



Impacto

de la crisis sanitaria,
social y económica

Parla

a su altura

ÍNDICE DE CONTENIDOS

0. PRESENTACIÓN

Desde un enfoque integrado y participativo: Parla a su altura (y su actualización)
El informe

1. ENCUADRE

Marco de referencia
El impacto de la pandemia

2. RESULTADOS

Contexto social de las niñas, niños y adolescentes en Parla Un análisis centrado en derechos
Necesidades y prioridades para el desarrollo pleno
Impacto de la pandemia y la crisis sanitaria, social y económica
Pensando en un Plan Estratégico Municipal de Infancia y Adolescencia

3. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Conclusiones y propuestas para configurar el plan

Anexos

Bibliografía de referencia
Mejores prácticas
Plan de investigación

0.

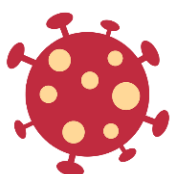
PRESENTACIÓN

En el año 2019 el Ayuntamiento de Parla inició un proceso de análisis comprometido con el desarrollo, fortalecimiento y mejora de las políticas municipales vinculadas a los niños, niñas y adolescentes.

El objetivo principal ha sido **accionar la voz** de la población infantil y adolescente, de familias y agentes sociales, con un papel protagonista en la valoración de las políticas y actuaciones, que permita esbozar los ejes de acción prioritaria de un **Plan Estratégico Municipal de Infancia y Adolescencia**.

La Concejalía de Infancia y Adolescencia ha promovido la recogida y análisis de información necesaria para establecer un punto de partida de la situación de niños, niñas y adolescentes de Parla y valorar la actuación institucional dirigida a ellos.

Se diseñó y desarrolló un estudio y análisis ambicioso y exhaustivo orientado a **obtener un diagnóstico situacional** que evidenciara la visión que tanto niños, niñas y adolescentes, como madres y padres, y otros actores sociales, tienen respecto a lo que la ciudad ofrece, así como la percepción sobre los servicios municipales vigentes y sus ámbitos de desarrollo y mejora. La alarma sanitaria decretada en marzo impidió la presentación de estos resultados preliminares y el proceso de validación previsto en esa etapa del proceso.



La pandemia por COVID-19 sorprendió a todos los involucrados y obligó a replantear el encuadre general del estudio, sin perder la esencia y el desafío original. Y por eso se iniciaron nuevas acciones que permitieran validar, de primera mano, en qué medida esta situación inédita había afectado a la situación, necesidades y demandas establecidas en un primer momento.

El contexto generado a partir de la crisis sanitaria, social y económica ha requerido de nuevos elementos en el proceso de análisis para establecer conclusiones técnicas que conduzcan a la identificación y definición de líneas de acción estratégicas que optimicen los recursos y el impacto de la intervención, con nuevos escenarios temporales, nuevas hipótesis y nuevas prioridades.

Con este diagnóstico, resultado de análisis documental, cuantitativo y cualitativo, se espera transferir información al entorno social e institucional, así como fortalecer la capacidad de los equipos de estructura, que faciliten la definición de un Plan de Infancia y Adolescencia adaptado a lo que sus protagonistas directos e indirectos demandan, organizado y priorizado en torno a criterios con significado social, y orientado a impacto.

No se trata únicamente de configurar el diseño de un Plan de infancia y Adolescencia, con medidas a corto, medio y largo plazo, sino de hacerlo generando ideas que consoliden enfoques alternativos que mejoren la eficacia e impacto social de la intervención municipal para niños, niñas y adolescentes, ajustado a las vivencias, realidades y necesidades reales y actuales.

Desde un enfoque integrado y participativo: Parla a su altura (y su actualización)

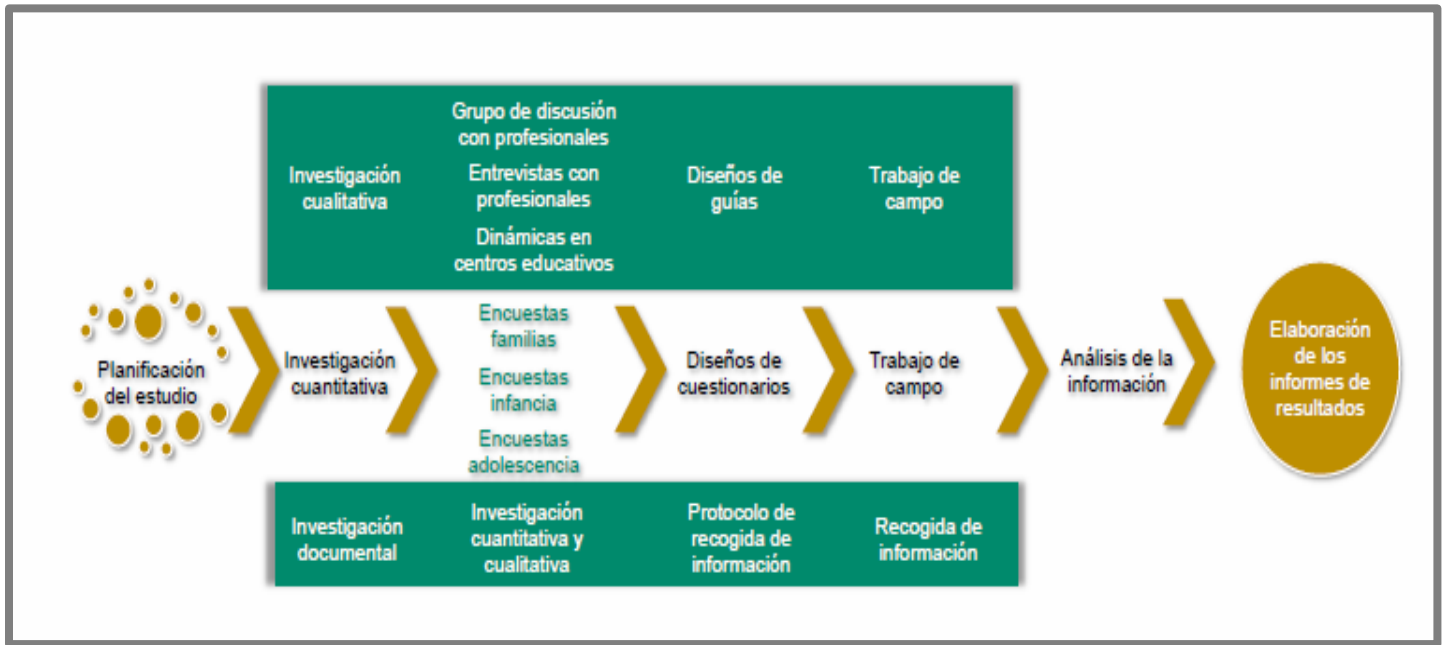
Tanto en el diagnóstico **Parla a su altura**, como en la actualización del mismo, es importante el resultado, pero ha sido imprescindible el proceso, optando por metodologías de recogida y análisis de información activas y participativas, en las se ha escuchado e integrado las voces de todos los implicados. La estrategia de identificación de informantes clave ha permitido que todos y todas hayan podido intervenir en la investigación no sólo como espectadores valoradores, sino como actores que tienen algo que decir y aportar, a fin de generar una **construcción colectiva**.

Este diagnóstico inicial ha permitido:

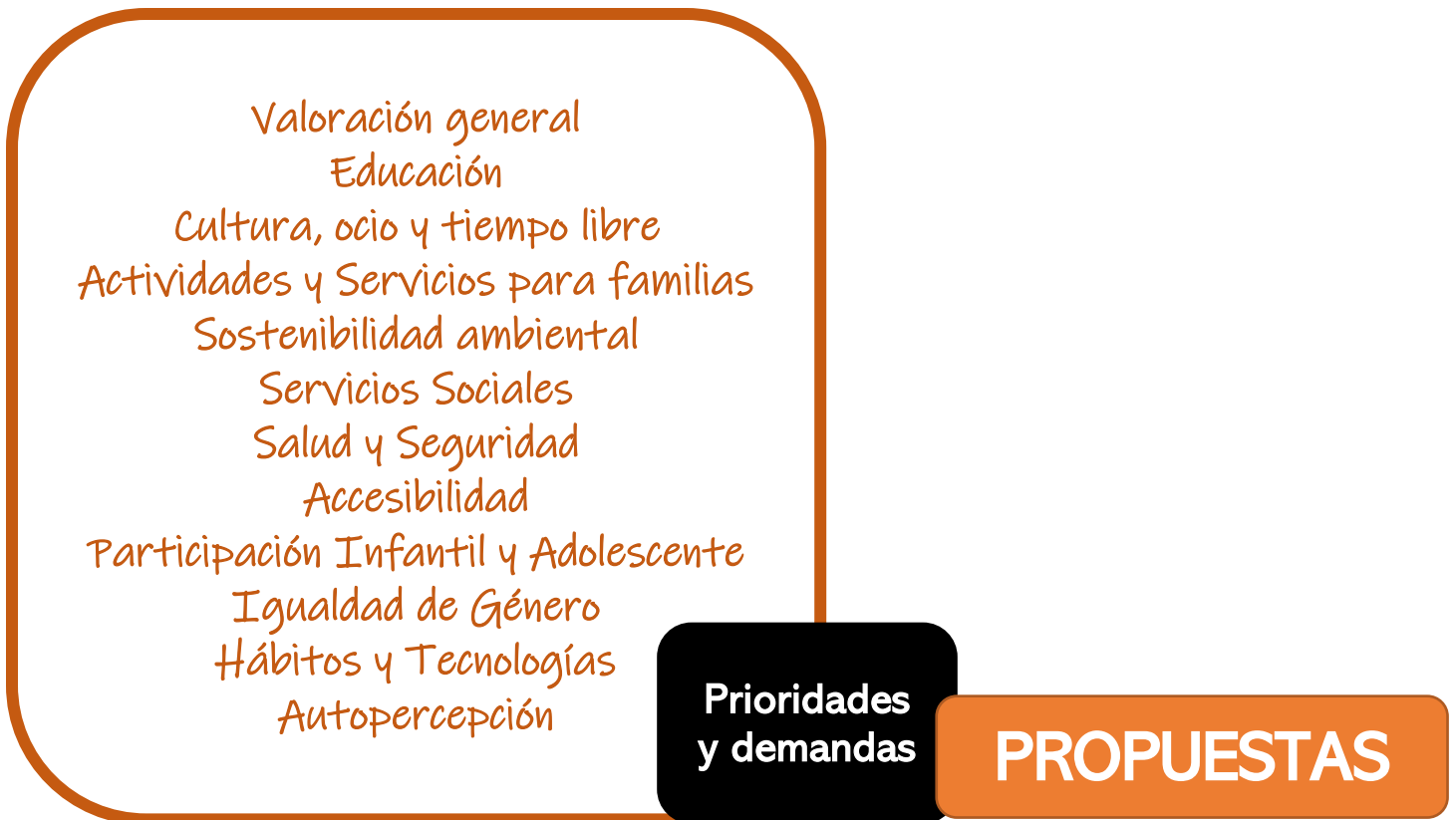
- Realizar un análisis del contexto, con el objeto de delimitar los elementos condicionantes, limitadores, facilitadores para el desarrollo de actuaciones dirigidas a la infancia-adolescencia.
- Obtener información veraz, actualizada y de primera mano sobre las principales necesidades de la infancia y adolescencia.
- Generar en el municipio procesos de participación comunitaria para dar voz a la infancia y adolescencia junto a las familias, entidades y profesionales que tienen contacto directo con el colectivo de infancia-adolescencia.
- Identificar los cambios que se precisan en las diferentes áreas competenciales del municipio a fin de mejorar la calidad de vida de su ciudadanía.

Se siguió un proceso secuencial con obtención de información a través de metodología cuantitativa (realización de encuestas online y autoadministradas a familias, adolescentes, niños y niñas...) y cualitativa (dinámicas en centros educativos con niños y niñas de educación infantil, primaria y secundaria, entrevistas y grupos de discusión con profesionales). Además, se realizó un análisis documental de fuentes secundarias cualitativas y cuantitativas procedente de entidades y áreas municipales, que ha permitido caracterizar la realidad de los niños, niñas y adolescentes que residen en Parla.

El esquema de trabajo utilizado fue el siguiente:



Los resultados fueron sistematizados utilizando los siguientes ejes articuladores,



y sus principales conclusiones y propuestas se integran en este documento.

A modo de síntesis, el análisis DAFO de concreciones del proceso que supone un punto de partida para comprender el resto del documento, esboza un contexto caracterizado por los siguientes elementos:

Debilidades

- Importantes desigualdades económicas
- Escasa disponibilidad de tiempo, ocio y relaciones de niños, niñas y adolescentes
- Reducido tejido asociativo en la infancia y en la adolescencia
- Insuficientes espacios municipales y oferta pública (ocio, educación, salud, servicios sociales) para niños, niñas y adolescentes: recursos, dotación, servicios, accesibilidad económica y física
- Segregación y recursos educativos insuficientes y/o deteriorados
- Percepción de inseguridad
- Comunicación inadecuada de la oferta municipal
- Poca accesibilidad y usabilidad de la ciudad

Fortalezas

- Orientación incipiente de líneas de acción para NNA (Consejo Local de Atención a la Infancia y la Adolescencia, Espía Parla, Ciudad Amiga de la Infancia) y la promoción de la participación infantil
- Población joven (el primer municipio de más de 100.000 habitantes con mayor porcentaje de población menor de 14 años)
- Tamaño poblacional que favorece la interacción social
- Buena valoración de la (limitada) oferta de ocio, cultura y deporte
- Reconocimiento del papel de la comunidad educativa y existencia de programas de apoyo educativo y orientación familiar
- Apuesta municipal por la sostenibilidad y el medioambiente
- Apoyo a población más vulnerable, especialmente a niños, niñas y adolescentes en riesgo
- Potencialidad de espacios y buena valoración de la movilidad interna

Amenazas

- Imagen negativa de Parla entre la población
- Vulnerabilidad, riesgo de exclusión y desigualdad
- Reducción de la movilidad social e insuficiente cohesión interna en los barrios
- Diversidad zonal: riesgo de segregación (elevado porcentaje de población vulnerable)
- Limitación del desarrollo pleno de niños, niñas y adolescentes: abandono de estudios, relaciones limitadas, adicciones, desmotivación
- Feminización en los cuidados
- Alternativas insuficientes para el ocio, especialmente para adolescentes

Oportunidades

- Riqueza cultural y diversidad
- Políticas municipales específicas, integradoras y coordinadas, para niños, niñas y adolescentes
- Existencia de espacios de participación de Infancia y Adolescencia
- Oferta cultural y deportiva bien valorada
- Población de 0 a 18 como oportunidad de desarrollo
- Sensibilidad ante los problemas

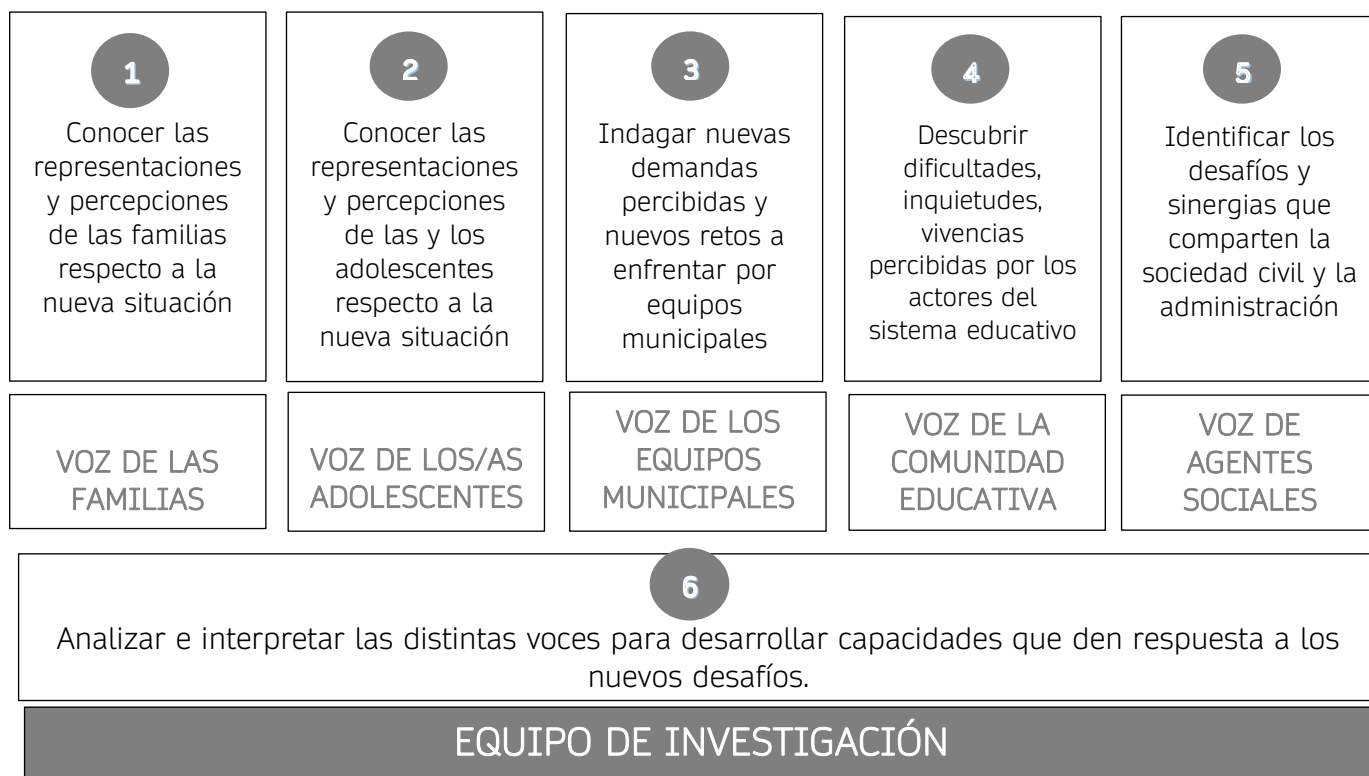
En marzo, y a raíz de los nuevos acontecimientos, se conforma una Comisión COVID-19 dentro del Consejo Local de Atención a la Infancia y Adolescencia de Parla y se trabaja en el diagnóstico de la nueva situación y las nuevas demandas y necesidades que deben ser satisfechas. Se decide, además, actualizar el estudio inicial incorporando un proceso que indague profundamente el impacto (al menos, con una primera valoración) que estas nuevas circunstancias están teniendo en la población. Se orienta, así, a establecer conclusiones sobre necesidades y demandas de niños, niñas, adolescentes y sus familias para el diseño de un Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia del Ayuntamiento de Parla, en un marco de intervención orientado a resultados e impacto, que organice y priorice las líneas de acción con criterios técnicamente relevantes y socialmente significativos. Esta fase persigue:

- Complementar el diagnóstico de la realidad sobre la situación de la infancia y adolescencia en Parla, actualizando la información inicial con la de la nueva situación derivada de la crisis sanitaria y su impacto en el contexto social.
- Transferir capacidad a los equipos de estructura para el diseño de un Plan de Infancia y Adolescencia, en un proceso que incorpore criterios e indicadores con significado social.
- Generar ideas sobre enfoques alternativos que mejoren la eficacia y el impacto social de la intervención municipal en materia de infancia, adolescencia y familia.

El proceso, sigue comprometido con la participación de los implicados, con su visión, opinión y expectativas, compartiendo espacios y reflexiones sobre la nueva realidad.



Para llegar a comprender una nueva realidad de la que se desconoce casi todo, el plan de investigación ha priorizado la incipiente investigación y análisis recogida en informes, estudios, recomendaciones... y, de forma prioritaria, el uso de métodos cualitativos. Así, la relevancia se otorga a conocer cómo y de qué manera los y las involucrados perciben, comprenden y/o valoran los recursos, las relaciones, los espacios, la respuesta y las necesidades en relación con la realidad a la que se deben enfrentar. Mediante discursos guiados abiertos, se conoce cuáles son los elementos esenciales de una situación vital inédita que disrumpe con fuerza todo lo conocido hasta el momento.¹



Es preciso conocer para transformar

Como resultado de todo este trabajo se ha generado un cúmulo de información rica en imágenes, opiniones, percepciones que son presentados en los siguientes apartados.

El proceso de análisis que se sistematiza a continuación, gira en torno a las siguientes cuestiones:

¿Cómo son? ¿Qué hacen y qué les gusta y gustaría hacer a los niños, niñas y adolescentes del municipio? ¿Cómo valoran su entorno, el espacio donde viven, las propuestas que se les hacen? ¿Qué opiniones tienen respecto a los servicios e intervenciones que realizan los servicios municipales?

¹ En el anexo metodológico se puede consultar la ficha técnica del estudio.

Presenta una imagen del sentir y del pensar el entorno, sus circunstancias y a sí mismos de los niños, niñas y adolescentes del municipio, en un tiempo determinado. Vivencias del aquí y ahora, expuestos a cambios constantes que es preciso identificar, recuperar y valorar para que las estrategias que se pongan en marcha sean oportunas y efectivas.

¿Cómo ha afectado la pandemia y cuáles vislumbran serán las mayores dificultades en esta nueva etapa?

Además del análisis de los problemas estructurales del municipio, la situación que se ha vivido en estos meses está generando una serie de dificultades añadidas, que ya están impactando económica, emocional, psicológica y socialmente en los grupos e individuos, y especialmente a los más vulnerables.

¿Qué características debería tener un Plan municipal de intervención que impacte y tenga significado social, y mejore la calidad de vida de todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el municipio? ¿Cuáles son las estrategias de intervención más eficaces?

Si existe capacidad instalada para la detección temprana y la intervención eficaz, mediante estrategias coordinadas y colaborativas, en las que los equipos técnicos del municipio puedan generar propuestas de mejora en todos los ámbitos y áreas desde la que trabaja, el impacto del Plan estará asegurado. El horizonte que guía, el futuro deseable exige que se orienten las acciones a la mejora de su calidad de vida y a la garantía del cumplimiento de sus derechos.

