVIDADES NO PERIÓDICAS

- **Celebraciones y actos:**
- Visita de los reyes magos a los centros de Parla de personas mayores. 4.01.2023
- Encuentros colaboradores fin de curso 4: 16.05.2023
- XXII Aniversario de la Inauguración del centro municipal de mayores José Luis Sampedro. 24.02.2023
- Día del libro: 28.04.2023
- Charla Bienestar emocional: 18.01.2023
- Charla sobre Sexualidad: 08.02.2023
- Actividad Intergeneracional IES M. E. Patarroyo, encuentro de baile. 16 y 21.02.2023.
- Encuentros en Sampedro con alumnos del IES M. E. Patarroyo para realizar mural colaborativo en biblioteca. 4 sesiones en febrero con alumnos de 1 y 2ª.
- Encuentros en Sampedro con alumnos del IES M. E. Patarroyo para cultivar el huerto del Sampedro con las personas usuarias del Centro de Día.
- Elecciones a Junta de participación: 16.03.2023
- Reunión delegados: 26.04.2023
- Charla sobre combatir la soledad: 15.03.2023
- Fiesta de la primavera: 22.04.2023
- Torneo de mus: 21.03.2023
- Salida cultural a Toledo: 10.05.2023 y 27.09.2023
- Salida cultural a Aranjuez: 24.05.2023
- Festival fin de curso: 02.06.2023.
- Desayuno colaboradores navidad: 11.12.2023
- Recreo literario en le IES M. E. Patarroyo: 25.04.2023

- Colaboración con la Casa de la Juventud en proyecto jóvenes activos con los colaboradores de la biblioteca del Sampedro. Viernes desde febrero a mayo del 2023
- Exposición de manualidades: del 26 al 29.09.2023.
- Charla de igualdad: 19.04.2023
- II Edición Homenaje parejas de oro: 29.09.2023
- Día Internacional del mayor: 1 de octubre de 2023
- Senderismo: 29.01.2023/ 18.02.2023/ 25.03.2023/ 23.04.2023/ 21.05.2023/ 11.06.2023 (2 buses) 24.09.2023/ 28.10.2023/ 11.11.2023/ 25/11.2023/15/12/2023
- Charla prevención de accidentes en el tranvía y recomendaciones de un verano saludable: 12.05.2023
- Taller de reciclaje de Ecoembes: 12.05.2023 en el Dulce y el 18.05.2023 en el Sampedro
- Taller Experclic: 5 y 19.05.2023 en el Dulce y el 29 y 31.05.2023 en el Sampedro, con la Fundación Cibervoluntarios
- Participación colaboradores de biblioteca de ambos centros en concurso decorando el jardín con usuarios del centro de día.26.05.2023.
- Charla seguridad ciudadana: 01.06.2023
- Taller de radio en colaboración con la casa de la juventud y colabores de ambos centros. 06.06.2023 y 19.06.2023
- Taller de retrato en la casa de la juventud: 09.06.2023
- Taller de creación literaria en la Casa de la Juventud: 13.06.2023
- Charla sobre interculturalidad en el Sampedro: 15.06.2023
- Charla Convivencia en pareja: 25.09.2023
- Actuación Olga Ramos: 26.09.2023
- Encuentros literarios Nicolás Copérnico: 27/10/2023, 24/11/2023, 15/12/2023, 26/01/2024, 15/03/2023, con los colaboradores de bibliotecas de ambos centros y animación a la lectura
- Jornadas de presentación del Proyecto Ciudades Amigables con las personas mayores, 20/11/2023.

- Constitución del grupo promotor de ciudades amigables con las personas mayores: 30.11.2023
- Festival de Navidad. 12.12.2023
- Encuentro Navideño: 470 personas 27.12.2023

Con respecto al 2023 se han duplicado las actividades no periódicas, las colaboraciones con los IES de secundaria y con otras entidades externas, con la Fundación cibervoluntarios y Ecoembes. Además, se han realizado las colaboraciones en ambos centros.

El proyecto estrella de este año ha sido la Adhesión a la Red de ciudades amigables con las personas mayores, que, si bien, se inició en años anteriores, se ha visibilizado de cara a la comunidad en el 2023, al conseguirse la adhesión.