El informe

Objetivos del informe

Describir la situación de la población infantil y adolescente de Parla, sus condiciones de vida estructurales y coyunturales a raíz de la nueva situación planteada por la COVID-19, a partir de la voz de sus protagonistas.

Conocer y comprender la visión y valoración

que posee la ciudadanía respecto a los servicios municipales, y su atención y respuesta, para niños, niñas y adolescentes.

Identificar las demandas explícitas

y descubrir las implícitas, que permitan la planificación de estrategias de intervención acordes a la nueva realidad social.

Consolidar un informe situacional de partida

que permita el diseño y validación de un Plan integral de intervención en infancia y adolescencia

Contenidos del informe

En este Informe de síntesis se presenta una identificación de ideas sustantivas que se han consolidado a lo largo de estos meses de trabajo. Se pretende con ello avanzar en el abordaje de conclusiones y propuestas que puede servir de bases de un Plan de Infancia y Adolescencia. Para ello, se ha organizado el contenido en tres grandes apartados y sus anexos.

En el primero, se ofrecerá el encuadre general donde se contextualiza la situación del grupo poblacional y los desafíos que ha planteado el nuevo escenario de la pandemia. Se aborda, sucintamente, el estado de la cuestión, esto es, qué sabemos de la situación de niñas, niños y adolescentes y cómo se está esbozando el impacto generado por esta nueva situación.

En el segundo apartado, se presentan los resultados de la recogida de información, es decir, qué contaron, qué les preocupa, cómo perciben los grupos consultados el abordaje e iniciativas que realizan los servicios municipales.... y cuáles son sus expectativas y deseos.

Finalmente, en el último apartado, se avanza en unas conclusiones preliminares, resultado del análisis, que será necesario validar de manera participativa con los agentes clave del municipio, a fin de construir un enfoque integrado y sistémico que permita encarar la definición definitiva del Plan. En el anexo se podrá acceder a las herramientas metodológicas utilizadas y a algunos documentos que parecen relevantes para entender el desarrollo del estudio.

Sin lugar a duda, constituye un reto singular embarcarse en una tarea que demanda un ejercicio de análisis profundo y toma de decisiones fundamentadas, en un momento como este...

para que Parla esté a su altura.



1. ENCUADRE

Marco de referencia

Es frecuente que, desde el ámbito local, las administraciones realicen una gran cantidad de acciones e intervenciones que afectan (o de dirigen de forma directa) a la infancia y la adolescencia sin que exista una definición compartida u objetivos convergentes que aúnen y coordinen todos los esfuerzos, esto es, con una misma mirada estratégica, que identifique prioridades de intervención y gestión ajustadas a la realidad local que optimicen los esfuerzos y maximicen los resultados. Lograr un compromiso político y técnico que coloque a niñas, niños y adolescentes como centro de la agenda pública, haciéndolos activos participantes, supone un ejercicio y viraje de la posición que las políticas municipales suelen tener. Esta es la línea que desde hace algunos años se está siguiendo y en la que muchos se embarcan, decididamente, para consolidar un esfuerzo conjunto que devenga en planes con alto impacto social.

Existen, a nivel internacional, europeo, nacional, autonómico y local, iniciativas que empujan en este sentido. **Normativas, acuerdos, comités, especialistas...** comprometidos con sistematizar lineamientos y promover (y difundir) buenas prácticas de gestión, a fin de hacer realidad la escucha activa de los más jóvenes de nuestras comunidades y concretar su participación real, a fin de **garantizar todos sus derechos**. Ellos son presente y futuro. Los planes desarrollados poseen una visión de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de pleno derecho y como personas integrales y no fragmentadas, o en tránsito.

El ordenamiento jurídico desarrollado y existente parte de un principio primordial e irrenunciable, se insiste, como es la concepción de las personas menores de edad como sujetos activos, participativos y creativos, con capacidad de cambiar su propio medio personal y social; de participar en la búsqueda y satisfacción de sus necesidades y en la satisfacción de las necesidades de los demás. En base a ello, existe un amplio desarrollo legislativo que reconoce derechos y que impela a los poderes públicos a actuar como garante de estos.

En la siguiente tabla se reseña la normativa internacional, estatal y autonómica de referencia que guía la visión de este Informe

Internacional

- Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y ratificada por España en 1990.
- Carta Europea sobre los Derechos del Niño. DOCE nº C 241, de 21 de septiembre de 1992.
- Resolución A-172/92. Diario Oficial de las Comunidades Europeas, 8 de julio de 1992.
- Instrumento de Ratificación del Convenio Europeo sobre el Ejercicio de los Derechos de los Niños, hecho en Estrasburgo el 25 de enero de 1996
- Convenio relativo a la protección del niño y a la cooperación en materia de adopción internacional, elaborado en La Haya el 29 de mayo de 1993 y ratificado por España el 30 de julio de 1995.
- Sesión Especial de las Naciones Unidas sobre Infancia en mayo de 2002, cuyos acuerdos se plasman en el documento "Un mundo apropiado para los niños y niñas". Participan por primera vez 400 niñas y niños.
- Agenda 2030 de septiembre de 2015, en el que se definen los objetivos para el desarrollo sostenible

Estatal.

- Constitución Española (1978), en especial su artículo 39, dedicado a la protección de la familia y la infancia y el artículo 9.2 que obliga a los poderes públicos a promover las condiciones y remover los obstáculos para alcanzar la igualdad real.
- Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero de protección jurídica del menor.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal.
- Ley 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores; y su Reglamento desarrollado por Real Decreto 1774/2004.
- Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica.
- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género.
- Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- Ley 54/2007, de 28 de diciembre, de adopción internacional.
- Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- Ley 27/2013 de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local.
- Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.
- Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.

Autonómica

- Ley 6/1995, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Madrid.
- Ley 18/1999, de 29 de abril, reguladora de los Consejos de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.
- Ley 11/2002 de 18 de diciembre de Ordenación de la Actividad de los Centros y Servicios de Acción Social y de Mejora de la Calidad en la Prestación de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
- Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
- Decreto 179/2003, de 24 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.
- Decreto 180/2003, de 24 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de los Consejos de Área de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.
- Ley 3/2004, de 10 de diciembre de creación de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducación y Reinserción del Menor Infractor.
- Ley 5/2005, de 20 de diciembre, integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid.
- Ley 1/2007, de 21 de febrero, de mediación familiar de la Comunidad de Madrid.

Merece especial atención el tratamiento de la nueva **Ley de Derechos, Garantías y Protección Integral a la Infancia y a la Adolescencia de la Comunidad de Madrid**, anunciada en febrero de 2020 pero que está trabajándose desde el año 2018. Dicha Ley actualizará la vigente de 1995, y pretende “priorizar el interés superior del menor en todas las decisiones que afecten a su vida, los procedimientos propios del sistema de protección o adopción, y la prevención de todo tipo de violencia contra la infancia”, en palabras de sus promotores. Uno de los puntos más relevantes de la nueva Ley es que afectará al sistema de protección, con medidas enfocadas a priorizar el acogimiento familiar frente al residencial, en sus diversas formas. También determinará la manera en la que los niños y adolescentes de la Comunidad participarán de forma activa en las decisiones que les afecten, teniendo en cuenta que son sujetos de pleno derecho. Contemplará la creación de un Observatorio de Infancia que permita supervisar en todo momento la situación de los niños/as en la región. Al Igualmente, acaba de finalizar el periodo de enmiendas de la **Ley Orgánica de Protección integral a la infancia y la Adolescencia frente a la violencia**. En ambos casos han sido convocadas diversas instituciones dedicadas a infancia y adolescencia para su discusión, análisis y elaboración de propuestas.²

El impacto de la pandemia

En estos últimos meses, la situación generada por la pandemia ha obligado a reacomodar todos los ámbitos vitales de la sociedad en general, y de las familias y población infantil y juvenil, en particular. Y lo ha hecho de manera intempestiva sin que aún se pueda estar seguro del impacto y la magnitud real que todo esto tendrá. Este hecho inédito ha sacudido las estructuras de una realidad que ya de por sí, para muchos resultaba complicada e incierta. Es posible, por tanto, pensar que existen **condicionantes estructurales** que afectan a niños, niñas y adolescentes en el municipio de Parla, y otros derivados de la actual **coyuntura** que han provocado, evidenciado y/o agravado otros condicionantes y situaciones a los que hay que hacer frente.

Existe una coincidencia entre expertos e instituciones acerca del diagnóstico y la necesidad de encontrar formas y estrategias que ayuden a resolver problemas de escasez y falta de recursos materiales, educativos, emocionales, que la pandemia (y la crisis sanitaria, social y económica) ha puesto de manifiesto. Problemas en el orden básico de **acceso y permanencia** en los sistemas públicos evidencian otros con implicaciones desde el punto de vista de **la calidad y la equidad**. Niñas, niños y adolescentes han sufrido y sufren mucho con los cambios repentinos que han devenido. Ni todos tienen los mismos recursos, ni todos parten de los mismos lugares y es, en ese espacio, en el que se considera que se debe intervenir con rapidez, eficaz y eficientemente, para que los recursos institucionales, a nivel nacional, regional y municipal se inviertan con criterios de atención prioritaria a la necesidad (reacción a tiempo) y de oportunidad (prevención a tiempo).

² Desde UNICEF, en el documento “Encontrar la ley que da la talla. Y que valga para toda la infancia y la adolescencia” se sistematiza el proyecto en la que participaron chicos/as de la comunidad, analizando los contenidos de la ley y emitiendo su opinión, en un ejercicio de construcción y civismo de altísimo valor. La Plataforma de Organizaciones de Infancia ha elaborado un documento de propuestas de enmiendas, elaborado de forma participada por diversas entidades.

Así, parece central el lugar que ocupa la provisión y cobertura de necesidades básicas como la alimentación, la salud, la educación, la relación, la vivienda y ocio recreativo. Es innegable y reconocido por todos los implicados. Aun así, se avanzarán algunas concreciones en las siguientes páginas.

Sin ánimo de exhaustividad, si se atiende a diagnósticos y sugerencias de organismos que trabajan para la infancia y la adolescencia, se señalan algunas pautas que, desde áreas fundamentales para el desarrollo de niños y adolescentes, alertan sobre los nuevos problemas a los que se deberá hacer frente, o sobre viejos problemas no resueltos, que se agravarán. Aparecen como prioritarios, hacer efectivos derechos básicos como son el acceso a la **educación** (con las nuevas implicaciones y riesgos para la equidad derivadas del cumplimiento de las medidas sanitarias), la **protección** (garantizando alimentación, vivienda, la seguridad del entorno que puede estar en situación de vulnerabilidad) y la **salud** (con necesidad de especial atención y vigilancia de la salud mental, del bienestar psicológico).

Desde el primero de ellos, en el Informe COTEC para la innovación “COVID-19 Y EDUCACIÓN II: escuela en casa y desigualdad” se evidencian tres tipos de **brechas en la educación**: de uso, de acceso y escolar o de preparación de escuelas y docentes, que están provocando una desigual preparación de hogares, escuelas y docentes en la requerida transformación digital; que la ‘escuela en casa’ está agrandando las brechas de aprendizaje y provocan otras nuevas; que las diferencias socioeconómicas condicionan más que la comunidad autónoma de residencia y que, los centros públicos parten con desventaja para la educación en línea de sus alumnos.³

También en el informe de Unicef España “Cuadernos para la acción local”⁴ se plantea que “Dentro de los muchos desafíos que cómo sociedad vamos a tener que enfrentar, está el de garantizar el desarrollo pleno de todos los niños, niñas y adolescentes que viven en nuestro país, sin distinción alguna, sin dejar a nadie atrás.”

Y sólo se podrá hacerlo si se trabaja, de manera integral, sobre ejes cognitivos, sociales, afectivos y físicos, en el marco de lo que denominan “**entornos seguros y protectores**”. ¿Qué significa esto? Ni más ni menos que mediante el aseguramiento de espacios diseñados y pensados para cubrir sus necesidades; en entornos donde se sientan seguros, a gusto, y en los que puedan desarrollar un sentido de pertenencia e interacción con sus pares; manteniendo una diversidad de actividades motivadoras y atractivas, en el que el equipo adulto encargado sea proveedor afectivo propositivo y en el que se valore el protagonismo y la participación infantil y adolescente. En definitiva, “Un entorno seguro es un espacio libre de violencia, en el que todas las personas se rigen por el respeto a los derechos humanos, donde existe un trato afectivo y se toma en cuenta las opiniones y emociones de los niños, niñas y adolescentes.”

³ Fundación COTEC para la Innovación. COVID 19 Y EDUCACIÓN I: problemas, respuestas y escenarios. Abril 2020; Informe COVID-19 Y EDUCACIÓN II: escuela en casa y desigualdad. Mayo 2020.

⁴ Unicef España. Cuadernos para la acción local. Medidas para la creación de entornos protectores de cuidado y recreación para la infancia y adolescencia en el post-confinamiento. Mayo 2020.

Desde el punto de vista **psicológico** y emocional, por su parte, J.P. Espada y otros (2020)⁵, reflexionan sobre algunos puntos que es necesario atender:

- El estado de alerta y sus consecuencias han supuesto un conjunto de **estresores** nuevos y diferentes otros anteriores que podrían provocar en la población infantil alteraciones psicológicas semejantes a las derivadas de otros estresores conocidos.
- Los niños y adolescentes pueden tener **mayor vulnerabilidad** si presentan características de estructura familiar, nivel educativo, origen étnico, situación o condición física y/o mental que les haga requerir de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia.
- Su adaptación y afrontamiento de esta situación está mediada en gran parte por el **papel de los padres y de otros agentes sociales relevantes** (maestros, familiares, etc.)
- Será necesaria la **detección de situaciones de riesgo** derivadas de la pandemia y el confinamiento, aplicar programas de prevención cuando concurren factores de riesgo y articular y evaluar protocolos de atención ante cuadros clínicos derivados de la COVID-19 (multiproblema o inespecíficos)

Resultado del trabajo interno de análisis y reflexión con representantes municipales, se han podido detectar una serie de alertas a las que es imprescindible prestar atención, como:

- El **impacto del confinamiento** en las niñas, niños y adolescentes
 - ✓ Niñofobia (ya existente en el periodo anterior pero agravada por la consideración de estos como “grandes transmisores silentes”)
 - ✓ Pérdidas múltiples: por fallecimiento de familiares, por la pérdida de contacto con amigos, por la ausencia de contactos diversos y vínculo
 - ✓ Incremento de la brecha educativa – aumento de la brecha social
 - ✓ Reforzamiento de factores protectores – Minimización de factores de riesgo
 - ✓ Exigencia de respuesta priorizada a niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales, de recursos e inmateriales
- El **impacto de la crisis económica**
 - ✓ Necesidad imperiosa de garantizar la equidad
 - ✓ Fortalecimiento de las necesidades de Protección
- El **impacto de la “nueva realidad”**
 - ✓ Sobre el bienestar pleno

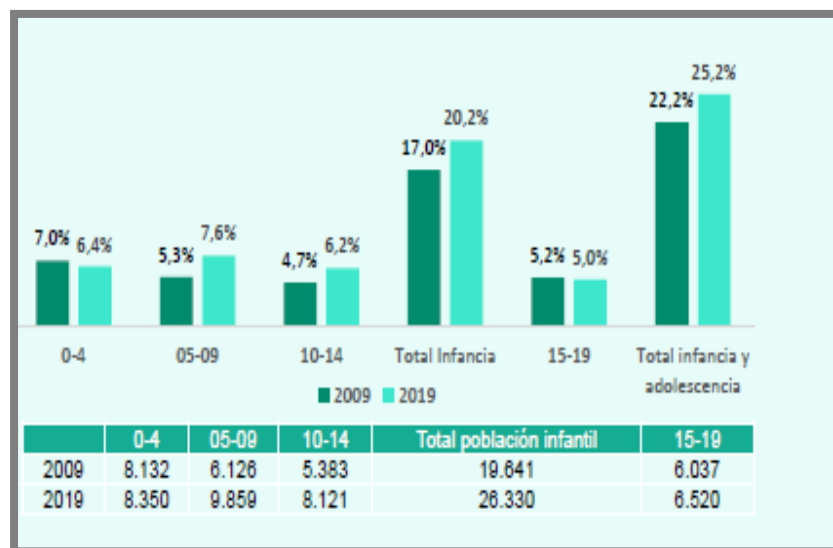
Resulta clave entender que, en el actual contexto de riesgo, se han agravado las situaciones de muchos niños, niñas y adolescentes porque se han visto separados de los entornos de los que habitualmente reciben apoyos (familia, escuela, grupo de pares, deportes, espacios culturales, etc.) y es allí donde deberían apuntar las estrategias municipales

*desarrollando propuestas y estrategias que intervengan
en el momento preciso, donde más se necesite,
generando espacios y entornos seguros y protectores,
de manera coordinada.*

⁵ Las Buenas Prácticas en la Atención Psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19

2. RESULTADOS

Contexto social de las niñas, niños y adolescentes en Parla⁶



Los datos de 2019 cifran la población empadronada en el municipio en 130.124 personas, con un aumento sostenido desde 2017. En el periodo 2018-19, el crecimiento ha sido del 2%. Se caracteriza por el incremento de su población en los últimos diez años (+14.513 habitantes) y por el alto porcentaje de población joven (20.55%) que posee el municipio, donde la media de edad ronda los 36 años.

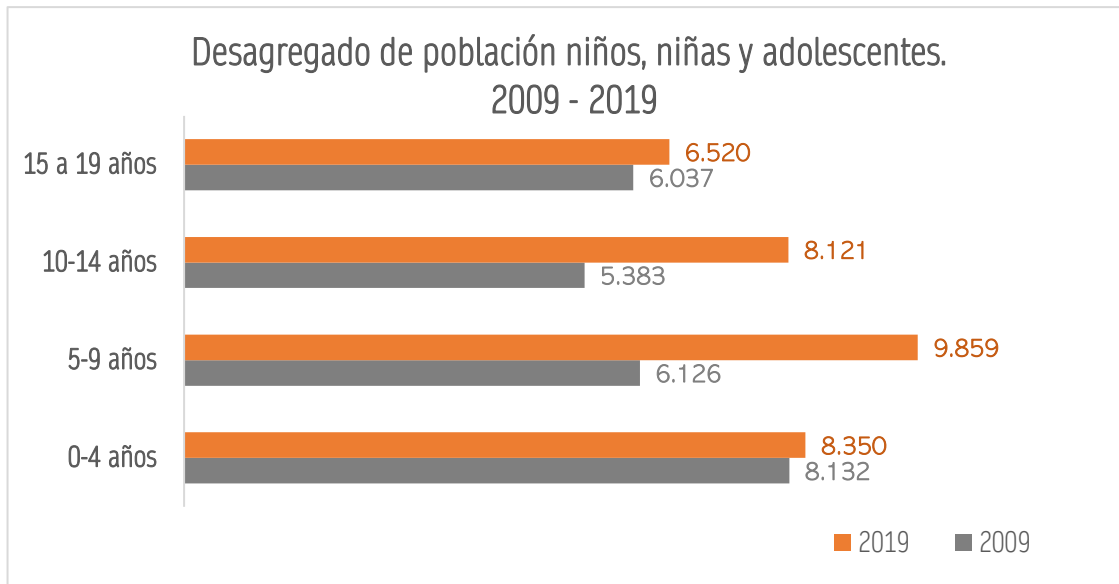
En los últimos 10 años (2009-2019) la proporción de niños/as que residen en Parla ha pasado del 17% al 20,2%.

De las **26.330** niñas y niños de **0 a 14 años** que viven en Parla, el 37.4% de ellos tiene de 5 a 9 años, un 31.7% de 0 a 4 años, y el 30.8% de 10 a 14 años. Tienen nacionalidad extranjera 5.478 (19.7%).

Los y las **5.296 adolescentes** del municipio se distribuyen en las cohortes de 15-16 años y 17-18 años de una forma muy similar (51.4% y 48.6%, respectivamente).

⁶ Datos completos pueden ser consultados en el Informe Diagnóstico – Plan de Infancia *“Parla a su altura”*

Las **zonas este y sur** de Parla son las que tienen menor media de edad, y es donde reside la mayor parte de la población menor de 18 años.



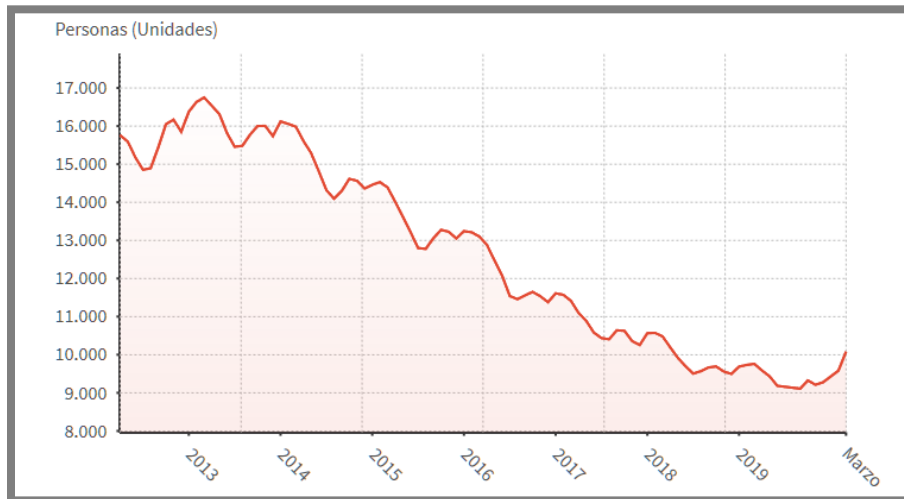
Existe un incremento sostenido de la renta media. El mapa muestra la ubicación territorial de la población con **ingresos** por debajo de 5.000 euros anuales (datos de 2016).



Según el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, con datos de 2017, las declaraciones presentadas por habitantes de Parla fueron 50.133, con una **base imponible** total por declaración de 17.33 (20.12 en la zona y 29.31 en la Comunidad). La base imponible del **ahorro** por declaración fue en esa misma fecha de 0.4, inferior a la de la zona (0.64) y ambas lejos de la media autonómica (2.79).

La **tasa de riesgo de pobreza** en Parla (con datos de 2018) es del 21.50%, lo que alerta sobre la situación de vulnerabilidad potencial de un elevado número de los habitantes del municipio.

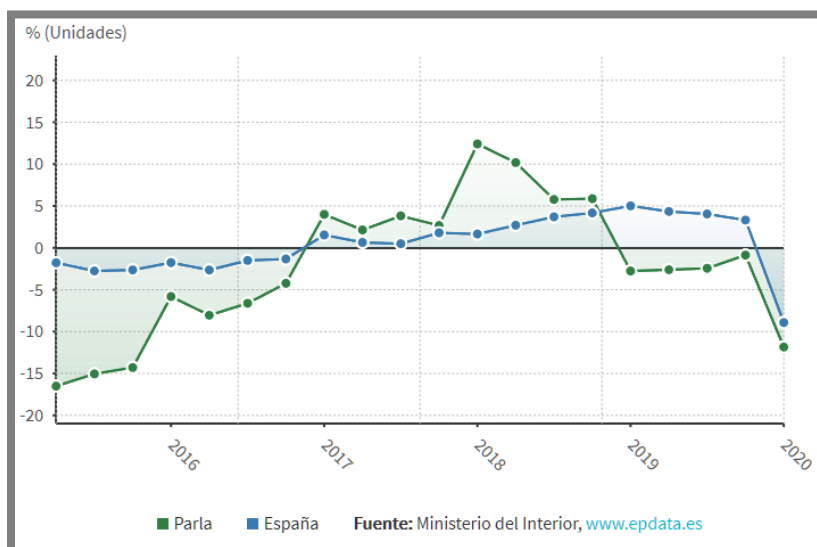
En agosto de 2020 la cifra de **paro registrado** ha sido de 11.179 (15.75%), mostrando los primeros efectos de la crisis económica derivada de la pandemia. Estas cifras sitúan a Parla como el segundo municipio con más tasa de paro de la Comunidad de Madrid.



Analizando con más detalle estas cifras, el paro registrado afecta a los menores de 25 años en casi un 10%. Del total de desempleados, el 72% son españoles y el resto es población extranjera.

Además, la población sufre una **alta inestabilidad laboral** ya que el 80% de los contratos registrados son temporales, centrándose la ocupación de forma mayoritaria en el sector servicios (especialmente comercio y hostelería, seguido de administraciones públicas, educación y sanidad).

Parla cuenta con una gran oferta educativa en centros públicos de enseñanza (el 70% de los 63 centros existentes). Si bien las ratios de enseñanza secundaria sitúan a Parla en una media de 30 alumnos por grupo, posee una **tasa de abandono menor que las cifras que presenta la Comunidad de Madrid**. La tasa de **absentismo** es elevada, fundamentalmente en 1º y 2º de la ESO.

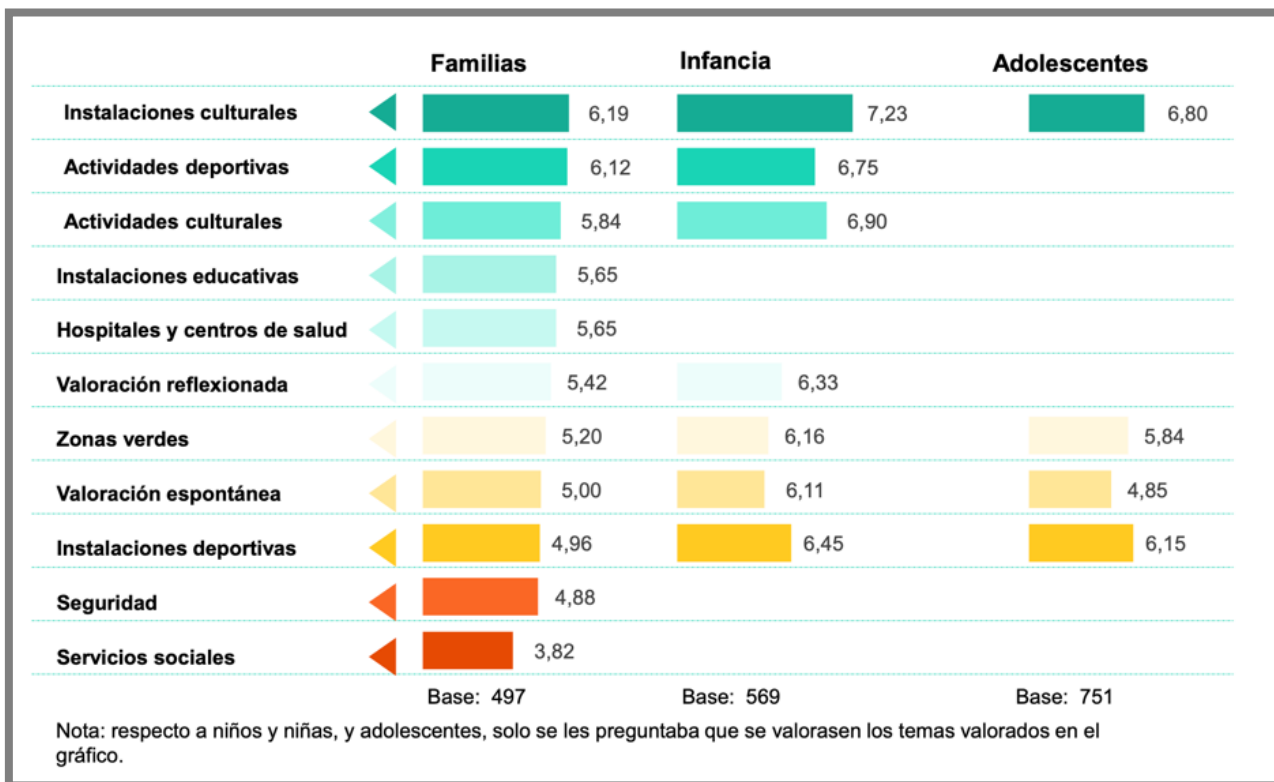


Respecto a la evolución de las **infracciones penales**, ha habido una disminución en los últimos años significativa y que debe ser valorada positivamente y para contrastar la imagen de Parla.

La valoración de Parla como lugar de residencia se sitúa en un nivel intermedio en una escala de 1 a 10. Los niños y las niñas otorgan una puntuación mayor (6,11) que las familias (5,00) y los y las adolescentes (4,85).

En la valoración que han realizado respecto del municipio **destacan** los siguientes puntos:

- valoran positivamente la diversidad cultural
- identifican la necesidad refuerzo del ocio, actividades
- demandan calidad y variedad de oferta
- dan importancia a lo social, crear comunidad, participar
- demandan lugares de reunión
- presentan alta concienciación sobre igualdad, diversidad funcional, sostenibilidad
- perciben desigualdades en Parla: económicas, recursos por zonas.



Un análisis centrado en derechos

La visión de **Ciudades Amigas de la Infancia** es que todo niño, niña y adolescente disfrute de su vida y desarrolle todo su potencial a través de la realización igualitaria de sus derechos en sus ciudades y comunidades. Con el fin de hacer realidad esta visión, los gobiernos locales y sus socios identifican sus metas (resultados) en cinco esferas de objetivos generales, que recogen los derechos contenidos en la **Convención sobre los Derechos del Niño**.

El valor del enfoque de derechos radica principalmente en la capacidad de guiar con estándares y principios la actuación en situaciones concretas, pero además contribuye a la consecución de políticas y prácticas equitativas.

Con la mirada puesta en estas esferas, y en los derechos que cada una involucran, se presentan los datos y las percepciones sobre la situación y tendencia de necesidades e intereses de niños, niñas, adolescentes y sus familias, identificados en el estudio.

a) Cada niño, niña y adolescente es valorado, respetado y tratado justamente dentro de sus comunidades

Significa e implica considerar a la población infantil y adolescente como sujetos de pleno derecho, reconocidos, asegurados y valorados por la comunidad en la que viven. Esto supone comprender la importancia y especial vulnerabilidad que poseen como personas que, por su etapa vital, se encuentran aún “en crecimiento”, en formación, y requieren, por tanto, una serie de apoyos especiales y especializados, que deben ser provistos por los y los adultos.

En el estudio, profesionales de diversos ámbitos municipales identificaron como principales carencias de los niños, niñas y adolescentes de Parla que:

- Al igual que en otros territorios, el contexto modela las expectativas de desarrollo personal.
- Las actividades educativas y extraescolares limitan su tiempo libre y espacios para su desarrollo personal autónomo
- Disponen de pocos momentos y espacios para relacionarse.
- Están supeditados a que la iniciativa de relación, intercambio, contacto o participación la tomen sus progenitores, profesores, instituciones u otros, promoviendo la asunción de roles pasivos
- No tienen o encuentran motivación respecto a su futuro.

Existen ciertos factores condicionantes para que este objetivo pueda llevarse a cabo. En el equipo de profesionales convocado especialmente para abordar el trabajo de análisis de situación, se reconocen una serie de circunstancias que afectan específicamente al municipio y que plantean desafíos, algunos nuevos y otros que persisten desde hace tiempo.

Agravamiento de la pobreza y la exclusión social

Nuevas formas de violencia y formas de violencia más acusada

Mayor número de población inmigrante en situación irregular y con mayor vulnerabilidad

Hándicap de niños, niñas y adolescentes (de tercera generación) con familias de origen extranjero

Nuevos modelos familiares

Dificultad de las familias para dar respuesta

Sostenimiento del fracaso escolar sin estrategias claras de ser resuelto

Estas situaciones afectan de forma clara y contundente a los niños, niñas y adolescentes, y a sus relaciones:

Limitaciones en el desarrollo pleno de habilidades sociales y personales

Incremento del miedo y percepción de inseguridad

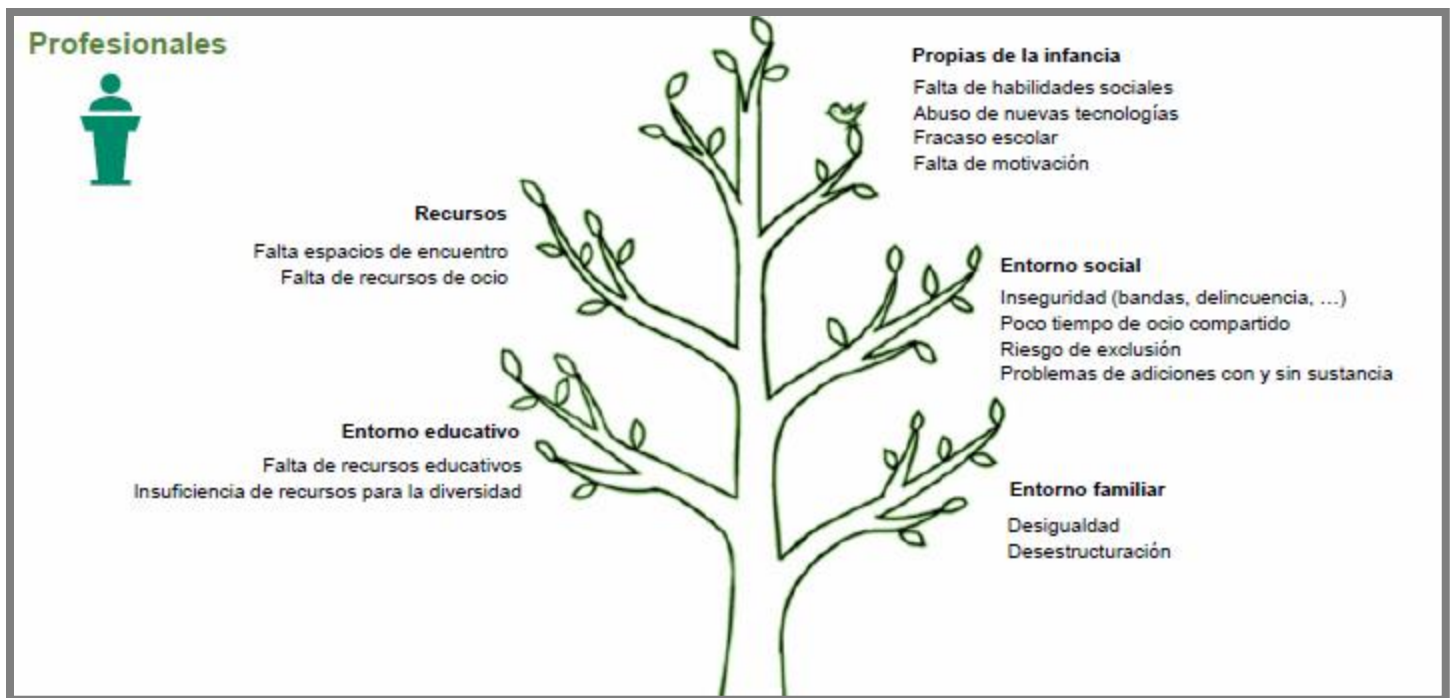
Percepción de necesitar asumir roles violentos para defenderse o hacerse respetar (y la frustración que eso les supone)

Necesidad de referentes adultos en los que confiar

Importante influencia del grupo de iguales y cambios sociales muy rápidos que provocan grandes diferencias con sus familias y referentes adultos

Modificación de hábitos relacionales

Contextos limitados y dificultades para la diversificación de nuevas redes de relación diversa.



A este diagnóstico fruto de la reflexión técnica se añaden las percepciones que tienen niños, niñas y los/as adolescentes sobre el municipio y sus características:

- Perciben una dotación de recursos desigual (Centro-Parla Este)
- Perciben desigualdades en el municipio (económicas, por zonas, etc.)
- Ponen en relevancia necesidad de seguridad en el municipio
- Presentan elevada concienciación (igualdad, diversidad funcional, respeto al medio ambiente etc.)
- Valoran positivamente la diversidad cultural de Parla
- Identifican la necesidad reforzar la oferta de actividades: culturales, educativas, deportivas, etc.
- Demandan calidad y variedad en cuanto a la oferta de ocio
- Dan importancia a lo social, a crear comunidad, a su participación activa y a la convivencia con otros de su misma edad, y con otras realidades

Otra consideración que merece ser tenida en cuenta en este apartado es la vinculada a la percepción que tienen sobre la **igualdad y la no discriminación**. Conocer qué opinan al respecto las familias y los propios involucrados, ofrece orientaciones sobre cómo encarar este importante tema en el futuro.

Las actividades vinculadas con la igualdad dirigidas a niñas, niños y adolescentes de Parla se realizan fundamentalmente en los **centros educativos**: colegios o institutos. Mientras que 4 de cada 10 niños, niñas o adolescentes declaran no haber participado en este tipo de acciones, 6 de cada 10 familias indica que sus hijos o hijas no han participado en alguna actividad relacionada con la igualdad.

El 18% de familias manifiestan que sus hijos/as han sufrido **acoso** en alguna ocasión, señalando el tener capacidades diferentes a la mayoría o el aspecto físico como los elementos objeto del mismo. El centro educativo es el principal recurso al que acuden las familias en el caso de bullying (7 de cada 10 familias).

El 38,9% de las niñas y el 29,2% de los niños de Parla se han sentido **discriminados** alguna vez o muchas veces por su aspecto físico. El 20,8% de las niñas o chicas lo ha sentido por serlo. Entre quienes tienen más edad, aumenta el porcentaje que se ha sentido discriminado o apartado alguna vez o muchas por su aspecto físico o por ser originario de otro país; en cambio baja por ser niña/chica.

Las niñas se han sentido discriminadas, en mayor medida que los niños, por su aspecto físico y su forma de vestir; los niños, por proceder de un país diferente, o por tener capacidades distintas. Las personas que no especifican el género se han sentido discriminadas en mayor medida por su aspecto físico, sus capacidades y por su forma de vestir.

Es interesante que la mayoría de las niñas y de los niños de Parla (8 de cada 10) se gusta como son. Los niños y quienes tienen menos edad, se gustan más que las niñas o lo/as que tienen más edad. La mayoría de niñas y de niños sienten personas alegres, sociables, simpáticas e inquietas.

Es posible asegurar que todas estas carencias o dificultades que atraviesan, en general, a los niños, niñas y adolescentes, no son cuestiones exclusivas, sino que se identifican también en otros lugares de la Comunidad, de España, de Europa (y, se podría avanzar, el resto del mundo), aunque sí son condicionantes los rasgos diferenciales de Parla

Tal como afirmaba uno de los técnicos participantes,

“Parla tiene un problema estructural de falta de recursos de todo, no solamente educativo, cultural, de acceso al empleo, de acceso a la vivienda... lo que tratamos muchas veces es de dar respuestas biográficas, es decir, responsabilizar a las familias...”

Visibilizar y revisar este tema, de manera conjunta y construyendo visiones compartidas, para resolver los distintos problemas, asegurando el desarrollo pleno desde este enfoque de derechos, configura una de las metas que deberán ser tenidas en cuenta.

b) Las voces, necesidades y prioridades de cada niño y niña se escuchan y se consideran en las normativas y políticas públicas, en los presupuestos y en todas las decisiones que les afectan

Se abordan aquí, con detalle, las cuestiones vinculadas a la manera en que las **políticas públicas** acompañan o no, y con decisiones concretas, aquellas intervenciones y acciones vinculadas al diseño de la propia ciudad, la provisión y alcance de recursos e, incluso, los espacios de participación que se habilitan desde las distintas instituciones, para que los niños, niñas y adolescentes sean realmente escuchados y sus propuestas tenidas en cuenta.

El espacio urbano y la circulación amigable, la posibilidad de utilizar espacios verdes recreativos, la habilitación de espacios de esparcimiento, la provisión en tiempo y forma de recursos materiales y servicios a aquellos/as que más lo necesitan, la posibilidad de plantear propuestas que atiendan a motivaciones y necesidades de los distintos grupos, en fin, todo lo que implica hacer más “vivable” un territorio es objeto de análisis. Las valoraciones subjetivas y la identificación de oportunidades de mejora resultan claves para una buena gestión municipal, que es el lugar más cercano al espacio vital de cualquier ciudadano.

En cuanto a la accesibilidad de Parla:

- El 75,5% de las familias, el 62,3% de los/as niños/as y el 57,8% de los/as adolescentes consideran las calles de Parla no son adecuadas para pasear. Los principales motivos son la existencia de pavimento con desperfectos y la suciedad.
- El 62,2% de las familias, el 46,8% de los/as niñas/os y el 41,3% de los/as adolescentes consideran que Parla no es una ciudad adecuada para desplazarse en bicicleta, patinete, etc. Indican que la cobertura del carril bici es insuficiente.
- El 75,3% de las familias y el 57,1% de los/as niños/as consideran que no es fácil caminar con una silla de ruedas o un cochecito de bebé por las calles de Parla, fundamentalmente por las barreras arquitectónicas y las aceras estrechas.
- En este sentido, hay que destacar que existen diferencias de urbanismo en las zonas de Parla, fundamentalmente entre la zona Centro y la zona Este.

Aun así, como ya se avanzó previamente, la valoración de Parla como lugar para residir la infancia se sitúa en un nivel intermedio en una escala de 1 a 10.

Con carácter general, lo que mejor se valora son las instalaciones culturales y las actividades deportivas y culturales. Las familias identifican como aspectos a mejorar la seguridad, las alternativas de ocio, el estado de las calles e instalaciones, la dotación de servicios y la movilidad.

Según la opinión de la infancia y la adolescencia, las zonas verdes,

Los y las profesionales creen que existen carencias, siendo las principales **recursos materiales y desigualdad, falta espacios de encuentro y de recursos de ocio, insuficiencia de recursos educativos y recursos de apoyo a las familias desestructuradas.**

A este respecto, el 67,2% de los/as profesionales que trabajan en Parla creen que existen colectivos cuyas necesidades no están cubiertas. En el caso de las **familias** con pocos recursos, las necesidades más importantes son: apoyo económico y de servicios, atención a niños/as y adolescentes con problemas de conducta y/o educativos, y una política de integración. En el caso de las **personas inmigrantes**, de carecer de política de integración y de servicios de apoyo y asistencia con el idioma. En el caso de los **adolescentes**, de lo que carecen, en su opinión, son de espacios de ocio y atención a niños/as y adolescentes con problemas de conducta.

La **participación** es fomentada en Parla por distintos canales, aunque parecería ser insuficiente aún la llegada y convocatoria que se tiene, tanto a las familias como a los niños, niñas y adolescentes;

- 5 de cada 10 (52%) niños/as y adolescentes y 4 de cada 10 familias (44,5%) indican que el colegio o instituto les pide opinión sobre temas que les afectan, mediante reuniones con los centros educativos (70,6%) y a través del AMPA (51,6%) o tutorías (77,7%)
- El 95,5% de las familias y el 70,7% de los/as niños/as declaran haber participado en las convocatorias e iniciativas del colegio o instituto.
- El 17% de niños/as y adolescentes y el 5,2% de las familias indican que el Ayuntamiento les pide opinión sobre temas que les afectan, mediante encuestas (73,1%), cuestionarios o dinámicas grupales (72,5%)
- El 46,1 % de las familias y el 48,8% de los/as niños/as han participado en espacios o estrategias del Ayuntamiento
- El deporte es la forma de participación mayoritaria para la juventud. El 23,6% de jóvenes de 15 a 19 años pertenecen a alguna asociación deportiva.
- Sólo el 37% de niños, niñas y adolescentes consideran que están suficientemente informados sobre las actividades que hay en Parla para su grupo social. El 19% de las familias se consideran informadas, y les gustaría recibir información vía comunicación escolar, correo electrónico o redes sociales.

Ahora bien, ¿cuál es la visión de los propios técnicos sobre este tema? Profundizando en el diagnóstico en cuanto a la participación social de los niños, niñas y adolescentes en el municipio, identifican las siguientes dificultades:

La población adolescente no está muy interesada en participar en actividades dirigidas, prefiere estar con sus iguales en espacios libres de institución/control.