- **Cursos y talleres:**

**ACTIVIDADES DULCE CHACÓN**

- o GIMNASIA DE MANTENIMIENTO Colaboración con Concejalía de Deportes
- o INSTRUMENTOS: Contrato Hartford
- o BAILE EN LÍNEA Colaborador
- o YOGA Hartford. En el mes de noviembre se trasladó
- o CORO on line Hartford
- o SEVILLANAS Hartford
- o FLAMENCO Hartford
- o TEATRO: Colaboradores y animador de la Concejalía de empleo.
- o DIBUJO Y PINTURA colaborador y Hartford
- o SENDERISMO colaboradores y guía de Hartford
- o ACTIVA TU MEMORIA colaborador y Hartford
- o LABORES colaboradora
- o INICIO A LA LECTURA centro de educación de personas adultas
- o BOLILLOS Colaboradora
- o MANOS CREATIVAS colaboradora
- o INGLÉS INICIO: Escuela Oficial de Idiomas (Convenio del Ayto)
- o INGLÉS AVANZADO
- o HISTORIA: Hartford.
- o KARAOKE: Animador de la Concejalía.
- o ESTAMOS ON LINE: Hartford.
- o CORO: Hartford

### **ACTIVIDADES JOSÉ LUIS SAMPEDRO**

- GIMNASIA DE MANTENIMIENTO Colaboración con Concejalía de Deportes
- ACTIVIDAD FÍSICA ADAPTADA Colaboración con Concejalía de Deportes
- DIBUJO Y PINTURA: Contrato Hartford
- ACTIVA TU MENTE: Hartford
- MANUALIDADES ARTÍSTICAS Colaboradora y Hartford
- BAILE LIBRE FIN DE SEMANA Hartford y colaboradores.
- ANIMACIÓN A LA LECTURA: Colaboración con el Centro de Educación de personas adultas y colaboradora.
- EDUCACION PERMANENTE: Colaboración con el centro de personas adultas
- CHOTIS: Colaboradores
- BAILE DE SALÓN (inicio) colaborador
- BAILE DE SALÓN (avanzado) colaborador
- ABALORIOS Colaboradora
- NUESTRO LUGAR DE ENCUENTRO: Animadora del centro.

- Otras actividades permanentes presenciales:

- **Sampedro:** La **biblioteca** no sólo ha continuado, sino que ha colaborado estrechamente con el grupo de animación a la lectura, el centro de día en proyectos intergeneracionales, y ha aumentado el número de personas colaboradoras.
  - **Dulce Chacón:** **Biblioteca**, todos los días de la semana, cafetería, balneario. Club de lectura y Talleres monográficos de cultura clásica, ortográfica y filosofía
  - **Proyecto de adhesión a la red mundial de ciudades amigables con las personas mayores.** Siguiendo con la progresión de este proyecto que se inició en el año 2021. En el mes de febrero el ayuntamiento aprobó la solicitud de la adhesión a la Red y en el mes de mayo la OMS aceptó la adhesión. Se realizaron unas jornadas en el mes de noviembre de presentación del proyecto y se sentaron las bases para constituir el grupo promotor que vele por la elaboración del pla de acción.
  - **Senderismo:** Esta actividad está incluida en el contrato con la empresa Hartford para la realización de los traslados en autocar, el seguro de accidentes en cada ruta y el guía que planifica las ruta y acompaña a los usuarios/as. Además, se cuenta con un grupo de colaboradores usuarios/as que organizan las rutas junto con el guía (novedad con respecto a años anteriores) y colaboran con la concejalía en la preparación y desarrollo de los sorteos.

En el 2023 se realizaron 11 salidas, 3 más que en el 2022. De esas 11, 10 estaban incluidas en el contrato con la empresa y 1 se realizó en el mes de septiembre por parte del ayuntamiento.6 de enero a junio y 5 de

septiembre a diciembre. En la salida del mes de junio viajaron 2 autocares y en el mes de noviembre se realizaron 2 salidas debido al aumento de personas que han solicitado esta actividad. En el verano se actualizó la base de datos logrando recupera a personas que no habían asistido a los sorteos.