Los y las adolescentes siguen siendo permeables a todo tipo de modas que refuercen su identidad.

El desarrollo tecnológico de los últimos cinco años ha modificado sustancialmente el modo en que se vinculan y generan redes de interés.

Se requiere mayor implicación, compromiso y participación de los y las adolescentes en algunos de los programas que se ofrecen desde otros departamentos municipales.

Hay demanda de actividades que propicien su creatividad y usen herramientas y metodologías innovadoras cercanas a su "lenguaje" y a su "realidad".

Existen dificultades de continuar con acciones de desarrollo educativo, social, económico, físico, emocional... sobre todo, ante la situación de crisis sociosanitaria de la Covid-19, unido a las situaciones de vulnerabilidad de muchas familias y de empobrecimiento del municipio que ya existía

Se detecta escasa participación de los y las adolescentes en aspectos centrales del entorno

Ausencia de espacio y apoyo para el desarrollo de sus propias iniciativas

Compromisos débiles, vinculados a la participación de consumo

Falta de sentimiento de pertenencia

En el siguiente gráfico se muestran los ámbitos que deberían mejorarse, según los distintos grupos consultados:



c) Todos los niños y niñas tienen acceso a servicios esenciales de calidad

Los servicios esenciales (educación, vivienda, salud, servicios sociales...) son determinantes en la gestión municipal (aunque se dependa en muchos casos de la Comunidad Autónoma). La cercanía con la ciudadanía que tiene el municipio permite identificar aquellos ámbitos en los que se diseñan de manera preventiva, de aquellos que sólo reaccionan. En este sentido, resulta clave la valoración y diagnóstico de quienes viven y trabajan en Parla que son quienes pueden valorar su funcionamiento y explicitar las áreas de mejora que se necesitan reforzar. Algunos datos para destacar...

Educación

De los 63 centros educativos que posee Parla, el 91% son públicos. La **ratio** de alumnos/as en los grupos (900 unidades) de Parla es superior a la de la Comunidad de Madrid y al total estatal en todas las etapas educativas, variando según sea educación infantil (24 alumnos por clase) o bachillerato (31 alumnos/as por clase).

Alumnado en Parla

Alumnos/as matriculados/as en Enseñanzas de Régimen General por enseñanzas, titularidad y régimen de financiación del centro. Curso: 2018 - 2019 - Municipio: Parla

	C. Públicos	C. Concertados	C. Privados	Total
E. Infantil (0-3 años)	1.091		800	1.891
E. Infantil (2º ciclo)	4.181	855		5.036
E. Primaria	9.469	1.544		11.013
E.S.O.	5.090	585		5.675
Bachillerato	1.519		87	1.606
FP Básica	315			315
C.F. Grado Medio	439	72		511
C.F. Grado Superior	294		65	359
Programas Profesionales	76			76
Educación Especial	157			157
Régimen General	22.631	3.056	952	26.639

La **tasa de idoneidad** en alumnado menor de 15 años en Parla (50%) es inferior que en la C. de Madrid (69%), lo que indica que la proporción de alumnado matriculado en la etapa que teóricamente le corresponde es menor en Parla que en el resto de la C. de Madrid.

Respecto al **abandono y absentismo**, el Ayuntamiento de Parla posee un Convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid para el desarrollo de programas de prevención y control del absentismo escolar, de renovación anual, cuyo es reincorporar a los alumnos en edad de escolarización obligatoria a los centros educativos, cuando dejan de asistir reiteradamente sin causa justificada. Al tiempo pretende facilitar una coordinación eficaz entre las diferentes instituciones municipales y la administración educativa. En el curso 2019-20 se ha atendido a 172 alumnos/as.

La valoración de las **instalaciones educativas** de Parla se sitúa en 5.6 (sobre 10), siendo un 37,4% quien las considera como buenas o muy buenas, mientras el 28,0% no hace una valoración positiva de las mismas.

- Según familias y profesionales, las necesidades están relacionadas con las plazas y con la ratio de alumnado por aula. No obstante, hay matices. Mientras los profesionales, señalan el número de alumnos y alumnas por aula, las necesidades educativas especiales no atendidas, o el abandono escolar, las familias demandan más colegios y aulas; más profesorado y más especializado (NNEE, bilingües, etc.)
- Los/as niños/as y adolescentes demandan mejoras en las instalaciones (aire acondicionado, comedor, bancos, etc.), y en las actividades extraescolares ofertadas (deportivas, talleres, etc.)
- Consideran necesaria la mejora de las zonas comunes de los centros: fundamentalmente los patios, sugiriendo que se doten de columpios, circuitos, merenderos, bancos, contenedores..., además de solicitar la renovación de baños, calefacción o pizarras. Además, recuerdan que hay que garantizar la accesibilidad en los centros educativos (ascensores, rampas, etc.).
- Los y las niñas y adolescentes tienen necesidad de ocupar su tiempo libre (extraescolares, actividades, etc.) pero también de disponer de lugares para poder reunirse (uso de centros fuera del horario escolar, Casa de la Infancia, etc.).
- Perciben, además la necesidad de reforzar la seguridad en centros educativos (mayor control policial, evitar robos en los centros, etc.)

Servicios Sociales

En Parla se conocen y usan los Servicios Sociales y los recursos disponibles para las familias: Más de la mitad de los padres o madres de niños y niñas de Parla conocen los **programas y servicios sociales** (más de 1 de cada 2).

De los que lo conocen, 2 de cada 10 han acudido a ellos con alguna necesidad relacionada con los y las hijos e hijas, fundamentalmente solicitando ayuda para gastos básicos y alimentación.

La **valoración** de los Servicios Sociales por parte de aquellos que lo han utilizado (puntuación de 3,82), señala como ámbitos de mejora el **refuerzo en la cobertura de las ayudas y más recursos económicos y humanos** (35,8%).

Los y las niños, niñas y adolescentes que han participado en las dinámicas son conscientes desde edades tempranas de **desigualdades económicas** que se dan en el territorio de Parla. De hecho, muchos vinculan las necesidades en la materia con garantizar alimento y vivienda para todos.

Es a partir de los 9-11 años cuando identifican otros problemas necesarios de abordar que repercuten en el bienestar y la convivencia, como la **diversidad funcional o el acoso**. Por su parte, en el grupo de edad de 12-13 años tienen un punto de vista más social mencionando la necesidad de abrirse a otras realidades de Parla a través de **convivencia** con pares de otros centros educativos de una manera organizada y en las instalaciones de los centros educativos.

2.895 familias con hijos e hijas menores en riesgo han recibido apoyo en el año 2019 en Parla, a través de las ayudas especialmente dirigidas a los/as más vulnerables a través de la concesión de ayudas a sus familias (Ayudas para familias con menores en riesgo).

Además, en Parla se protegen los derechos de los niños/as a través del Programa de Atención-Protección de la Infancia. En el año 2019 se abrieron 42 expedientes de medidas de protección. Hay que destacar que el número de menores infractores en el año 2018 fueron 80.

Salud

Parla cuenta con 4 Centros de Salud y 1 Hospital. La valoración de los recursos de salud de Parla por parte de las familias es de 5,65 sobre 10. Como aspecto de mejora indican la **reducción de las listas de espera** (8 de cada 10 familias).

Existen múltiples actuaciones vinculadas con la salud promovidas por el Ayuntamiento (Talleres de relajación, Prevención de adicciones en la red: CAD, Actividades en la Dirección Sur Atención Primaria, Higiene postural de la Concejalía de Deportes, Sesiones sobre alergias/alimentación/ primeros auxilios, Prevención de adicciones, Educación sexual y emocional...), y además desde la Concejalía de Salud se realizan y promueven diferentes proyectos vinculados específicamente con la salud dirigidos a población infantil y adolescente de Parla

¿Qué actividades relacionadas con la salud infantil te gustaría que se organizaran en Parla?

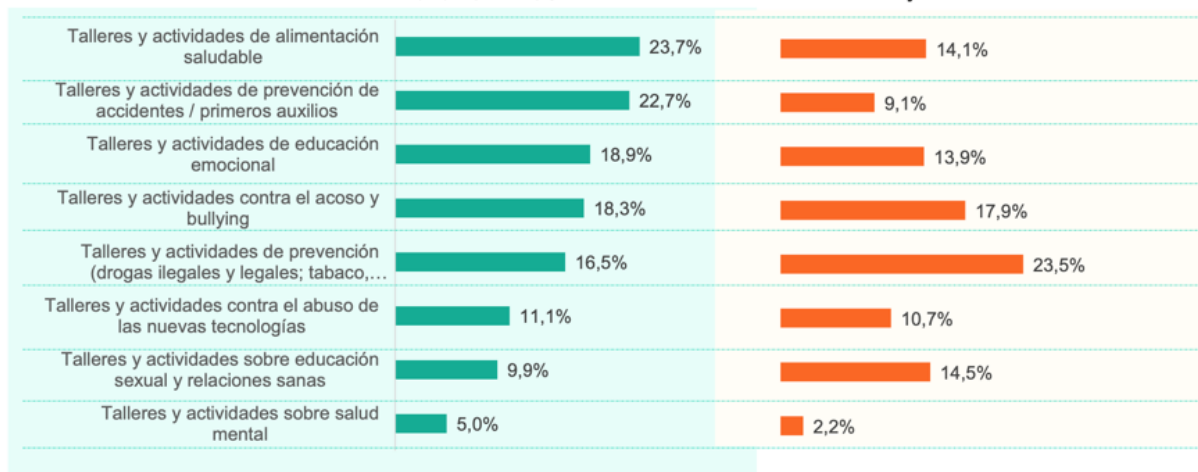
Familias



Para familias



Para Niños/as



Base: 497

Los niños/as y adolescentes y sus hábitos (tecnológicos)

Los/as niños/as de Parla suelen hacer los deberes cuando salen del Colegio, además suelen acudir a alguna actividad deportiva, musical, creativa.

Las familias indican, en menor medida que sus hijos, el **uso de aparatos electrónicos** como móvil, tablet, Smart TV para entretenerse cuando salen del colegio (39,14% frente al 14,1% de las familias). El tiempo y la frecuencia de uso de dispositivos electrónicos que declaran los hijos e hijas es mayor que el que perciben los padres, con excepción de ver la televisión (o Smart TV) donde sí coinciden familias e hijos/as en la frecuencia de utilización. La televisión / Smart TV es el aparato electrónico que se usa con mayor frecuencia y casi 7 de cada 10 niños/as indican verla todos los días.

Los hogares y el centro educativo son los principales transmisores de información sobre las consecuencias de la publicación de contenidos íntimos propios o de otras personas. A 9 de cada 10 niños/as les informan en el hogar familiar y a 6 de cada 10 en el Centro educativo, según las familias.

Los problemas que más preocupan a las familias de Parla son: su **motivación** en los estudios, poder cubrir sus **necesidades básicas**: alimentación, educación, etc. y sus **relaciones sociales y de amistad**

Reflexionando con los equipos profesionales se profundizó en distintos aspectos que afectan a la población infantil y adolescente de Parla y se señalaron los siguientes como especialmente relevantes:

Desmotivación vital (futuro incierto) y educativa

Elevadas tasas de fracaso y abandono escolar

Limitación de estímulos y ejemplos en el municipio

Cierta normalización del consumo de tóxicos y sus consecuencias a edades tan tempranas en algunos grupos.

Personas con carencias socio afectivas que inducen a conductas o pensamientos autolesivos.

Deficiencias en aspectos relacionados con el desarrollo afectivo sexual.

Más necesidades económicas de atención psicológica y de servicios sociales para las familias.

Mayores riesgos relacionados con la tecnología.

Aumento de los problemas de salud mental

Se analizará más adelante la incidencia que está teniendo la pandemia, cuestión que obligará a readecuar el formato y la ampliación (no sólo en cobertura sino también en maneras de intervención diferenciales) de propuestas a fin de asegurar el acceso y la permanencia con calidad en todos estos ámbitos.

d) Todos los niños y niñas viven en entornos seguros y limpios

Tal como se presentó al inicio de este apartado esta esfera constituye uno de los rasgos que mayor deficiencia presenta para los ciudadanos/as de Parla. Tanto lo referido a la **percepción de seguridad** como a las facilidades y **entornos seguros y protectores**, a nivel general y de la infancia-adolescencia en particular, requiere una mirada atenta y precisa de reflexión a fin de estructurar respuestas que limiten la débil valoración que este punto posee. Al respecto de la seguridad:

- Las familias valoran su experiencia a nivel de seguridad en Parla con un 4,88 sobre 10.
- Para el 64,3% de las familias, el 59,4 de los/as niños/as y el 75,1% de los adolescentes (15 a 18 años) no es seguro pasear por las calles de Parla debido fundamentalmente a la sensación de inseguridad, miedo, etc. A medida que aumenta la edad, adquieren mayor independencia y con ella adquieren conciencia de nuevas necesidades de seguridad, movilidad, etc.
- A pesar de esto, las infracciones penales por cada 1000 habitantes son inferiores en Parla que en la Comunidad de Madrid.

También en relación con el entorno, es interesante conocer la opinión y percepción respecto a cuestiones vinculadas a la **sostenibilidad ambiental** que ofrece el municipio y en este sentido...

- La valoración de las zonas verdes de Parla es media-baja. Las familias las puntúan con 5,20 sobre 10, los/as adolescentes con 5,84, y son los/as niños/as los que le dan mejor puntuación, con un 6,16.
- La limpieza de las zonas verdes es el principal aspecto de mejora para las familias y los/as niños/os y adolescentes (más de 8 de cada 10 lo indican). Resaltar que más de 7 de cada 10 niños/as y adolescentes indican que las zonas verdes necesitan mejorar la seguridad.
- Los y las que han participado en las dinámicas en centros educativos identifican diferencias entre zonas de Parla, fundamentalmente entre Parla Este y Parla Centro, zona en la que es prioritaria la actuación para incrementar las zonas verdes, parques, etc.
- La concienciación hacia el respeto al Medio Ambiente es elevada, reclamando una verdadera apuesta municipal de la ciudad por el reciclaje.
- Respecto a actividades que se proponen para que los niños, las niñas y los adolescentes de Parla se acerquen más a la naturaleza y al medio ambiente, las familias proponen talleres en la naturaleza y huertos urbanos y los/as niños/as que se hagan rutas en bici y talleres en la naturaleza.

e) Todos los niños y niñas tienen la oportunidad de disfrutar de la vida familiar, el juego y el ocio

Una autocrítica fuerte realizada por los propios equipos municipales entiende que, en Parla, la población, y en especial los niños y niñas no perciben ser bienvenidos en los **espacios municipales**. Existe adaptación al cumplimiento de fórmulas de relación con administración exigido por normativa sin trascender con propuestas más adaptadas y abarcativas de lo que la población infantil y adolescente, en este municipio concreto necesita. La administración resulta lejana.

En líneas generales, los cambios y escasas respuestas tienen que ver con la inmediatez de las respuestas que requieren, especialmente los adolescentes, y la necesidad de que el binomio acción - reacción sea inmediato. Son los propios técnicos los que enfatizan la necesidad de incorporar a las propuestas áreas de interés cercanas a los NNA. En adolescentes, la incorporación de nuevas tecnologías resulta clave, como herramienta en el aprendizaje y como medio de comunicación. Sobre este apartado dada su creciente importancia es preciso dedicar especial atención.

Analizando los modelos de ocio que poseen, desde los equipos técnicos se enfatizan las siguientes situaciones:

El modelo de ocio ha cambiado, disminuyendo el tiempo de ocio activo (jugar en los parques, practicar algún deporte no reglado por el simple hecho de divertirse con sus amigos/as, pertenencia a algún grupo de ocio y tiempo libre donde se hacen salidas de fin de semana a la sierra, etc.) y aumentando el tiempo dedicado a dispositivos electrónicos y la manera de relacionarse con sus iguales.

Carencia de ofertas de ocio creativo (vs ocio de consumo)

Carencia de espacios o espacios excesivamente regulados

En uno de los grupos de discusión, una de las madres resumía exactamente la sensación que se comparte, a nivel general:

“Yo creo que los adolescentes, creo que tienen muchos de ellos mucho tiempo libre y poco espacio donde aprovecharlo de una forma sana...Yo lo que veo en el ocio es que sí que, por ejemplo, a mí me llegan muchas cosas desde la Concejalía, sí que veo que hay muchos proyectos buenos desde la biblioteca, pero es como un ocio guiado...Aunque la Casa de la Cultura fomenta una serie de actividades creo que muchos chicos no la sienten como suya... Luego en algunos institutos si tienen información previa pues de alguna actividad, de alguna obra de teatro y demás... dejarlo en clase, y para mí eso es la clave”

En los aspectos vinculados a las **actividades culturales**,

- La oferta en Parla parece que no es suficiente para satisfacer las necesidades de la infancia y sus familias. La mayoría de la población considera que en Parla existen déficits respecto a las instalaciones y actividades para que los/as niños y niñas jueguen y se diviertan. Mientras que el 82,7% de las familias lo indica, entre los/as adolescentes ese porcentaje disminuye al 61,4% y entre la infancia al 52,3%.
- Los y las adolescentes ponen de relieve la falta de instalaciones al aire libre y gratuitas, en este sentido se propone la apertura de los colegios en horarios no lectivo.
- Respecto a las necesidades en materia de cultura, ocio y tiempo libre las familias se refieren, principalmente a espacios de ocio (46 %) y actividades culturales (36,5%), las niñas y los niños indican en primer lugar los parques infantiles (39 %) y las instalaciones deportivas (36,9%).
- El 44% de los y las adolescentes entre 14 y 18 años consideran que en Parla hay opciones para emplear su tiempo libre en ocio saludable, el 24% indican que no hay opciones y el 32% no responden a esta cuestión.
- Los y las que participaron en las dinámicas consideran que es necesario fomentar de actividades culturales participativas (cuentacuentos, concursos, teatro, música, etc.). A medida que se incrementa su edad comienzan a demandar actividades en las que puedan participar de manera indirecta (como público): obras de teatro, conciertos, museos, etc. Sin embargo, consideran que el precio es alto y el número de plazas limitadas.
- Además, en Parla Este se identifica la necesidad de una biblioteca.
- A partir de los 9 años, demandan más tiempo libre y espacios de reunión para estar con más niños/as de su edad.

Los/as representantes de equipos técnicos consultados/as indican como principales déficits: el **deterioro de las instalaciones**, la **escasa oferta y/o variedad de actividades**, la existencia en las familias de **dificultades económicas para acceder a las actividades** y la necesidad de **mayor difusión** de la oferta.

Pero también es necesario destacar que:

- Familias, niños/as y adolescentes valoran positivamente (por encima de 6) las actividades y servicios dirigidos a ellos/as. La actividad que cuenta con mejor valoración de la infancia de Parla es la Visita a la Policía (8,15).
- Los eventos puntuales son las actividades más destacadas entre los/as niños/as y sus familias.
- Más de 9 de cada 10 familias (96%) y niños y niñas (90,3%) conocen los eventos puntuales: Survival zombie, Carroza Reyes, Desfile de Carnaval, Feria del Libro, etc.
- Los campamentos urbanos de vacaciones cuentan con gran conocimiento y valoración entre las familias, (más de 9 de cada 10 familias, 91%).
- 8 de cada 10 familias no se consideran suficientemente informadas de las actividades que hay en Parla para niños, niñas y adolescentes.
- El 25% de familias propone mejorar la difusión e información de las actividades y el 22% de los niños/as propone una mayor variedad de actividades y más plazas.

En cuanto al **deporte**, ya se había señalado que las principales necesidades identificadas por los que participaron en las dinámicas se orientan a **mejorar la variedad de oferta deportiva**, dando importancia a deportes no mayoritarios (atletismo, natación, patinaje, escalada, ping pon, Street workout, etc.). Además, consideran necesario **mejorar los precios** de las actividades deportivas. Por otro lado, mencionan la necesidad de **mejorar las instalaciones deportivas** existentes, acondicionándolas adecuadamente así como adaptarlas para poder practicar esos deportes no mayoritarios. Destacan la importancia del **deporte inclusivo**, adaptado para que puedan participar niños/as con diversidad funcional.

Refiriéndose a estas cuestiones, algunas docentes del municipio destacaban que

“tendría que haber más espacios en los que se pudiesen juntar y hubiese más libertad de ese tipo, porque es que la calle solo no vale, tendrían que ser... Pues igual, incluso en los institutos intentar... que se hace, pero a lo mejor se necesita hacer más, que no sea todo rígido, que haya momentos que tengan que elegir, que ellos se tengan que buscar...”

reforzando la necesidad de buscar **espacios alternativos** o incluso el **uso alternativo de los espacios** ya existentes.

Además de las que ya existen, ¿qué instalaciones deportivas crees que necesita Parla?