En el 2022 se realizaron 9 salidas, de las 10 incluidas en el contrato con la empresa, de ellas 6 se realizaron desde los meses de enero a junio y 3 de octubre a diciembre, con una frecuencia de 1 salida al mes en los periodos indicados.

Sigue siendo una de las pocas actividades que realizan más hombres que mujeres.

. **Baile en fin de semana en el centro José Luis Sampedro**: La media de asistencia ha sido de 109 personas, 38 persona más que en 2022. En el mes de junio ha habido menor asistencia y febrero ha sido el mes de mayor asistencia.

### **3- PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE TALLERES, PROGRAMAS Y SERVICIOS**

DATOS PERSONAS PARTICIPANTES CENTROS DE P. MAYORES DULCE CHACÓN Y JOSÉ LUIS SAMPEDRO 2023		ENERO A MAYO 2023			SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2023			
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	Nº ACTIVIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
TIPO DE ACTIVIDAD/ SERVICIO	Nº DE TALLERES/ ACTIVIDADES REALIZADAS							
TALLERES	75	250	840	1094	78	300	1012	1312
GIMNASIA DE MANTENIMIENTO	31	406	1.102	1.508	32	426	1187	1613
BAILE EN FIN DE SEMANA SAMPEDRO	54	40	80	120	82	60	120	180
CHARLAS	6	46	75	120,83	4	40	80	120
SALIDAS CULTURALES	2	62	136	198	1	40	65	105
SALIDAS SENDERISTAS	6	182	142	324	5	140	130	270
ACTIVIDADES CULTURALES ( CONCURSO RELATO CORTO, ANIVERSARIO, OBRAS TEATRO	3	200	300	500				
CENTRO DE DIA JOSE LUIS SAMPEDRO ( CARNAVAL, NAVIDAD, SAN ISIDRO )EXCURSIONESENCUENTROS DEPORTIVOS ILUNIUM POLICIA, FUNDACIÓN MANANTIAL	11	10	23	33	10	10	23	33
ACTIVIDADES COMUNITARIAS ( FIESTA PRIMAVERA, SEMANA DEL MAYOR, HOMANAJE PAREJAS ORO	1	200	230	430	2	310	452	762
ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES ( DIA DEL LIBRO, JÓVENES ACTIVOS, RECREO LITERARIO, HUERTO, MURAL, BAILE EN LÍNEA , )	9	12	28	40	12	12	28	40
FESTIVAL INTERCENTROS	1	270	160	430	2	260	200	460
PELUQUERÍA	400	20	100	73	349	31	8	
PODOLOGÍA	1788	223	170	393	1109	480	124	604
BALNEARIO	3000	200	300	500	1.025	105	199	304
COMISIONES DE TRABAJO Y JUNTA DE PARTICIPACION	20	34	27	61	6	15	20	35

Con respecto al año 2022 se han realizado más actividades intergeneracionales con institutos de secundaria, más actividades especiales, comunitarias, salidas y talleres en general.

Han aumentado los talleres de baile en línea en ambos centros de personas mayores y se está preparando de cara al 2023 el aumento de talleres de manualidades y activa tu mente en ambos centros.

Sigue siendo mayor la participación de hombres que de mujeres en todas las actividades salvo en senderismo.

Las actividades de mayor participación son los cursos de gimnasia de mantenimiento, talleres, balneario, podología, actividades comunitarias de celebraciones y senderismo.

### PERIODO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2023

#### 3.1. Datos de participación de talleres y actividades incluidas en el Contrato de Dinamización- animación del colectivo de personas mayores en ambos centros.

- Tabla de asistencia (media de asistencias, nº de altas y bajas, hombres y mujeres)

TALLERES	PORCENTAJE ASISTENCIA		ENTIDAD
	2022	2023	
<b>Centro José Luis Sampedro</b>			
Educación permanente	56%	62,4	CEPA
Animación lectura	12,49%	50	CEPA
Activa tu mente	38,63%	62	HARTFORD
Nuestro lugar encuentro	35 %	57	ANIMADORA CENTRO
Manualidades	54,86%	63	HARTFORD
Dibujo y pintura	42,31%	48	HARTFORD
<b>Centro Dulce Chacón</b>			
Yoga	69,28%	86	HARTFORD
Sevillanas	42,84%	75	HARTFORD
Flamenco	33,96%	64	HARTFORD
Baile en línea	44,82%	63	HARTFORD
Instrumentos	50,92%	72	HARTFORD
Coro	28,24%	47	HARTFORD
Inglés	60,32%	65	Escuela Municipal
Activa mente		71	HARTFORD
Historia	12,25%	50	CEPA/HARTFORD
Educación permanente		71	CEPA

La asistencia a las actividades en el 2023 ha superado a la asistencia del 2022. Las actividades de mayor asistencia han sido yoga, sevillanas e instrumentos.

### **3.2. Datos de participación de Talleres impartidos por personas usuarias Colaboradores en ambos centros.**

Según el Reglamento de funcionamiento de los centros municipales de personas mayores, la participación de las personas usuarias en la organización y funcionamiento del centro se concreta en la Junta de participación de personas mayores y en las Comisiones de trabajo por temas y ámbitos en las que las personas usuarias pueden llevar sesiones de actividades.

TALLERES	PORCENTAJE ASISTENCIA	
	2022	2023
<b>Centro José Luis Sampedro</b>		
Baile de salón	44,33%	50
Chotis	0%	0
Baile en línea	54,92%	54
Manualidades	54,86%	64,6
Dibujo y pintura	42,31%	47,8
Abalorios	59,25%	52,6
<b>Centro Dulce Chacón</b>		
Activa tu mente	46,51%	65
Labores	30%	
Castañuelas	30,73%	
Baile en línea	45,15%	50
Teatro	10%	54
Senderismo	100	100
Inicio a la lectura	15,94%	

En cuanto a la asistencia en el 2023, ha superado en todas las actividades a la asistencia en el 2022. Las actividades de mayor asistencia han sido senderismo, manualidades teatro y baile en línea.

### **3.3 TRABAJO DE LA JUNTA DE PARTICIPACIÓN DE MAYORES**

La Junta de participación de mayores es un órgano de participación y representación de las personas usuarias de los centros municipales de personas mayores que aparece reconocido en el reglamento de funcionamiento de estos centros.

Son personas elegidas por los usuarios de los centros.

En marzo de 2021 se agotó el periodo de la Junta y se tendrán que convocar elecciones para renovarla.

En marzo de 2023 se desarrolló el proceso electoral para elegir a los miembros de la nueva y se celebraron las elecciones y en abril se mantuvo la reunión de constitución de la nueva Junta. Además de esta reunión de constitución, se han mantenido en el 2023 3 reuniones más. La Junta de participación de mayores está formada por 7 vocales.

Existe también otras formas de participación como es la figura del/a colaborador/a que son personas usuarias que pueden impartir cursos. En el 2023 se contaba en la concejalía con una relación de 45 personas.

Otra figura relevante a la hora de hablar de participación es la figura del delegado/a de cada taller que es una figura de enlace entre la Junta de participación y los usuarios que acuden a cada taller. En el 2023 se han mantenido 1 reunión de delegados.

### **3.4 SERVICIOS.**

#### **CENTRO JOSÉ LUIS SAMPEDRO**

- **Peluquería:** En el servicio de peluquería se atiende tanto a hombres como a mujeres a través de cita previa. Este servicio se presta tanto a los usuarios de los centros municipales como a las personas usuarias del centro de atención diurna. Para evitar las ausencias en este servicio se realizan llamadas para recordar sobre las citas.

A lo largo del 2023 se han realizado 749 servicios, 97 más que en el 2022, de los cuales y se han atendido a 131 mujeres y a 28 hombres.

- **Podología:** El servicio de podología se realiza a través de cita previa y se dirige tanto a las personas usuarias de los centros municipales como a las de atención diurna. Es uno de los servicios con más demanda por lo que cuando la lista de espera es excesiva se prestan horas extras para eliminar la misma.

A lo largo del 2023 se han realizado 2.897 servicios, 3 más que en el 2022 y se han atendido a 703 mujeres y a 294 hombres.