Familias

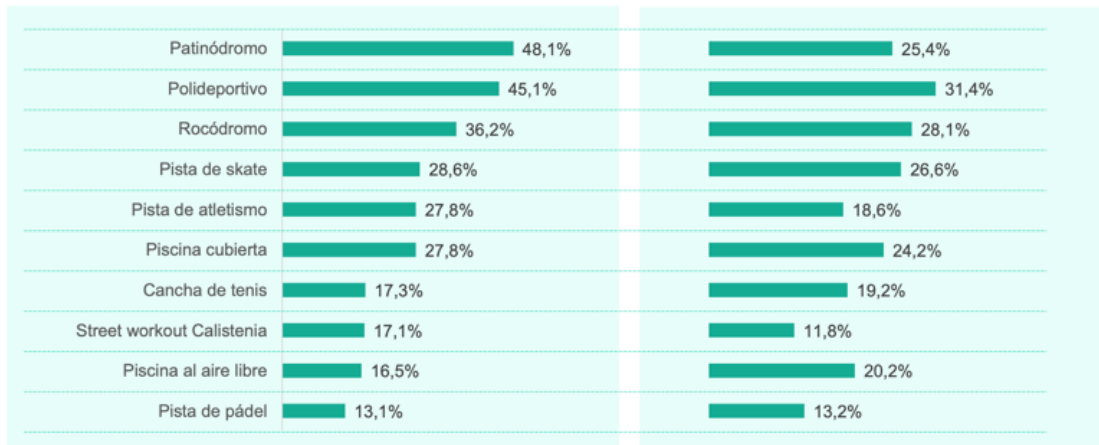


No se necesitan más; 7,4%
Ns/nc; 0,20%

Infancia



No se necesitan más; 15,4%
Ns/nc; 1,9%



Base: 497

Base: 569

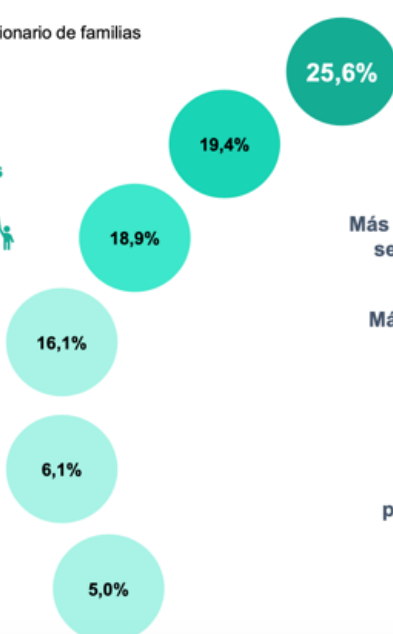
Pero no sólo para los niños/as y jóvenes se debería pensar el encuentro sino también se percibe que “incluso las familias a veces necesitan sitios donde poder hablar de sus hijos, de cómo seguir avanzando y cómo ellos aprender a que sus hijos aprendan”, esbozando ideas de **gestión colaborativa** de entornos seguros que favorezcan encuentros sostenibles y enriquecedores para todos/as, grandes y pequeños.

¿Qué crees que se puede mejorar en las actividades para niños y niñas, adolescentes en Parla?

Nota: cuestionario de familias
Base: 387

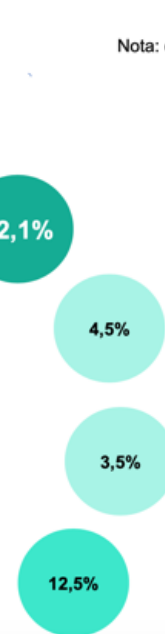
Nota: cuestionario de infancia
Base: 208

Familias



- Mejoras**
- Mayor difusión e información
 - Más variedad de actividades y servicios, más atractivas
 - Más actividades, más plazas
 - Mejorar la organización
 - Mejorar el precio, ayudas para personas sin recursos
 - Mejora de horarios

Infancia



142

Necesidades y prioridades para el desarrollo pleno

Instalar en la agenda pública como prioridad el diagnóstico y análisis de la situación de los ciudadanos más jóvenes y estrategias de resolución, en un municipio, implica el ejercicio de pensar de qué manera se pueden **garantizar sus derechos** con una lógica que, como bien explicitan los propios técnicos, exceda la problematización, la intervención indiscriminada, buscando y elaborando **soluciones** que atiendan específicamente a cada grupo a atender, **comprendiendo** su realidad y **haciéndolos partícipes** de las decisiones que se tomen. En este sentido ha constituido un avance importantísimo la tarea que decide emprender Parla al escuchar de primera mano las necesidades y prioridades que manifiestan los y las ciudadanos/as que allí viven, estudian, trabajan....

Además, garantizar esos derechos implica hacerlo utilizando **principios consensuados** que favorezcan la **equidad e igualdad de oportunidades** para que todos los NNA puedan desarrollarse plenamente tanto en el aspecto individual, personal, como en el social. Implica trascender la retórica y abocarse a tomar decisiones arriesgadas que provoquen una verdadera transformación.

Tal como se desprende del estudio existen situaciones que se espera sean atendidas, con distinto grado de alcance, y se entiende que es posible hacerlo si se **aúnan esfuerzos** y se establecen **criterios comunes**. Por supuesto que, como manifestaron los técnicos, no es posible abarcarlo todo, ni de forma inmediata, pero sí, una vez valorada la situación, es posible establecer las **áreas de mejora** para así permitir una planificación rigurosa que permita alcanzar los objetivos que se fijen. Ha quedado evidenciado que el Ayuntamiento hace mucho por mejorar las condiciones de existencia de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias, y que lo hace en un marco complicado de falta de recursos, pero la intención de enmarcar las acciones en un plan general y hacerlo involucrando a todas las áreas municipales implica

dar un paso más.

Parla se configura como un espacio urbano diverso, que presenta **diferencias urbanísticas** según el área en la que se viva (Centro, Este, Oeste, Sur). También existen **desigualdades de recursos** significativos entre sus ciudadanos, con familias especialmente vulnerables que deben ser atendidas. Si bien el municipio cuenta con estructuras de apoyo y ayuda, parecería que las mismas son insuficientes.

La **diversidad** es valorada como un rasgo diferencial y positivo, pero es necesario profundizar en las algunas cuestiones vinculadas a la integración de la población migrante y la no discriminación. En este sentido, reforzar el **enfoque de derechos y de género** resulta prioritario para la instalación de un cambio cultural profundo. Y hacerlo trabajando no sólo con los niños, niñas y adolescentes sino también con sus familias, agentes sociales, en fin, toda la comunidad.

La mejora de la **infraestructura urbana** ha sido destacada por todos los grupos consultados. Aspectos como la limpieza (arreglo de desperfectos, mejora de espacios transitables y aceras, de los espacios verdes, etc.), la **seguridad** y su percepción (en los parques y jardines, los caminos escolares y los lugares de ocio), la falta de **espacios** de esparcimiento, la falta de espacios verdes (prioridad de las niñas y los niños) o de edificios donde desarrollar actividades de ocio (sobre todo por los adolescentes) parecerían ser hoy las prioridades.

Puesto que existe cierta estigmatización sobre el propio municipio, si bien no es una generalidad aplicable a todos/as, en distintos grupos ha constituido una constante lo que se podría denominar el “**estigma de Parla**”, esto es la baja valoración y autopercepción que poseen sus habitantes.

Trabajar sobre representaciones sociales arraigadas que modifiquen el

“Parla siempre para nosotros es lo peor, siempre vamos transmitiendo la sensación de que Parla es lo peor y no quieren quedarse aquí”

o

“... la imagen que se tiene de Parla es donde hay delincuencia, donde hay multiculturalidad desde el punto de vista negativo, se vende como algo negativo, yo creo que eso es una cosa que se debería trabajar mucho... ”

resulta crucial para la construcción de **lugares de convivencia amigables**. Se manifiesta como prioridad, por tanto, el **fomento de la pertenencia**, mediante estrategias que pongan en valor los aspectos positivos y reforzando la participación constante de todos los ciudadanos (**no sólo para opinar sino también para diseñar**). Para ello resulta clave el buen y eficaz uso de medios de llegada y comunicación que difundan avances, propuestas, resultados. **Utilizar un lenguaje cercano que apele al compromiso con la propia comunidad puede resultar clave.**

Con esto también se vincula el no ver a la ciudad como “dormitorio” sino como espacio de desarrollo pleno, donde se concentran en un mismo entorno **oportunidades** para estudiar, trabajar, vincularse, divertirse, etc. trascendiendo tópicos y buscando alternativas creativas para incentivar la pertenencia y el despliegue de capacidades en la propia comunidad.

“Que tienes algo para poder anclar a la gente, como aquel que dice, un polígono tecnológico, algo donde tú puedas llegar y desarrollar tu trabajo, una escuela de formación profesional que tengan salida dentro de las propias industrias que tenga Parla puede estar anclando a la gente allí...”

Por otro lado, para brindar **servicios educativos** de calidad es preciso **atender a las condiciones estructurales y coyunturales**. Si bien resulta complicado pensar en la ampliación de los establecimientos para que la ratio o la disponibilidad de plazas (por ejemplo, en FP) se amplíe, puesto que puede ser un proceso a más largo plazo, sí existe como prioridad la mejora del apoyo en todos los niveles (fundamental en educación especial), la **detección temprana** (absentismo y fracaso escolar) y el trabajo del **aspecto motivacional**.

También en este sentido la **coordinación** de acciones, el seguimiento de casos, la respuesta personalizada, la adecuación curricular y el refuerzo de vinculación municipio- sistema educativo- familias- NNA- agentes sociales puede generar imbricaciones fecundas que ayuden a la mejora. El **trabajo de orientación con los adolescentes** respecto a inciertas expectativas vitales (emancipación e independencia) y laborales (trayectorias, itinerarios, salidas, posibilidades dentro y fuera del municipio) también se constituye una prioridad que debe ser encarada de manera conjunta.

Si bien en los **servicios sociales y la salud** el Ayuntamiento cuenta con múltiples estrategias de intervención (infraestructura, programas, talleres, servicios de atención), las prioridades en estos casos, más allá del siempre requerido incremento de recursos, se vinculan con el **apoyo familiar** (todos sus miembros) fundamentalmente en la **salud emocional**. Además del trabajo desde un **enfoque preventivo** en las principales conductas de riesgo (drogodependencia, acoso, mal uso de dispositivos tecnológicos).

Especialmente prioritario parece el tema de la relación de los niños, niñas y adolescentes con las **tecnologías**. Parecería haber un desfase entre el conocimiento y percepción de los padres/madres y la realidad de uso de los distintos grupos, que es necesario abordar. En este sentido, atender a los nuevos usos, incorporar la reflexión sobre el uso y abuso, trabajar la desestigmatización e involucrarse en entender la importancia para cada grupo etario resulta primordial. Esta reflexión debe involucrar a todos los que conviven y trabajan con los niños, niñas y adolescentes, **generando espacios de encuentro conjunto y especializados**, donde se revisen prácticas y se valore la pertinencia de cada una de ellas, desde un abordaje comprensivo y propositivo.

“En cuanto a los adolescentes, tenemos un grave problema que por un lado puede serlo y por otro no, que yo creo que es la tecnología, porque por un lado les abre ciertas cosas que pueden ser muy interesantes, pero otro se puede quedar en un juego...”

Recuperar lo positivo y trabajar desde ahí.

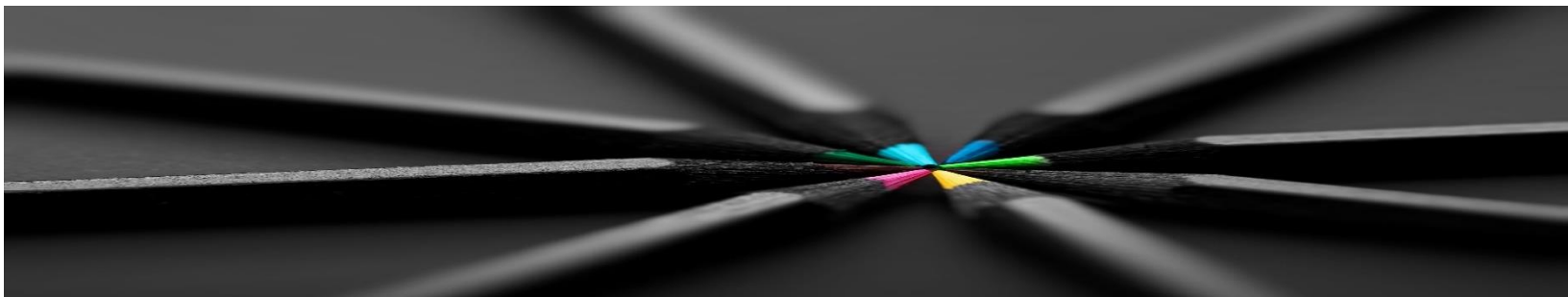
Finalmente, en cuanto a las **actividades culturales y deportivas**, que favorecen el ocio personal y familiar, si bien han sido aspectos de los mejor valorados y la oferta es amplia, se necesita dar prioridad a **diversificación** de esta, su difusión y la ampliación de espacios y plazas. En el caso de las propuestas para el grupo infantil, más allá de la demanda del incremento de espacios verdes, se corrobora la alta valoración que el ayuntamiento tiene al respecto.

La llegada en este ámbito al grupo adolescente debe ser revisado. Un aspecto que resulta llamativo es el reconocimiento, en distintos grupos, de **propuestas de ocio excesivamente guiadas**, que muchas veces no convoca suficientemente, cuando la necesidad actual demanda una mayor apertura y el descubrimiento de **alternativas que se vinculen más con nuevas áreas de interés** de los niños, niñas y adolescentes (actividades no dirigidas).

Como analizaba una madre, "en Parla falta motivarles muchísimo y fijate que yo creo que La Casa es un gran recurso, que a mí me parece excepcional, pero ellos no terminan de enganchar por eso, porque les falta mucha motivación." y confirmaba uno de los adolescentes en su entrevista, se explicitan y refuerzan los datos y la percepción que los adolescentes y jóvenes tienen respecto a las propuestas que reciben

"Pues a mí me gustaría que hubiera más... no sé, campamentos, pero para que nosotros empezáramos a ser monitores y todo eso, porque a mí me gusta... me hubiera gustado serlo este verano, pero no he podido. Centros así de ocio como La Casa de la Juventud, pero con otras temáticas, no sé, como más tecnológico o... sí, que esté como más... porque ahora nosotros estamos muy en el mundo tecnológico entonces creo que eso es algo que además llama la atención y todo el mundo lo disfrutaría bastante."

La posibilidad de habilitar espacios de encuentro y disfrute libre para estar con amigos o la redirección de las alternativas que se ofrecen (promoviendo actividades creativas acorde a los distintos gustos personales: arte, música, herramientas tecnológicas) serán las claves para una mejor llegada. Los adolescentes demandan **orientaciones y pautas** para hacer frente a las múltiples situaciones de este complejo mundo (educativo, laboral, personal, vincular) y que las respuestas se adapten a lo que les gusta hoy.



Impacto de la pandemia y la crisis sanitaria, social y económica

Se ha realizado ya un esbozo del impacto que la pandemia y las múltiples crisis que está generando, tiene sobre todos y en todos los órdenes vitales. Se sabe que, indefectiblemente, esto afecta a las intervenciones de los servicios municipales, nivel donde el Estado se acerca más a la ciudadanía. Resulta por eso imprescindible la mirada conjunta de los propios técnicos, agentes sociales, familias y adolescentes del municipio que son quienes pueden aportar, describir y ayudar mejor a completar el análisis iniciado, gracias a sus percepciones y opiniones sobre cómo ha afectado sus vidas y cuáles son las perspectivas y nuevas demandas que va a traer aparejada esta nueva situación.

Dos temas aparecen atravesando todos los relatos, no importa cuál sea el entorno desde el que se participa. Lo primero que en todos los grupos se percibe es la **intensificación de gravedad** que esta crisis está provocando en los casos **donde las familias son más vulnerables** y han sido especialmente afectadas de diversas formas.

“Yo creo que la brecha que ha habido cultural y económica se va a agudizar, eso está claro, no sé si va a generar más conflicto o menos en Parla pero sí que situaciones de desigualdad van a dar porque es evidente que la situación económica para mucha gente no va a mejorar...”

El otro punto, la necesidad de **abordar el tema diferenciadamente**, teniendo en cuenta el impacto que la pandemia produce según las distintas edades que este grupo presenta, puesto que el desarrollo individual y social es diferente.

Como ya se dijo, la situación lleva a una grave crisis: nuevas familias en situación vulnerable y nuevas vulnerabilidades, con menos medios y posibles cambios en la forma de vivir, estudiar, relacionarse, trabajar (teletrabajar) o nuevas adaptaciones en los trabajos "tradicionales".

Los padres y madres, principal, aunque no exclusivamente, cada vez son menos referentes para los y las adolescentes, porque **el entorno es nuevo** para todos y también ellos/as están *descolocados*. Tampoco pueden responder a las demandas de los más pequeños porque, en algunos casos, **carecen de herramientas** para hacerlo.

Las situaciones de vulnerabilidad y la desigualdad de acceso a nuevas alternativas de disfrute o aprovechamiento de recursos se acentúan por las dificultades económicas, de cuidado y psicológicas, que impactan de manera particular en muchas familias. En este sentido, se identifica como necesidad **diagnosticar necesidades** formativas, económicas, de empleo, de acceso a la vivienda, de independencia y autonomía adaptadas a la nueva situación.

En el caso de Parla se acentúan algunas cuestiones especialmente sensibles, como es el caso del incremento de familias que requieren **ayudas materiales** o por los **problemas habitacionales**, por ejemplo, los desahucios.

“muchas familias que han estado encerradas en sus casas con otras dos o tres familias y con chavales que no han podido seguir sus clases, que hay un grupo amplio de chavales que los profesores les han perdido de vista.”

Adicionalmente, el confinamiento ha llevado a un **desborde familiar generalizado**, tal como explicaba una de las madres,

“yo creo que para padres que no están acostumbrados o que no tienen ese, que no... no tenemos dispositivos suficientes para todos como para atender... para que estuviésemos trabajando, con lo cual hemos tenido que hacer turnos, cambiar el horario o levantarte a las 5 de la mañana para trabajar y luego poder atenderles o... claro, eso pone en valor el trabajo del profesor por así decirlo, es como “ah, vale , es que yo soy padre, es que yo no quiero hacer esto, yo no quiero mirar ni quiero explicarte esta ficha, yo estoy para otra cosa”, y de hecho mientras yo estaba haciendo de profesora para mis hijos pues no he podido jugar con ellos a juegos de mesa, por ejemplo, o porque estaba haciendo la comida o estaba trabajando o les estaba dando clase, entonces...”

Si los adolescentes ya tenían **dificultades para orientarse** a nivel académico, social y familiar por el periodo evolutivo en el que transitan, con esta nueva situación, puede que sea necesario ofrecer nuevas ayudas y de manera diferencial, por ejemplo, dar mayor respuesta virtual, más variada en cuanto a temas, más cortos y menos presencial, según el diagnóstico de los equipos técnicos del municipio. En uno de los encuentros uno de los técnicos opinaba

“... eso se nos cae con el COVID, ya hablé en otra ocasión de cómo las familias habían tirado la toalla con la pandemia, bueno pues como no se regule bien, como no atemos bien todos los temas educativos y no tanto por la titulitis sino por el ocupar el espacio y el tiempo del menor haciendo cosas útiles, y como no apostemos porque haya salidas profesionales y educativas dentro del municipio, dentro del país, realmente vamos a tener cada vez más chavales ociosos sin motivación porque ellos no saben gestionar el tiempo...”

Es decir, replanteamiento de

cómo encarar la formación, el manejo del tiempo, la generación de expectativas para el futuro para reencauzar los “descontroles” varios que se han producido y que, en estos tiempos y con circunstancias complicadas, se agravan aún más.

Una de las docentes afirmaba

“Y los adolescentes han sido los eternos olvidados, y creo que han sido a nivel social los más afectados porque pues eso, han perdido a sus amigos, aunque tenían las redes sociales, pero eso lo han tenido siempre, pero el salir con sus amigos eso lo perdiendo entonces creo que para la situación que han vivido lo han gestionado bastante bien, y es cierto que lo que más les ha agobiado ha sido eso, su pérdida de libertad, el no poder salir, el no poder ver a sus amigos”

Tanto las dificultades de acceso y permanencia en el **empleo**, el aumento de situaciones de **estrés** a nivel familiar, la falta de **recursos económicos**, el **clima social** negativo, la menor perspectiva en relación con la incorporación al mundo laboral, entre muchas otras, son temáticas que deberán ser encaradas con otra mirada a muy corto plazo.

En algunos grupos se ve como necesario **dejar de lado la estigmatización de los más jóvenes** para acompañar mejor el proceso. El fomento de los valores y principios que den sentido a su identidad, que en algunos casos habrá podido entrar en crisis, se ve como una acción a encarar de manera conjunta.

En coincidencia con las distintas brechas de las que nos habla la literatura, comentadas al inicio del documento, en Parla la **brecha digital** de familias desfavorecidas se convierte en un rasgo para tener en cuenta especialmente.

“Muchas personas para manejarse en el mundo de la innovación tecnológica, de lo digital y demás, esto es algo que yo creo que debemos tener en cuenta, porque mucha información que va para familias, que va para los menores y que va para los adolescentes digamos puede ir por estos medios, si no existen o no se tienen acceso a ellos pues evidentemente estás aislado.”

Fundamentalmente importante **para el apoyo en el ámbito educativo, pero también para el social.**

En este ámbito el entramado y casuística de lo personal y lo familiar ha sido diversa y, por tanto, se han identificado testimonios de diverso tipo respecto a lo experimentado en cuanto al vínculo y situaciones vividas en tanto la rápida (o no tanto) **reacción del sistema educativo**. Sirvan de ejemplo estos dos:

“Yo por mi experiencia veo que la mayoría de los profesores han optado por eso, por mandar mogollón de deberes que luego han sido los padres los que han estado ahí al pie del cañón de una manera además... pues eso, con la situación encima tan particular que hemos tenido y... pero... sí que he conocido algún caso que ha habido profesores que se lo han currado mucho, entonces al final es una cosa de suerte el profesor que tenga cada niño”

“Creo que sí que han estado coordinados, que hay de todo, ha habido profesores que han estado perdidos, pero también he querido transmitirles a mis hijos que igual que nosotros, hemos tenido dificultades”

Pero, en tal caso, son los técnicos y docentes, fundamentalmente, quienes perciben que, fruto del aumento de la desventaja social y económica, **los aprendizajes deberían ser más funcionales**, que será necesario prestar atención al alumnado que no va a recibir prestaciones y que será preciso motivar a los jóvenes que han quedado fuera del sistema educativo formal. Apoyar el **desarrollo de planes de acción** que contemplen la motivación, el impulso, el trabajo en red, etc... son cuestiones rescatadas por todos ellos. También el trabajo con el concepto de **solidaridad y corresponsabilidad** para con las diferentes situaciones sociales que se van a vivir y en los que lo jóvenes tienen mucho que aportar y decir.