- **Cafetería:** Desarrolla su actividad de lunes a domingo en el mismo horario que años anteriores. Los precios de cafetería se encuentran expuestos públicamente.

Es necesario destacar las actividades que se han realizado a lo largo del año para reactivar la cafetería del centro de mayores José Luis Sampedro. Desde el covid ha bajado mucho la asistencia de personas. Se ha realizado un torneo de mus y actividades intergeneracionales como pintar un mural colaborativo en una de las paredes. Se han revisado los precios y se han mejorado los productos de los desayunos y aperitivos. Todas estas mejoras se han puesto en marcha a en el mes de diciembre de 2023 a la espera de ver los resultados en el aumento de personas que acuden a la cafetería a lo largo del 2024.

- **Billar:** Se puede jugar todos los días de la semana durante el horario de apertura del centro. Durante el 2023 han participado 51 usuarios en esta actividad, 1 usuario más que en el 2022. Todos los usuarios son hombres. 8 usuarios han jugado más de 200 veces, 7 usuarios entre 100 y 200 veces, 4 entre 50 y 100 veces, 27 usuarios entre 1 y 50 veces y 4 usuarios han jugado 1 vez. El usuario que más veces ha jugado lo ha hecho 556 veces. El mes que más han jugado ha sido marzo y el que menos septiembre. La media de participación por usuario es de 81 y la media de participación mensual es de 385.

- **Comedor:** El servicio de comedor lo utiliza principalmente las personas usuarias del Centro de Día y los del Servicio del Programa de Respiro Familiar durante el fin de semana.

Los menús vienen detallados en la cafetería del centro y son elaborados y transportados por un servicio de catering.

Lo han utilizado 2 usuarios del centro de mayores.

## **CENTRO DULCE CHACÓN**

**Balneario:** Las personas que tengan 60 años cumplidos y las personas con discapacidad disponen de un servicio gratuito de circuito de balneoterapia en las instalaciones del Balneario Municipal. Este servicio se proporciona en colaboración con la Concejalía de Deportes.

- Previa cita en la Concejalía de Mayores, Centro "Dulce Chacón". Calle Rosa Manzano, 3.
- En el caso de las personas con discapacidad que requieran acompañante, este también podrá acceder de forma gratuita.
- Horario: lunes, miércoles y viernes 9:15 h., 10:30 h., 11:45 h. y 12:45 h. Horario martes y jueves: 10:30 h., 11:45 h. y 12:45 h

**Circuito:** consta de piscina terapéutica con chorros, cascadas, camas de burbujas y jacuzzi, pileta de agua fría, sauna, baño turco, terma, duchas (bitérmica, esencias, lluvia y niebla), chorro jet, pediluvio, camas térmicas.

En el 2023 han utilizado este servicio 499 mujeres y 305 hombres y se han realizado 4.025 servicios.

**Cafetería:** Por la mañana asisten más personas que por la tarde, cerca de 150 personas.

### **3.5. Protocolos y registros utilizados en los centros de mayores.**

- Registro de asistencia diaria a los cursos
- Listado de altas, bajas y lista de espera.

- Actas de reuniones de delegados trimestrales.
- Actas de Junta de Participación mensuales.
- listados de personas que asisten a las salidas culturales y de senderismo.
- . Agenda de los servicios de podología, peluquería y balneario.
- Censo de personas usuarias
- Fichas de inscripción a las actividades.

### 3.6. Objetivos e indicadores de evaluación.

- Cubrir todas las vacantes que se produzcan. Este objetivo se ha cumplido
- Se ha aumentado el número de personas que han asistido a los talleres.
- Cumplir los plazos de reserva de plaza (1 mes). Objetivo cumplido
  
- No tener lista de espera. Este objetivo no se ha podido cumplir en todos los talleres y cursos porque han aumentado considerablemente las solicitudes de actividades en el 2023. Se ha observado un aumento de solicitudes en prácticamente todas las actividades de la Concejalía.
- En el mes de noviembre se han desarrollado las normas de asistencia de forma que permita aprovechar mejor las plazas disponibles y que se reduzcan las listas de espera. Las faltas de asistencia a los cursos organizados por los Centros Municipales de personas mayores han de estar justificadas por las personas usuarias.
- Se consideran faltas justificadas aquellas en las que se comunique la ausencia en el Centro en el que realiza la actividad.
- No se reservará la plaza ante ausencias que superen **las tres faltas sin justificar o el mes seguido**, (aunque estén justificadas). En los casos de ausencias intermitentes, no se reservará la plaza en caso de **ausencias superiores al 50% al trimestre**, estén o no justificadas. En cualquiera de estos casos se pasará al último puesto de la lista de espera de la actividad.
- Cuando haya plaza libre en cualquiera de los cursos se llamará a la primera persona que aparezca en la lista de espera.
- Para que se puedan cumplir todas estas normas, se está diseñando una base de datos con la idea de que durante el 2024 se puedan cargar los datos de participación en los cursos.
  
- No renuevan las inscripciones cada curso, la idea es que se generen más plazas para que las listas de espera se reduzcan y las personas que ya están realizando actividades se mantengan para dar continuidad a su proceso de aprendizaje.

#### 4. SATISFACCIÓN DEL USUARIO/A

##### 4.1. Cuestionario de valoración.

Al finalizar los cursos en el mes de mayo, se realiza un cuestionario a los/as participantes con el fin de conocer su valoración de las actividades en las que participa y de las actividades y funcionamiento del centro en general. También se pretende conocer sus sugerencias y propuestas de cara al futuro.

En el mes de mayo de 2022 se envió un cuestionario on line a todas las personas que realizaron talleres y el nivel de respuesta fue muy reducido.

En el 2023 se han utilizado los cuestionarios en formato papel y se han obtenido muchas más respuestas.

Los resultados de los cuestionarios citados se incorporan en el anexo.

#### 5. PROPUESTAS DE MEJORA

**En cuanto a las propuestas de mejora para el 2023:**

- **Conseguir la adhesión de Parla a la Red Mundial de ciudades amigables con las personas mayores ya que se ha terminado el estudio diagnóstico realizado la empresa Hartford en diciembre de 2022. Continuar con las siguientes fases del proceso, constituir el grupo motor y el plan de acción.**

En febrero de 2023 el ayuntamiento de Parla aprobó en la junta de gobierno local la solicitud de la adhesión de Parla a la red mundial de ciudades amigables con las personas mayores

En mayo de 2023 la OMS comunicó al ayuntamiento de Parla la concesión de la adhesión del ayuntamiento de Parla a la red.

En el mes de noviembre se realizó unas jornadas de presentación del proyecto y se realizaron dos reuniones para constituir el grupo promotor que velará por el cumplimiento del plan de acción.

- **Aumentar las charlas de salud mental.** Se han realizado con respecto al 2022, 3 charlas más de temas relacionados con la salud mental.
- **Mantener las nuevas celebraciones, parejas de oro, encuentro navideño y realizar otras nuevas como la fiesta de la primera.** Se han mantenido las celebraciones de las parejas de oro en su segunda edición, el día internacional de las personas de edad, encuentro navideño, fiesta de la primavera.
- **Aumentar el nº de salidas senderistas, dando respuesta a las demandas del grupo de colaboradores.** Se han realizado 1 salida más que en el 2002, En el mes de noviembre se han realizado 2 salidas y en el mes de junio viajaron 2 autocares.
- **Lograr aumentar las respuestas a los cuestionarios de satisfacción.** En el 2023 se realizaron las encuestas de evaluación de los cursos en formato papel.

Eso ha producido un mayor número de cuestionarios respondidos en relación al 2022. Se adjuntan como anexos.

#### Propuestas de mejora para el 2024

- .- Firmar un nuevo contrato de dinamización con mayor presupuesto
  - Reducir al mínimo la lista de espera de los cursos por un aumento de horas en el nuevo contrato y por el nuevo sistema de control de asistencia e implantación de la base de datos de las actividades
  - Aumentar el número de charlas
  - Implantar nueva base de datos de las personas participantes en los cursos para un mejor control de a asistencia y del sistema de asignación de plazas.
  - Celebrar con paella y baile el día internacional del mayor.