Si las múltiples brechas ya están dificultando las cosas en general, en el caso de Parla, el miedo que se genera por el regreso a las aulas evidencia una situación que ya había sido señalada en el diagnóstico inicial puesto que dado que

“Es uno de los pueblos donde las ratios de las aulas están más saturadas y es algo que ahora se ha puesto mucho más en evidencia porque ahora hay que bajar las ratios y no hay espacio, es decir, ya en los institutos anteriormente habían quitado ya todas las salas comunes que podía haber, cualquier laboratorio, cualquier cosa... pues ahora que tienen que bajar ratios te das cuenta que es imposible. “

La búsqueda de alternativas para no dejar en el camino a nadie adquiere una nueva relevancia.

Son las propias docentes las que identifican claramente nuevas necesidades y demandas a las que es preciso prestar especial atención. **Apoyo escolar y familiar, bajo múltiples formatos, para encarar esta situación.** También, por tanto, será necesario prestar atención a las nuevas necesidades que reconocen posee este grupo profesional.

Reconociendo el compromiso e implicación que han demostrado y que ha sido valorado en los últimos meses, la inexperiencia frente a la inédita situación, la falta de preparación de los centros y formación respecto al uso de las tecnologías en el aula, el poco apoyo por parte de las administraciones que en algún momento han sentido (aunque se reconoce que desde el Ayuntamiento ha habido mucho apoyo y colaboración), el desborde por la necesaria conciliación familiar y laboral, ha resultado agotador para todas ellas y requiere una profunda reacomodación de cara al curso escolar. En la mayoría de los casos queda evidenciada la **alta y potente adaptabilidad que tendrán los niños, niñas y adolescentes**, si bien la percepción apunta a la **incertidumbre** que a nivel personal, social y profesional todo esto genera.

Persiste la sensación de lo difícil que será para todos/as **encontrar maneras alternativas de acercamiento e intervención que sean coordinadas, integrales y personalizadas.**

En cualquier caso, la **escuela** parecería ser el ámbito de actuación privilegiado, que debería funcionar como articulador natural. Espacio fundamental de socialización e integración, avanzar en el acompañamiento a toda la comunidad educativa (directivos, docentes, no docentes, familias, estudiantes), a partir de la recuperación de los temas/miedos que más preocupan, para avanzar hacia una manera distinta y renovada de enfrentar la nueva realidad, trabajando con los problemas de manera articulada y recuperando cuestiones para encontrar oportunidades de apoyo (escolar, social, personal, familiar).



El otro gran ámbito al que debe prestarse especialmente atención es el **psicológico** (y emocional), por la manera en que a niños, niñas y adolescentes y sus familias, está afectando particularmente. Como identifican todos los organismos y trabajos que han abordado el tema, el aumento de enfermedades de salud mental derivadas de las condiciones del confinamiento (ansiedad, miedos, etc.) ha sido recurrente. Y parecería que en esto hay que prestar particular atención para que **la cobertura que pueda realizarse se conozca y llegue**.

Revisar bien esto que afirmaba una de las técnicas

“No hay una dinámica de pedir ayuda en Parla, no hay una dinámica de buscar ayuda, no hay dinero para buscar ayuda, yo no sé cómo estarían los gabinetes o los centros privados, no sé cómo estarán, creo que no hay, con lo cual nos encontramos con un momento de crisis que la deben gestionar los padres, que los padres están también en crisis desbordados...”

Por lo tanto, se ve como necesidad imperiosa hacer hincapié en todo tipo de ayuda psicológica, que se centre en distintos aspectos:

- **Patrones de conducta inactiva y sedentaria** (que va a suponer enfermedades derivadas de ellos, como la obesidad, diabetes, colesterol, etc., en edades cada vez más tempranas).
- **Múltiples duelos:** por la pérdida de familiares que se hayan vivido en su entorno, por la desconexión social de sus amigos, el sentimiento de soledad. Como explicitaba una de las madres “emocionalmente pues creo que sí les está afectando pues eso, los abuelos son mayores, no son eternos, veo que mi madre dice “siento que estoy perdiendo de no ver”, entonces si así a nivel familiar está afectando... “.
- **Manejo de las emociones y relaciones interpersonales.** Uno de los agentes sociales afirmaba “nuestras emociones están ahí, y yo creo que hay que trabajar mucho eso, tanto en los colectivos como en los coles, el tema de empatía, el tema de resiliencia, el tema de emociones, el tema de trabajo en equipo”. Así, reflexionaban conjuntamente cuando explicitaban que “La brecha se va a notar, yo creo también que la conciliación laboral y familiar va a ser muy complicada, yo creo que cuando volvamos en septiembre si ya están saliendo muchos conflictos emocionales con uno mismo, se van a agudizar...”, “en todos los niños que tienen alguna dificultad en las habilidades sociales va a pesar porque además todas las terapias de habilidades sociales se han caído porque son en conjunto, porque son dinámicas de grupo, porque tienen que trabajar en el tú a tú, entonces todo eso se cae, todos los programas de ocio se caen, todas las actividades que habían de los viernes y sábados por la tarde donde los niños formaban parte de grupos en los que se trabajan esos aspectos han caído, entonces cómo se va a retomar eso... yo tengo miedo porque no sé cómo lo van a afrontar.”
- **Situaciones de dependencia emocional.** Se requerirá trabajar en la aceptación social de la nueva realidad, la autoestima y la autorrealización, otorgando a cada edad el apoyo que necesita. En el grupo de docentes, principalmente, se señalaba cómo, durante el confinamiento, se han dado múltiples situaciones de pérdida de autonomía y mayor dependencia en el caso de los más pequeños; o de aprovechamiento desigual en diversos ámbitos, en el caso de los adolescentes. En todos los casos se señala la importancia del tratamiento personalizado para acompañar a los más jóvenes y a sus familias.
- **Ayuda en materia de adicciones, juego y alcohol principalmente**
- **Espacios de relación segura, de expresión libre, de apoyo al emprendimiento, de información afectivo-sexual, ...**
- **Necesidades de trabajar la socialización con las nuevas medidas de protección**

- **Nuevas formas de relación.** Las relaciones personales directas van a ser más complicadas durante un tiempo y la adicción a las nuevas tecnologías va a aumentar bastante. En este sentido, unas de las madres reconocía que “creo que también habría que prestarle atención al tema de cómo nos estamos relacionando a través de las redes sociales”.

Si en el diagnóstico inicial resultaba prioritario reenfocar el tema del **ocio y las actividades culturales con formas alternativas**, prestando mayor atención a las nuevas opciones y áreas de interés, se agrega ahora la dificultad que generará la disminución de recursos económicos y que supondrá menos acceso al ocio normalizado, además de las restricciones por la situación sanitaria.

Aun así, es importante también rescatar factores que deja la pandemia que pueden resultar **oportunidades de encuentro familiar** que muchos son capaces de reconocer y que sería bueno rescatar

“En casa tengo que reconocer que ha sacado lo mejor de mi familia, lo mejor de mis hijos, lo mejor de mi pareja, y en casa ha sido... vamos, de hecho cuando se acabó todo yo no quería que se acabase, creo que era una de las pocas personas que seguía queriendo que esto no acabase porque estaba viviendo lo mejor, hacer gimnasia con mi hija, comer con ellos, nunca como con ellos, los fines de semana sí, pero tener una rutina de desayuno, comida... teníamos momentos trivial, momento pictionary, momento risas que he disfrutado maravillosamente, era como unas vacaciones, entonces en ese aspecto bien. Y luego a nivel de cole ellos se han organizado”

En resumen, fracaso y retraso escolar, agravamiento de situaciones de pobreza y exclusión, desorientación y pesimismo sobre futuro laboral, problemas de salud mental, necesidades de atención psicológica, nuevos hábitos relacionales, nuevas necesidades y demandas para el sistema educativo,

cuestiones que será preciso atender y abordar para la configuración definitiva del Plan y la definición de formas de intervención que se ajusten a la nueva realidad.



Pensando en un Plan Estratégico Municipal de Infancia y Adolescencia

Desde dentro: La visión de los actores clave

“... muchas veces tratamos de dar a distintas problemáticas sociales que existen intentamos dar soluciones biográficas cuando realmente lo que ocurre es que la problemática es estructural.”

Así comenzaba la reflexión de uno de los técnicos sobre su percepción del abordaje que tienen los servicios municipales en Parla. Trabajar sobre el **cambio cultural** para que el abordaje sea **integral, fundamentado, sistemático, participativo, basado en un enfoque de derechos y garantías para el desarrollo pleno de la ciudadanía,**

contribuirá a que las soluciones que se apliquen ayuden a **resolver problemas estructurales**, atendiendo en el mismo momento a cuestiones más puntuales de este momento particular. Es decir, **combinar expectativas altas con realidad concreta.**

“tiene que ser un plan ambicioso, pero evidentemente yo creo que todos somos conscientes de la realidad que tenemos y tiene que partir de esa realidad, y tiene que ser un plan ambicioso porque además planes de Infancia y Adolescencia o lo que sea no se están haciendo todos los años...”

Al respecto, con la intención de conocer las opiniones vinculadas a la definición de un Plan que ordene la política municipal para niños, niñas y adolescentes, parece importante rescatar algunos puntos de técnicos municipales y de agentes sociales.

Una de las pistas parece ser darle mayor **implicación de los niños, niñas y adolescentes** en el propio Plan, esto es escucharlos activamente, como ya se viene haciendo.

“... espacios abiertos para ellos, miradas amables hacia la infancia y que aprendamos a mirarlos como son, como personas que cuentan porque no... no se les pregunta nunca ni se les dice nada, eso yo creo que al final simplemente con preguntarles a ellos no van a dar las cosas que necesitan y nosotros simplemente como adultos saber preguntarles y saber escucharles y cambiar la mirada hacia ellos...”

El Plan, dejando de lado la valoración que cada uno posee respecto a su alcance y ambición, es

la oportunidad para encarar de manera renovada y distinta la intervención de los distintos ámbitos

“todos estos temas de diversidad, de vulnerabilidad, de trabajo por una cultura de los transversal, tiene que calar en los huesos y en la mente de los trabajadores, y esto no es fácil desde mi punto de vista y además requiere tiempos, requiere que pensemos, requiere que nos equivoquemos, requiere que confrontemos, y después podrá salir un producto de trabajo más o menos digno, ... si no generamos cultura de trabajo transversal entre los propios técnicos con las asociaciones y con otros agentes sociales estamos condenados a seguir haciendo lo mismo, que es muy útil pero en nuestro espacio, y después ya confrontaremos y peharemos por los recursos.”

Son múltiples y variados los fundamentos que se utilizan, pero para técnicos, agentes sociales y ciudadanos, es evidente que la efectividad del plan estará dada si se involucran todos y todas

“Por otro lado sería bueno que involucre, desde mi punto de vista, a la mayor parte de las áreas del Ayuntamiento, quiero decir, que es importante que el Plan sea participado en todos los sentidos no solo con las familias, la infancia y la adolescencia sino con los diferentes recursos, compañeros, departamentos municipales, porque probablemente casi todos los departamentos municipales tienen que ver o impactan de alguna manera con sus programas, medidas... en la vida de la infancia y de la adolescencia del municipio.”

Y hacerlo implica **colaboración y trabajo en red**. Como tan gráficamente lo explicitaba el grupo de agentes sociales...

“Aquí la Administración sería la verdadera tejedora y es la que nos tiene que ir entrelazando todas nuestras inquietudes para poderlas hacer y hacer el tejido de red, y nosotros podemos ir por nuestra cuenta haciendo cosas pero lo hacemos muy individual, porque no tenemos ni la forma de podernos comunicar entre todos y demás y en cambio la Administración sí que tiene ese poder de poder gestionarnos, ponernos en contacto y hacer algo en común donde participemos todos y de ahí empezar a tejer,”

Conocer y aproximarse a la realidad, pero hacerlo, como comentó uno de los técnicos, buscando un **equilibrio entre la prevención y la concreción**, la resolución de aquello que resulta prioritario...

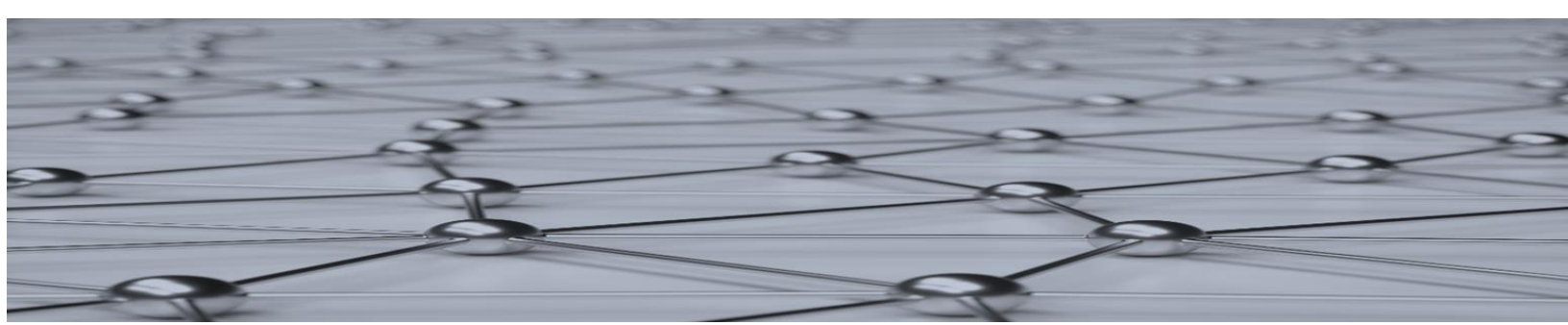
“hay muchas medidas que el Plan desde un enfoque preventivo debería de contemplar y más sobre todo en materia de infancia y adolescencia, es verdad que hay necesidades y problemas muy claros a los que habrá que dar respuesta.”

“A mí por ejemplo me parece importante que a la hora determinar qué medidas podamos poner en marcha, al menos consensuemos una serie de criterios que permitan que se puedan poner en marcha, quiero decir, los clásicos suelen ser desde... yo que sé... la gravedad de los temas, a cuánta gente le está influyendo, el impacto que puedan tener determinadas medidas, las capacidades reales que tiene el Ayuntamiento y las entidades que trabajan en este municipio para afrontar determinadas reducciones...”

Las docentes y las madres tienen claro que la intervención debe encararse de manera diferenciada por **grupos de edad**, atendiendo a las particularidades que niños/as, por un lado y adolescentes, por otro, presentan y prestando especial atención a **espacios en el que se acompañe y apoye a las familias**, como aliados naturales para la formación de sus hijos/as. Se refuerza, por tanto, que más allá de la indelegable tarea de intervención académica, se tiene que dar en paralelo una **intervención emocional** que fortalezca a toda la comunidad en este tiempo particular.

“...hay muchas medidas que el Plan desde un enfoque preventivo debería de contemplar y más sobre todo en materia de infancia y adolescencia, es verdad que hay necesidades y problemas muy claros que habrá que dar respuesta, pues estábamos hablando de la alimentación, estamos hablando de temas educativos, estamos hablando de tal... pero hay otro montón de medidas, de acciones, de líneas trabajo, que tiene que ver con invertir digamos en un proceso más largo y que sí que tiene que ver con enfoques preventivos y no siempre desde la visión de la escasez, quiero decir, yo creo que hay un margen enorme en todas las organizaciones para pensar juntos, hay que buscar esos tiempos y pensar que no son tiempos perdidos, es decir, esos tiempos construyen digamos elementos posteriores y desde luego no es fácil.”

“... el objetivo de que Parla sea ciudad educadora quiere decir un poco que todos los espacios sean educativos, no entendidos desde la educación formal, sino que cualquier espacio de Parla sea un parque, sea una biblioteca, sea un aula de no sé qué, pues sean espacios educativos donde todo sea... como una ciudad habitable, más sana medioambientalmente, más sana educativamente, socialmente... y también nos dábamos cuenta de la importancia de crear red de colectivos...”



Desde fuera: Estrategias y programas de intervención

Pensando en estrategias y programas concretos, y atendiendo a la diversidad ya señalada respecto a las condiciones de grupos en función de la edad, la situación social, el lugar de residencia, el acceso a recursos, entre otros, en este apartado se ofrece una visión de:

- Las **Propuestas que realiza el Ayuntamiento** en cada una de las esferas analizadas. Se presentan programas, eventos, acciones, así como resultados obtenidos en el último año. Hay que tener en cuenta que muchas de esas acciones involucran varias esferas pero que se han categorizado enfatizando el área de intervención a fin de tener una primera aproximación, global, de lo mucho que se está haciendo y el impacto que se está teniendo.
- También parece interesante incluir ideas, **buenas prácticas**, en los distintos ámbitos donde el municipio no tenga propuestas desarrolladas o sistematizadas. Se esbozan ideas de solución para su cobertura, recuperando el cómo lo hacen en otros lugares del país y del mundo. La intención es plantear ejes que pueden ser recuperados más adelante en el futuro Plan.

A fin de facilitar la lectura se decide presentar las Mejores Prácticas en color para su fácil identificación.⁷

Cada niño, niña y adolescente es valorado, respetado y tratado justamente dentro de sus comunidades

Tinkering School es un espacio en el que se confía en los niños/as, trabajando con ellos en condición de igualdad, estableciendo diálogos colaborativos y aprendiendo los unos de los otros. Ellos marcan el ritmo y deciden el rumbo de las actividades y ejecutan sus ideas mientras se les facilita el trabajo anticipando los retos que puedan encontrar, ayudando a solucionar problemas y velando por su seguridad en todo momento. Sus ejes de actuación prioritaria son las competencias manuales, pensamiento creativo, trabajo en equipo, ensayo y corrección de errores, resolución de problemas.

Youth assisting Youth se dedica a invertir en los líderes del mañana y a transformar las vidas de los jóvenes recién llegados al país que están en situación de riesgo a través de la tutoría. Se emparejan a mentores adultos jóvenes voluntarios de 16 a 29 años, con jóvenes de 6 a 15 años para participar en actividades destinadas a desarrollar la mente, el cuerpo, el carácter y las habilidades de liderazgo. Da importancia al aprendizaje entre pares.

826 Valencia. Sintetizado en el apartado de educación, puede dar solución para mejorar las competencias lingüísticas de niños, niñas y adolescentes inmigrantes.

⁷ En este espacio se ofrece una síntesis de la intervención, y los datos completos pueden consultarse en el Anexo

Edugrow for Brighter tomorrows. Trabaja en los siguientes ejes de intervención: Ruptura clase social, Aprendizaje modelado, Asistencia y Tutorización, Habilidades para la vida. Se trata de un programa de intervención temprana centrado en la familia, que tiene como objetivo permitir que los niños/as (desde educación infantil hasta su llegada a secundaria), en familias de bajos ingresos, estén en un proceso de movilidad social ascendente. Se centran en cinco áreas: aspiración, carácter, educación, valores y destrezas económicas y habilidades relacionales.

Best Start es una iniciativa para los primeros años, que ayuda a las familias y cuidadores a proporcionar el mejor entorno, experiencias y cuidados posibles para los niños desde el nacimiento hasta los ocho años. Las comunidades y los proveedores de servicios colaboran para abordar los problemas a medida que se experimentan en un vecindario o en el nivel regional.

Las voces, necesidades y prioridades de cada niño y niña se escuchan y se consideran en las normativas y políticas públicas, en los presupuestos y en todas las decisiones que les afectan

Parla cuenta con 27 parques y otras zonas verdes. Además, destacan recursos como el Jardín Botánico que alberga el Museo del Bonsái de Parla.

Existen **ayudas** especialmente dirigidas a los menores más vulnerables a través de la concesión de ayudas a sus familias (Ayudas para familias con menores en riesgo). 2895 familias han recibido ayudas durante 2019:

- 2.046 menores de 18 años atendidos (Atención a Familia e Infancia en Riesgo)
- 4 en Atención Domiciliaria
- 271 en Gastos Escuela Infantil
- 655 en ayudas comedores escolares
- 153 en ayudas campamentos urbanos

En el último curso, el **préstamo de libros** desde los centros escolares ha cubierto casi en su totalidad (942 familias beneficiarias, 1.748 menores beneficiarios de ayudas para libros)

En el año 2019 se abrieron 42 expedientes de **medidas de protección**. El número de menores infractores en el año 2018 fue 80.

“CLIA” (CONSEJO LOCAL DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA DE PARLA.)

Sus objetivos son fomentar la participación de las niñas, niños y adolescentes; sensibilizar, formar y promover los derechos de la infancia y la adolescencia; y prevenir y detectar dificultades sociales en este sector de población. Se trata de un órgano colegiado de coordinación con las distintas Administraciones Públicas y Organizaciones de iniciativa social.

“ESPÍA PARLA”

Los Espacios de Participación Infantil y Adolescente son espacios de encuentro donde se persiguen los objetivos de la participación social y se trabaja la educación en valores como la escucha activa, el compañerismo, el diálogo, la actitud crítica, etc. Todo desde el disfrute y la diversión. Existen dos grupos de participación infantil, de 8 a 11 años y dos de adolescentes, de 12 a 14 años.

La Carrera del Gancho nació como un proyecto de dinamización social y cultural con el objetivo claro de impulsar la convivencia intercultural y mejorar la cohesión social realizando una labor educativa y preventiva, y reforzando las capacidades de la propia comunidad y sus vecinos/as (individuales y colectivos) para dar las respuestas más idóneas a los retos que están planteados como barrio. Se trata de la organización y realización de un evento de dinamización social, educativa y artística en el que los/las propios/as vecinos/as del barrio -agrupados o no en colectivos o asociaciones- pueden participar como actores del propio proceso organizativo, generando ideas y propuestas, en la adquisición de destrezas artísticas, o en la realización de los elementos del attrezzo o la ambientación de la fiesta (en los talleres de vecinos/as) y también colaborar en el desarrollo de la fiesta final.

Todos los niños y niñas tienen acceso a servicios esenciales de calidad

Convenio de colaboración para el desarrollo de programas de prevención y control del absentismo escolar con la Comunidad de Madrid, de renovación anual. El objetivo es reincorporar a los alumnos en edad de escolarización obligatoria a los centros educativos, cuando dejan de asistir reiteradamente sin causa justificada. Al mismo tiempo pretende facilitar una coordinación eficaz entre las diferentes instituciones municipales y la administración educativa.

- Seguimiento a 40 alumnos/as no matriculados/as
- 3 Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad actúan en 14 centros de forma fija y en 7 según demanda.
- Programas de Apoyo Educativo dirigidos al alumnado de 1º -4º ESO y de CEIP, a alumnado de los cursos 5º y 6º de Educación Primaria.
- Talleres específicos de orientación familiar como, por ejemplo: ¿Cómo entender las emociones de nuestros hijos/as?

Guía de recursos municipales para centros educativos en Parla.

Esta guía proporciona a los centros educativos información sobre los recursos municipales disponibles para que puedan utilizarlos en beneficio de su alumnado y, además, puedan organizar su programación de actividades a lo largo del curso.

Cuenta con 4 Centros de Salud y 1 Hospital.

Desde la Concejalía de Salud se realizan y promueven diferentes proyectos vinculados específicamente con la salud dirigidos a población infantil y adolescente de Parla:

- Área Deportes: Hipócrates Espalda e Higiene Postural Juega (Educadores de comedor) Hermes Somos 1 Proyecto Timés
- Área Promoción de la salud: Todos somos 10 Piercings y tatuajes Hablemos de sexo Continuamos hablando de sexo *183 grupos*
- Área prevención de adicciones: Talleres de Prevención: Cuidando mi salud: Alcohol y Tabaco
- Cuidando mi salud: alcohol y cannabis/ Taller de riesgos asociados al consumo de drogas
- En el ámbito laboral. Más de 1984 alumnos/as participantes de 11 centros de Educación Secundaria.
- Controlatic. Fundación MAPFRE: 2.143 beneficiarios de 11 centros. 83 talleres
- Atención individual por trastorno comportamental 36 personas entre 12-18 años
- Curso de Educadores de Comedores Escolares: 72 educadores
- Primeros Auxilios 4 centros de salud participantes
- Desayunos saludables 7 colegios
- Talleres de relajación 5 colegios alumnado de Primaria
- Talleres de alergias alimentarias: 2 colegios profesores y educadores de comedor
- Talleres de Cruz Roja 408 participantes de 3 centros educativos de FP y ESO.

826 Valencia. Los ejes de actuación son fracaso escolar, apoyo lecto-escritura, minorías, habilidades de comunicación, apoyo mentorizado, actividades comunitarias. Se dedica a apoyar a estudiantes de escasos recursos de entre seis y dieciocho años con sus habilidades de escritura, creativas y de comunicación, y a ayudar a los maestros a inspirar a sus estudiantes a escribir. Los servicios se estructuran en torno a la comprensión de que pueden darse grandes avances en el aprendizaje con atención personalizada y que las habilidades de escritura sólidas son fundamentales para el éxito futuro.

A la Escuela con Amig@s. Se atienden simultáneamente varios aspectos: Movilidad, Recuperación del espacio público, Autonomía en edades tempranas, Iniciativas de vida saludable. Es una apuesta municipal por restituir la autonomía de movimiento de la infancia en la ciudad: que puedan hacer uso de su ciudad/pueblo de manera autónoma, sin que le sean robadas o negadas sus experiencias más íntimas y personales. Se pretende recuperar vínculos comunitarios y espacios de convivencia saludables y seguros para toda la ciudadanía.

Proyecto CUIDAR. Culturas de resiliencia en niños y jóvenes en situaciones de desastre, surge de la necesidad de desarrollar estrategias participativas que permitan que niños y jóvenes de diferente procedencia y condición puedan articular sus experiencias e ideas para generar respuestas que impacten sobre los actuales programas de prevención, protección y recuperación ante desastres de cualquier tipo. Proyecto desarrollado en cinco países europeos, se estructuró a partir de diálogos con niños, niñas y jóvenes en talleres realizados en espacios de educación formal y no formal. Las actividades se orientaron a mejorar su conciencia sobre sus derechos (especialmente el de participación) y su conocimiento sobre los problemas de la Reducción del

Riesgo de Desastre (RRD); Se organizaron también eventos de aprendizaje mutuo en el que compartieron sus conocimientos, experiencias, preguntas y demandas junto con profesionales vinculados a la reducción de riesgo de desastre en su comunidad. Finalizan con una jornada estatal con representantes de todos los grupos para intercambiar ideas y experiencias.

CRuSH Explorer y CRuSHKidz. Se trabaja en Introducción a la tecnología, Competencia tecnológica y Habilidades para la vida, fundamentalmente resolviendo la brecha tecnológica. Trabaja con niños y niñas entre 4 y 6 años en buenos hábitos online y valores positivos de bienestar cibernético a través de una serie de divertidas y atractivas sesiones de narración de historias, juegos y actividades. Trabaja para equipar y preparar mentes jóvenes para el mundo digital. Se trabaja con niños, niñas, adolescentes, familias y educadores.

Todos los niños y niñas viven en entornos seguros y limpios

Appropriate Adult Scheme for Young Suspects (Patrón de adultos apropiado para jóvenes *sospechosos*) capacita a miembros de la entidad y voluntarios/as, y los prepara para apoyar a jóvenes en riesgo de cometer delitos (pre-delinuencia) que necesitan asistir a entrevistas con las fuerzas del orden. Estos jóvenes tienen entre 7 y 16 años. Los voluntarios capacitados se conocen como adultos apropiados (AA).

Todos los niños y niñas tienen la oportunidad de disfrutar de la vida familiar, el juego y el ocio

- 2 **Bibliotecas** (Gloria Fuertes e Isaac Albéniz, con una sala para niños/as)
- 1 **Casa de la Cultura**
- 3 **Teatros** (Jaime Salom, Dulce Chacón e Isaac Albéniz)
- 1 **Casa de la Juventud**
 - ✓ La Sala de Danza es el espacio más utilizado (aprox. 15% de los usuarios tienen hasta 14 años)
 - ✓ Sala de ensayos: 1 grupo tiene adolescentes menores de 18 años.
 - ✓ Servicio gratuito de internet: 20 jóvenes menores de 18 años son usuarios habituales.
 - ✓ Sala de trabajo en grupo: solicitada por alumnado de IES menores de 16 años y familias de alumnado de último curso de primaria.
 - ✓ Uso del edificio mutuosos por entidades/actividades dirigidas a menores de 16 años: ParlaCuenta, RetroParla, PartaTea, etc.
 - ✓ Orquesta / Videojuegos / Covers / C4bo ribik / Calistenia/ Apoyo Escolar / Club de ocio / Robótica / Informática / Club de los inquietos / Técnicas de Estudio (108 Participantes)
 - ✓ Programa de verano 2019* (103 asistentes entre 11 y 14 años)
 - ✓ Puente al Insti
 - ✓ Encuentros Inglés, Covers, Seguridad y Ciberseguridad, Escuela de circo (programa de verano 2019)
 - ✓ Programa Asesoría desarrollo personal (42 participantes)

- ✓ Programa de Ciberreporteros (12 participantes)
 - ✓ Actividades de las Redes de Matemáticas y Literatura (601 participantes), Gymkana matemática, concurso fotografía matemática, El enigmes, Martes de mates
 - ✓ Concurso literario de los IES de Parla/ Entrega de Premios del Concurso y Mesa Redonda
 - ✓ Mostramos La Casa (240 participantes)
 - ✓ Otras: Campamentos urbanos en vacaciones, Visita al Ayuntamiento de Parla, Eventos: Survival Zombie, Carroza de Reyes, Desfile Carnaval, etc.
 - ✓ Usuarios de **carnet Joven** de 14 a 16 años (618)
 - ✓ Otras actividades: Graduaciones y representaciones de Escuelas Infantiles, Colegios e Institutos.
- **Escuelas municipales:**
 - ✓ Escuela de Música "Isaac Albéniz"
 - ✓ Escuela Municipal de Teatro
 - ✓ Escuela Municipal de Pintura
 - ✓ Escuela Municipal de Idiomas
- **Cultura**
 - ✓ **Programación escénica en los teatros municipales.** En 2019: 11 espectáculos para público hasta 10 años, a los que acudieron 1.500 personas "Arte para aprender", actividades culturales participativas con escolares. Programación escénica en los teatros municipales destinada centros escolares y Programación abierta a toda la ciudadanía.
 - ✓ **Talleres y visitas guiadas a exposiciones** en colaboración con RED ITINER de la Comunidad de Madrid, destinadas a escolares.
 - ✓ **Cantania** actividad participativa dirigida a escolares de ciclo medio y superior de primaria que coordina la Escuela de Música Municipal (en 2019 participó alumnado de 3o y 4o de primaria de 14 colegios públicos de Parla. El alumnado hizo 6 funciones matinales para público escolar, a las que asistieron 2760 alumnos/as y otras 6 funciones abiertas al público, a las que asistieron 2.600 personas)
 - ✓ **Muestra de teatro de los IES de Parla**, en colaboración con la Concejalía de Educación. En 2019 participaron alumnos/as de 7 IES públicos y concertados de Parla y realizaron dos funciones cada uno, una matinal, destina a 2.150 escolares y otra de tarde abierta al público, a las que acudieron 1.750 personas.
 - ✓ **Concurso de carteles** para la "Muestra de teatro de los IES de Parla", en colaboración con la Concejalía de Educación y la Escuela de pintura Municipal.
 - ✓ **Cuentacuentos infantiles** en la Biblioteca Gloria Fuertes También se programan cuentacuentos especiales como Bibliotecas por la convivencia, Muestras del libro Infantil y Juvenil, Un Madrid de cuento, etc.
 - ✓ **Laboratorio de lectura "En boca abierta"** durante el mes de agosto.
 - ✓ **Taller de Escritura creativa** durante mes de julio
 - ✓ **Concurso Marcapáginas:** Categoría infantil, Categoría Juvenil
 - ✓ **Concurso "Ilustra un poema de Gloria Fuertes"** para escolares de Primaria
 - ✓ **Actividades intergeneracionales**
 - ✓ **Día del Libro:** Lectura de El Quijote entre adolescentes y mayores

- **Centro de Iniciativas Empresariales**
 - ✓ **Ven y vive el mercadillo**
 - ✓ **I Feria de la mujer empresaria:** Con actividades infantiles como cuentacuentos, taller de estimulación sensorial para niños de 1 a 3 años, cocina en familia y risoterapia.
 - ✓ **II Feria de la mujer empresaria:** En esta edición se realizó una actuación por parte de Las Turroneiras, cuenta cuentos en inglés y de nuevo un taller de cocina en familia.
 - ✓ **Los gazapos mágicos:** Sorteo en que las familias recorriesen las tiendas de Parla buscando gazapos para conseguir un vale por valor de 1.000€.
 - ✓ **Animación en Ferias de Stock:** Con pintacaras, globoflexia, cuentacuentos, teatro infantil, castillo hinchable y actividades ludodeportivas como baile de flamenco, artes marciales etc.

- **Actividad física y deporte**
 - ✓ **22 modalidades deportivas** diferentes para niñas y niños de 4 a 16 años. Una de las singularidades que alberga este plan sigue siendo la reordenación de las escuelas municipales reconvertidas en las actuales EEDDMM, en las que se ha involucrado a las asociaciones y clubes deportivos de la localidad.
 - ✓ **Programa de becas:** La Concejalía de Deportes junto con la de Servicios Sociales colaboran para la adjudicación de plazas bonificadas. Cada Escuela Deportiva Municipal mantiene el compromiso de ofrecer dos plazas becadas por cada 25 deportistas.
 - ✓ **Apuesta municipal por el deporte:** En el **Plan Estratégico 2019/20** se potencia que el Ayuntamiento de Parla se erija en garante del acceso a la actividad física en el municipio.
 - ✓ **Cursos de natación** para todas las edades en la piscina municipal del Centro Deportivo Forus.
 - ✓ **Deporte inclusivo**
 - ✓ **Programa “Educa” Multideporte**
 - ✓ **“Powerchair Fútbol”**
 - ✓ **Baloncesto inclusivo**
 - ✓ **Fútbol sala.**

3. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Se presentan las conclusiones preliminares que pueden servir de base para el diseño y consolidación del Plan de Infancia y Adolescencia. Tanto el análisis realizado como estas ideas básicas pueden ayudar a todos/as los involucrados/as a generar una **priorización de líneas** que deben ser abordadas en distintos momentos. Se trata, por tanto, de **pensar el mejor plan posible para Parla**, desde una lógica realista y ambiciosa al mismo tiempo. Las metas deberán ser altas pero viables, desafiantes pero alcanzables. Fundamentalmente se requiere, como ya se ha insinuado, el compromiso activo y la colaboración de todos y todas.

En primer lugar, se entiende que debe abordarse esta compleja tarea teniendo en cuenta varios planos que se entrecruzan pero que implican, si se aplican, una **mirada sistémica de la complejidad e incertidumbre**:

- El **horizonte temporal**, es decir, pensar las acciones desde medidas o intervenciones que deben priorizarse en el corto plazo (teniendo en cuenta el contexto de la pandemia fundamentalmente), y aquellas que pueden ser pensadas, de forma estratégica a medio y largo plazo.
- La **dimensión grupal y etaria**, esto es, tener claro que el grupo destinatario del Plan no es homogéneo, requiere distinguir acciones o intervenciones para familias de manera integral, y para niños y niñas (con sus diferencias etarias correspondientes) y adolescentes.
- Los **planos de intervención**, que implican distinguir acciones de tipo estructural o coyuntural. En este sentido se corrobora la implicación y necesaria coordinación que las distintas áreas del municipio, junto a los involucrados directos y otros agentes sociales que trabajen en distintos ámbitos, deben articular a fin de mejorar y hacer más eficiente la gestión de los recursos disponibles. Sólo conociendo, intercambiando información y consensuando destinatarios y tipos de ayudas/ intervención necesaria será posible optimizar la llegada a cada grupo.
- Tener en cuenta **enfoques transversales** en los distintos ámbitos de actuación. Teniendo presente el enfoque de derechos, pensar cada acción con enfoque de género, de inclusión, de impacto medioambiental sostenible. Esto implica asumir un **compromiso como ciudad educadora, amiga de la infancia y adolescencia**, con una lógica que integre estas cuestiones en la definición de cada una de sus actividades.

- El fortalecimiento de las dos áreas principales que permiten el desarrollo pleno de estos grupos: el **ámbito educativo** y el de **salud psicológica y emocional**. Comprender la centralidad que ambos, de manera conjunta y complementaria, tienen para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescente, ayudará a que el impacto generado tenga un significado social real. Es una apuesta en el presente, para asegurar el futuro.



En segundo lugar, deben quedar claros los ejes principales, prioritarios, que se seleccionan para que el Plan se configure con un diseño que resulte articulado y articulador. Debería concentrarse en los siguientes puntos:

Entorno protector
Garante de derechos
Preventivo y detector

Equidad
 Abordaje diferencial por edad
 Bienestar individual y colectivo
 Salud mental – Atención psicológica a tiempo
 “Lo esencial”

1. **Entorno protector.** Si la intención es consolidar en Parla la visión de Ciudades Amigas de la Infancia, el entorno local debe favorecer que todos los niños, niñas y adolescentes disfruten de su momento vital, desarrollando todo su potencial a través de la realización igualitaria de sus derechos en la propia ciudad y comunidad. Como se explicitó en el encuadre del trabajo, significa generar entornos seguros, en tanto espacios libre de violencia, en el que todas las personas se rigen por el respeto a los derechos humanos, donde existe un trato afectivo y se toma en cuenta las opiniones y emociones de los niños, niñas y adolescentes. La ciudad toda, en este sentido, se convierte en protectora de los más jóvenes y los más vulnerables, sin ningún tipo de discriminación.
2. **Garante de derechos.** Implica adoptar un diseño basado en las esferas o áreas de intervención presentado en este Informe. Garantizar estos derechos implica adoptar medidas en todas en cada una de ellas, clarificando los objetivos y metas que se pretenden alcanzar. Cubrir el abanico de los ámbitos requiere un esfuerzo de trabajo coordinado, colaborativo, eficiente, y donde las decisiones se tomen en base a las necesidades y demandas reales, para que su alcance sea cada vez más amplio y enfocado.
3. **Preventivo y detector.** Las únicas acciones contundentes, de cambio, se realizan desde la prevención. Para ello es necesario establecer mecanismos de detección de casos (familiares, grupales, individuales), estructurar dispositivos de intervención temprana y a tiempo, consolidar equipos multidisciplinares que puedan actuar de manera oportuna. Exige coordinación y articulación de acciones que realizan distintas áreas, instituciones, agentes sociales para generar una sinergia potente y efectiva que ayude al desarrollo pleno de los niños, niñas y adolescentes (y sus familias).
4. **Equidad.** Un aspecto fundamental en un municipio como Parla, debido a sus características estructurales, es la consideración de que sólo atendiendo de manera diferenciada y oportuna los casos más vulnerables y otorgando a todos/as las oportunidades que merecen, será posible el aseguramiento de este aspecto. Utilizar mecanismos preventivos y compensatorios, fundamentalmente en ámbitos escolares y de desarrollo socioemocional, puede ayudar a hacer realidad una ciudad más equitativa y justa para todos y todas. En este sentido reflexionar sobre esta cuestión de manera conjunta, por parte de aquellos que intervienen desde cualquier ámbito, puede ayudar a mejorar esta cuestión.
5. **Abordaje diferencial por edad.** La discriminación de acciones específicas, inespecíficas y preventivas para cada grupo etario es la clave en cualquier plan estratégico para infancia y adolescencia. Partir de la vivencia de cada grupo, de sus necesidades y demandas concretas, puede ayudar a que las intervenciones sean oportunas y no descontextualizadas. En este sentido, se requiere un abordaje que tenga en cuenta las particularidades de las distintas edades que abarca este colectivo: su forma de ver y sentir la vida, su entorno, sus posibilidades y sus expectativas.

6. **Bienestar individual y colectivo.** Este aspecto tiene una imbricación especial. Sólo asegurando el bienestar individual será posible asegurar el bienestar colectivo, y éste es necesario para asegurar un desarrollo individual pleno. Es por eso tan importante adoptar un enfoque sistémico e integral, que abarque todas las áreas de desarrollo del ser humano, y desde todos los entornos más próximos, la familia, la escuela, el grupo de pares.
7. **Salud mental – Atención psicológica a tiempo.** Especialmente importante y prioritario para la época que vivimos. No es sólo respecto al momento especial que está generando la pandemia y que tendrá consecuencias aún impredecibles y que, se cree, afectarán durante un largo plazo. Los vacíos de atención psicológica a tiempo se detectan ya desde hace tiempo y con mayor regularidad en los últimos años. Atribuible a diferentes causas, que no parece necesario profundizar en este espacio, el deterioro en este aspecto resulta evidente para madres, padres, docentes, especialistas, técnicos, y agentes sociales. Es preciso actuar ya, se insiste, de manera preventiva, diferenciada y con múltiples mecanismos de abordaje según edades y casos particulares.
8. **“Lo esencial”.** Finalmente, el trabajo más importante en cualquier tarea de planificación consiste en el diseño y la desagregación de objetivos, acciones y metas a alcanzar, focalizando el punto de mira en una toma de decisiones fundamentada que ayude a distinguir lo esencial para en ello concentrarse y avanzar. El mejor plan, sin dudas, es el que es factible, viable, oportuno, adecuado y ajustado a la población destinataria, pero motivante y orientada al afrontamiento de retos.

Por último, para avanzar en la concreción del plan, teniendo en cuenta las posibilidades del propio municipio (mecanismos, financiación, estructura disponible), y en base a todo el análisis realizado, se desprende que se deberían considerar, para el caso de Parla en particular, una serie de objetivos generales, retos a medio plazo, que permitirán asegurar el incremento del bienestar de la infancia y adolescencia:

Coordinar y optimizar la gestión municipal mediante un trabajo interdepartamental en relación a los temas vinculados a la infancia y adolescencia, evitando el solapamiento de acciones.

Mejorar la comunicación e información por parte de todas las áreas municipales respecto a instalaciones, actividades y otros aspectos de interés que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los/as niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Ampliar los canales de comunicación y vínculo, específicos para cada grupo, para familias, niñas, niños, adolescentes... y otros cómplices.

Potenciar la identificación y valoración del municipio como entorno seguro y positivo para el desarrollo pleno de las familias y sus integrantes

Potenciar programas de intervención social con familias y niños, niñas y adolescentes en situación de especial vulnerabilidad y/o conflictividad familiar, especialmente en momentos de crisis

Mejorar el diseño, instalaciones y equipamientos de los espacios públicos, haciendo hincapié en la limpieza y seguridad, para favorecer la autonomía de los/as niños, niñas y adolescentes.

Potenciar la participación activa de la población infantil y juvenil facilitando su implicación y liderazgo en el desarrollo social del municipio.

Incrementar la oferta y alcance de actividades socioeducativas, de ocio, deportivas y culturales para los/as jóvenes de acuerdo con sus áreas de interés.

Desarrollar actuaciones de sensibilización y dinamización sobre los Derechos de la Infancia, integrando enfoques de género, inclusión y sostenibilidad medioambiental.

ANEXOS

Bibliografía de referencia

Ayuntamiento de Parla. Concejalía de Infancia y Adolescencia. (2019) “Diagnóstico Plan de Infancia”. Documento de trabajo interno.

Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid. Concejalía de Infancia y Juventud Concejalía de Infancia y Juventud. Área de Igualdad y Derechos Sociales Área de Igualdad y Derechos Sociales (2017) “Plan Local de Infancia y Adolescencia, 2017, 2017-2020” Madrid.

Castaño Ruiz, Violeta; López, Julia; Marí, Samuel “El impacto DE la crisis del covid-19 en la Adolescencia EN ESPAÑA. Análisis de situación, respuesta y recomendaciones.” Plan International España. Madrid.

Consejo de Europa (2015). Manual de legislación europea sobre los derechos del niño Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea.

Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras J. A., y Morales A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. Clínica y Salud, 31(2), 109-113. <https://doi.org/10.5093/clysa2020a14>

Gortazar, L.; Moreno, J. M. y Zubillaga, A. “COVID-19 Y EDUCACIÓN II: escuela en casa y desigualdad” Fundación COTEC para la Innovación.

Imaz Roncero, Carlos y otros (coordinadores). (2020) “Salud Mental en la Infancia y la Adolescencia en la era del COVID-19. Evidencias y Recomendaciones de las Asociaciones Profesionales de Psiquiatría y Psicología Clínica.” Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental.

Informe Educación (2020) “Lo que puede aprender España de la vuelta al cole en el mundo” publicado en El País el 17-08 <HTTPS://ELPAIS.COM/SOCIEDAD/2020-08-16/LO-QUE-PUEDA-APRENDER-ESPANA-DE-LA-VUELTA-AL-COLE-EN-EL-MUNDO.HTML>

Rodriguez, Israel y otros (2018) “Proyecto CUIDAR. La participación como herramienta para la resiliencia de niños y jóvenes ante situaciones de desastre.” Universitat Oberta de Catalunya. <http://cuidar.rdi.uoc.edu/>

SAVE THE CHILDREN (2020) “La crisis económica y social del coronavirus. Análisis del impacto de la emergencia en la vida de la infancia y sus familias.” Mayo.

SAVE THE CHILDREN (2020) "COVID 19 Cerrar la brecha. Impacto educativo y propuestas de equidad para la desescalada". Madrid.

Soler, A. (2020) "Es injusta esa dicotomía entre niños campeones e insoportables que se estableció en el confinamiento", publicado en eldiario.es el 21-08 https://www.eldiario.es/sociedad/alberto-soler-psicologo-injusta-dicotomia-ninos-campeones-e-insoportables-establecio-confinamiento_128_6160122.html

Trujillo-Sáez, F.; Fernández-Navas, M.; Montes-Rodríguez, M.; Segura-Robles, A.; Alaminos-Romero, F.J. y Postigo-Fuentes, A.Y. (2020). Panorama de la educación en España tras la pandemia de COVID-19: la opinión de la comunidad educativa. Madrid: Fad.

UNICEF ESPAÑA (2020) "CUADERNOS PARA LA ACCIÓN LOCAL. Medidas para la creación de entornos protectores de cuidado y recreación para la infancia y adolescencia en el post-confinamiento."

UNICEF (2020) "Emergencia coronavirus" Boletín informativo publicado el 30 de abril.

UNICEF ESPAÑA (2020) "Salud mental e infancia en el escenario de la Covid-19. Propuestas de UNICEF ESPAÑA". Junio.

UNICEF ESPAÑA (2020) "Más allá de nuestra fragilidad" Autores: Pepa Horno Goicoechea y F. Javier Romeo Biedma (Espirales Consultoría de Infancia). Madrid.

UNICEF, OIT, ONU MUJERES (2020) "Políticas que favorecen a las familias y otras buenas prácticas laborales en el contexto del COVID-19: Principales medidas que los empleadores pueden poner en práctica."

Zubillaga, A. y Gortazar, L. (2020) "COVID 19 Y EDUCACIÓN I: problemas, respuestas y escenarios" Fundación COTEC para la Innovación.

Análisis de mejores prácticas

Descripción	Identificación de proyectos y programas nacionales e internacionales innovadores en materia de intervención con jóvenes, especialmente aquellos de ámbito público y municipal. Diseño de políticas públicas en épocas de crisis.
Contenido básico	Definición de criterios de selección (innovación, optimización de recursos, coordinación interinstitucional, resultados, reorganización de los servicios tras la pandemia, nuevas estrategias de intervención social, etc.)

Las prácticas de trabajo con infancia tanto en el ámbito nacional como en el internacional presentan, en su gran mayoría, un marcado corte de dos tipos.

Un primero de acompañamiento para el refuerzo de aprendizajes que de alguna manera no se den de manera natural, bien dentro de las familias o por el resto de los agentes socializadores cercanos (escuela, comunidad, pares, etc.). En ese sentido, se focalizan en gran medida en la búsqueda de una nivelación respecto a lo que se considera estándar en materia de educación y competencias de aprendizaje, habilidades sociales personales e interpersonales, etc.

El segundo tipo de proyectos tiene que ver con la preocupación por el mundo que viene, y las posibles competencias transversales que se van a demandar a los niños y niñas cuando sean adultos, y ahí encontramos proyectos que lo que buscan es no solo nivelar, sino potenciar el aprendizaje de habilidades para el siglo XXI, como la competencia tecnológica, la resolución de problemas, la creatividad e innovación, el aprendizaje manual de construcción y diseño, etc.

Acompañando a esta dualidad de proyectos, aparecen en menor medida, otros que buscan paliar situaciones de vulnerabilidad para aquellos y aquellas niñas, niños y adolescentes con menos recursos, bien por motivo de la crisis provocada por el Covid-19, o por motivos estructurales previos.

Hemos seleccionado una batería de buenas prácticas, buscando aportar una variedad de enfoques en el trabajo con infancia, tanto en ámbitos, países, destinatarios y propósitos.

1	APPROPRIATE ADULT SCHEME FOR YOUNG SUSPECTS (PATRÓN DE ADULTOS APROPIADO PARA JÓVENES SOSPECHOSOS)
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Apoyo referencial de adultos/ Modelaje/ Acompañamiento menores procesos judiciales o policiales/ Comunicación
ENTIDAD PROMOTORA	Singapore Children's Society,
TIPO DE ENTIDAD	Fundación establecida en 1952.
FUENTE DE FINANCIACIÓN	Privada mediante donaciones
ÁMBITO TERRITORIAL	Nacional, con 12 centros en el país
LOCALIZACIÓN	Singapur
DURACIÓN	Experiencia en activo
CONTACTO PRINCIPAL	298 Tiong Bahru Road #09-05 Central Plaza Singapore 168730 Email: info@childrensociety.org.sg
PÁGINA WEB	https://www.childrensociety.org.sg/society-overview
DESTINATARIOS	Niños y jóvenes por debajo de los 16 años de entornos desfavorecidos.
PROBLEMA	Dificultad de los jóvenes con problemas legales para hacerse entender durante los procesos legales con personas adultas y en ambientes formales. Falta de referencias positivas.
PROPÓSITO	Singapore Children's Society se compromete a llegar a niños, jóvenes y familias necesitadas a través de una gran gama de servicios. En este caso, apoyan a los jóvenes que han cometido infracciones que puedan ser penadas por ley.
SÍNTESIS	<p>El Patrón de Adultos Apropiados para Jóvenes Sospechosos (AAYS en inglés) capacita a miembros de la entidad y voluntarios/as, y los prepara para apoyar a jóvenes sospechosos/as de delitos que necesitan asistir a entrevistas con las fuerzas del orden. Estos jóvenes sospechosos tienen entre 7 y 16 años. Estos voluntarios capacitados se conocen como adultos apropiados (AA).</p> <p>Los AA están entrenados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) buscar signos de angustia en el joven, (ii) ayudar a la comunicación entre el joven sospechoso y el oficial de investigación, (iii) proporcionar apoyo emocional cuando sea necesario. <p>Cualquier persona mayor de 21 años con pasión por servir a los jóvenes puede inscribirse para ser voluntaria, sometiéndose a unas pruebas para ver si es aceptada.</p> <p>Las activaciones para acompañar a un joven pueden realizarse en cualquier momento del día, y los AA pueden elegir formarse en cualquier momento a su criterio.</p> <p>Personas abogadas y ex oficiales de servicios jurídicos y policiales son bienvenidos a registrarse como voluntarios de AA.</p> <p>Roles de un AA</p> <p>El papel del voluntario de AA es servir de puente entre el Oficial de Investigación y el joven sospechoso para permitir que ambas partes se comuniquen de manera más efectiva durante la entrevista policial.</p>

	<p>El AA observará al joven sospechoso y notará cualquier problema de salud emocional y mental, sus preocupaciones y buscará brindar apoyo para garantizar el bienestar del joven sospechoso.</p> <p>Compromiso de voluntariado:</p> <p>(i) Asistir a la sesión de información obligatoria.</p> <p>(ii) Asistir a la sesión de capacitación obligatoria.</p> <p>(iii) Ser voluntario/a un promedio de 4 veces al año (el subsidio de transporte será cubierto por la organización).</p> <p>Se pueden ver otros proyectos que se realizan desde la Fundación aquí.</p>
ELEMENTOS DE ÉXITO	Programa asentado desde hace años, con buena valoración dada la ausencia de proyectos de este estilo o que cubran esta necesidad.
RESULTADOS	En 2018, la entidad trabajó en todos sus proyectos con 78,433 niños, jóvenes y familias necesitadas, con más de 1.000 chicos y chicas participando de este proyecto en concreto.

2	Tinkering School
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Competencias manuales/ Pensamiento creativo/ Trabajo en equipo/ Ensayo-error/ Resolución de problemas
ENTIDAD PROMOTORA	Institute for Applied Tinkering (IAT) is a 501(c)(3) non-profit organization
TIPO DE ENTIDAD	ONG
FINANCIACIÓN	Recursos propios a través del pago de cuotas por los servicios que prestan.
ÁMBITO TERRITORIAL	Nacional, pero con amplia presencia en California.
LOCALIZACIÓN	EEUU
DURACIÓN	Desde 2005 en activo
CONTACTO PRINCIPAL	info@tinkeringschool.com (415) 701-8700
PÁGINA WEB	https://www.tinkeringschool.com/
DESTINATARIOS	Chicos y chicas desde los 6 años que quieran participar en las actividades
PROBLEMA	Se trata de un proyecto que busca inspirar a los chicos y chicas a crear y se protagonistas en la resolución de problemas, pero que no ataca un problema estructural.
PROPÓSITO	Tinkering School es un espacio donde los niños construyen con sus propias manos, utilizando herramientas de verdad para construir artilugios de verdad. El objetivo siempre es crear un artilugio que cumpla una función específica – una silla para sentarse, un artefacto rodante para 3 personas – y afrontar el reto en equipo, colaborando para lograr un objetivo común.
SÍNTESIS	<p>Tinkering School es un espacio donde confiamos en los niños y trabajamos con ellos en condición de iguales. Estableciendo diálogos colaborativos y aprendiendo los unos de los otros. Ellos marcan el ritmo y deciden el rumbo de las actividades y ejecutan sus ideas mientras nosotros les facilitamos el trabajo anticipando los retos que puedan encontrarse, ayudando a solucionar problemas y velando por su seguridad en todo momento.</p> <p>Principios. Los niños son más capaces de lo que creen. El uso de herramientas reales para abordar problemas reales crea una atmósfera única de confianza y responsabilidad. Desde los seis años hasta los de secundaria, empoderamos a nuestros pequeños con herramientas, autonomía y espacio. Las grandes responsabilidades desarrollan la competencia y dejan recuerdos duraderos.</p> <p>La libertad de fallar es esencial. Cada proyecto tiene contratiempos y, a menudo, el nuestro resulta ser espectacular. Si sale bien la primera vez, está aprendiendo a seguir las instrucciones. Un ambiente positivo al fracaso permite que los niños jueguen frente a la adversidad.</p> <p>Se puede hacer más grande y audaz. Cuando hacemos arte abstracto, lo hacemos dejando caer globos llenos de pintura desde las vigas de nuestros techos sobre una cama de clavos. Cuando construimos, creamos 10 metros de pista de montaña rusa con un carro auto-alineable o torres de 4 metros que nos dejan tocar el techo de la escuela. Cada semana de verano es diferente y cada sesión extraescolar es nueva. Podemos prometer esto: hacemos grandes obras de arte, construimos grandes cosas y vamos a lugares increíbles.</p>
ELEMENTOS DE ÉXITO	El planteamiento en sí, donde la libertad de elección de ideas y cómo realizarlas por parte de los menores, confiando 100% en ellos, es la clave del éxito para el enganche y la repetición de los chicos y chicas.

RESULTADOS

Miles de personas han pasado por sus talleres.

Puedes franquiciar la idea y muchos países lo están haciendo.

En Madrid, un grupo de personas está tratando de poner en marcha Tinkering School Madrid desde hace unos años, en una escala más pequeña, como franquicia de la idea americana.

3	CRuSH Explorer y CRuSHKidz.
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Introducción a la tecnología/ Competencia tecnológica/ Habilidades para la vida
ENTIDAD PROMOTORA	TOUCH Community Services
TIPO DE ENTIDAD	Fundación creada en 1992
FUENTE DE FINANCIACIÓN	Tendría como un 60% de fondos públicos y un 40% de donaciones privadas
ÁMBITO TERRITORIAL	Nacional
LOCALIZACIÓN	Singapur
DURACIÓN	En activo
CONTACTO PRINCIPAL	TOUCH Community Services (65) 6377 0122 tcs@touch.org.sg
PÁGINA WEB	https://www.touch.org.sg/about-touch/our-services/touch-cyber-wellness-homepage/our-programmes/preschool-level
DESTINATARIOS	Niños desde 4 años de edad,
PROBLEMA	Brecha tecnológica existente entre los más necesitados y desfavorecidos frente a la media nacional, y desconocimiento de los riesgos de internet y las nuevas tecnologías.
PROPÓSITO	CRuSH Explorer dota a los niños entre 4 y 6 años de edad con buenos hábitos en línea y valores positivos de bienestar cibernético a través de una serie de divertidas y atractivas sesiones de narración de historias, juegos y actividades. Equipar y preparar mentes jóvenes para el mundo digital.
SÍNTESIS	<p>Los niños en estos días están expuestos a los medios digitales y la tecnología a una edad más temprana. Algunos niños, de apenas dos años, ya son usuarios frecuentes de dispositivos, como teléfonos inteligentes y tabletas, porque los padres los usan como herramientas de cuidado y entretenimiento.</p> <p>Con la exposición temprana a los dispositivos, es importante que los niños se expongan a la educación sobre el bienestar cibernético al extender estos programas a los preescolares. La educación cibernética ayudará a formar y preparar mentes jóvenes y desarrollarlas para el mundo digital.</p> <p>Una educación temprana sobre valores de Ciber-bienestar servirá como base para inculcar buenos hábitos cibernéticos y fomentar un comportamiento positivo en línea en la era digital.</p> <p>En TOUCH, estamos comprometidos a desarrollar programas de ciber bienestar de calidad y apropiados para la edad para niños en edad preescolar.</p> <p>CRuSHKidz. ¡Inocular a nuestros niños contra los riesgos del ciberespacio! "¿Cómo puedo introducir de manera efectiva los valores de bienestar cibernético a los niños pequeños y preadolescentes?"</p>

	<p>Los niños participan en actividades divertidas para explorar el potencial de Internet, así como los peligros que acechan en línea. A su vez, se les enseñará la experiencia de Internet mientras exploran Internet.</p> <p>Desarrollado principalmente para niños pequeños que pueden no tener el entorno hogareño necesario para inculcar valores sólidos de ciber bienestar, CRuSHKidz tiene como objetivo educar a los niños pequeños sobre los riesgos de Internet y fomentar un comportamiento seguro en línea.</p>
ELEMENTOS DE ÉXITO	<p>Llegó a 119,482 jóvenes, padres, consejeros y educadores a través de los programas de educación escolar y centro de TOUCH Cyber Wellness</p> <p>Los consejeros de TOUCH Youth Intervention recibieron 773 llamadas a TOUCHLine, un aumento del 39.2% con respecto al año pasado</p> <p>A.p.t.i.t.u.d.e (en ITE College East y Central) atendió a unos 8,000 jóvenes en el campus. Un total de 222 estudiantes recibieron capacitación vocacional en 2019.</p> <p>Por cada dólar invertido en el programa A.p.t.i.t.u.d.e por TOUCH Leadership & Mentoring, generó un retorno social de la inversión (SROI) de \$ 3.78</p>
RESULTADOS	<p>Desde 2001, nos hemos involucrado con más de 360 escuelas y organizaciones, llegando a más de 1.35 millones de jóvenes, padres, educadores, jóvenes / trabajadores sociales y profesionales a través de nuestros programas de ciber bienestar.</p> <p>170 niños y 293 padres participaron en todos los proyectos Start Small Dream Big (SSDB)</p> <p>Apoyó a 596 niños de familias de bajos ingresos o monoparentales a través de actividades educativas semanales.</p> <p>El 64.5% de los clientes que se graduaron de TOUCH Young Arrows en 2018 continuaron uniéndose al programa cuando eran adolescentes en 2019</p> <p>410 voluntarios regulares ayudaron en los programas semanales en 25 clubes TYA.</p>

4	Youth assisting Youth
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Mentoría entre jóvenes/ Orientación/ Modelaje/ Apoyo crecimiento personal
ENTIDAD PROMOTORA	Youth assisting Youth
TIPO DE ENTIDAD	ONG fundada en 1976
FUENTE DE FINANCIACIÓN	Donaciones particulares, de la ciudad y del estado
ÁMBITO TERRITORIAL	Local
LOCALIZACIÓN	Toronto, Canadá
DURACIÓN	Desde 1976 con diferentes proyectos en activo
CONTACTO PRINCIPAL	Telephone: 416 932 1919 Email Us: mail@yay.org 5734 Yonge Street. #401 Toronto, Ontario. M2M 4E7
PÁGINA WEB	https://youthassistingyouth.com/
DESTINATARIOS	Jóvenes de 6 a 15 años en situaciones de dificultad social o personal, junto a sus familias en las comunidades de la región metropolitana de Toronto y York..
PROBLEMA	Ausencia de referentes positivo en el entorno de crecimiento, y aumento de la delincuencia, hábitos no saludables y trayectorias de vida no deseadas.
PROPÓSITO	Youth Assisting Youth se dedica a invertir en los líderes del mañana y a transformar las vidas de los jóvenes recién llegados y en riesgo a través del poder de la tutoría. Durante más de 40 años, hemos emparejado a mentores adultos jóvenes voluntarios de 16 a 29 años, con jóvenes de 6 a 15 años para participar en actividades destinadas a desarrollar la mente, el cuerpo, el carácter y las habilidades de liderazgo.
SÍNTESIS	<p>Cuando eres joven, tus amigos tienen una gran influencia en ti. Tienen mucho que decir sobre la música y la ropa que te gusta, las actividades que haces y las decisiones que tomas. Al aprovechar el poder de la amistad, la tutoría entre pares ayuda a fomentar estilos de vida saludables para los niños que necesitan orientación y ayuda.</p> <p>Somos una organización sin fines de lucro de la región de Toronto y York que brinda programas de tutoría para jóvenes que permiten a los mentores jóvenes que desean transformar vidas. Se destacan como modelos a seguir, compañeros de actividad, amigos y ayudan a sus aprendices a realizar todo su potencial. Nuestros mentores voluntarios también pasan por sus propias transformaciones, desarrollando liderazgo y habilidades sociales para convertirse en destacados profesionales y miembros de sus comunidades.</p> <p>Nuestro programa personalizado y basado en evidencia recluta, evalúa y empareja a los jóvenes de manera única en función de su personalidad, intereses y ubicación. Nos tomamos el tiempo necesario para hacer bien el encaje. También proporcionamos capacitación continua, soporte las 24 horas para nuestros mentores y organizamos actividades mensuales para unir nuestras coincidencias.</p> <p>Nuestros programas</p> <p>Mentoría de pares uno a uno</p> <p>Los jóvenes mentores pares de 16 a 29 años actúan como modelos positivos para ayudar a los niños en riesgo y los recién llegados de 6 a 15 años a alcanzar su máximo potencial.</p>

	<p>Programa de empoderamiento de niñas Las niñas (autoidentificadas) se reúnen durante 10 semanas para aprender nuevas habilidades, ganar confianza y discutir temas relevantes, que van desde roles de género hasta relaciones saludables.</p> <p>Clics y piedras Talleres interactivos de concienciación sobre el acoso cibernético impartidos en las escuelas para educar a los jóvenes y combatir el acoso.</p> <p>Sillín para el éxito Los niños recién llegados y en riesgo salen de la ciudad y visitan una granja para aprender a montar y cuidar caballos mientras se conectan con la naturaleza.</p> <p>Capacitación en salud mental Los mentores reciben capacitación sobre la salud mental de los jóvenes para ayudar a su aprendiz a superar su diagnóstico y reducir su nivel de dificultad.</p> <p>Capacitación sobre discapacidades de aprendizaje Los mentores están capacitados para comprender la forma única de aprender de su aprendiz y ayudarlos a tener éxito en la escuela.</p> <p>¿Por qué somos diferentes? La tutoría entre pares conduce a una experiencia más transformadora que la tutoría para adultos.</p> <p>Ayudamos a los niños con problemas complejos y dificultades de aprendizaje cuando otros programas no lo hacen.</p> <p>Los mentores ofrecen apoyo personalizado para ayudar a los niños con un diagnóstico de salud mental.</p> <p>Realizamos evaluaciones en el hogar para cada mentor y aprendiz.</p> <p>Ofrecemos una amplia capacitación sobre salud mental y discapacidades de aprendizaje para los jóvenes para voluntarios.</p> <p>Brindamos soporte de emergencia 24/7 para todos los mentores, aprendices y familias.</p> <p>Llevamos a cabo actividades y eventos de tutoría grupal para nuestra juventud.</p> <p>Nuestro emparejamiento de mentoría promedio dura cinco años.</p>
ELEMENTOS DE ÉXITO	<p>Nuestro programa de tutoría entre pares funciona. A nuestros niños les va mejor en la escuela, se mantienen alejados de los problemas, regresan para retribuir a sus comunidades y muchos vuelven para ser ellos mismos mentores de jóvenes. comprobados.</p> <p>Tenemos una tasa de éxito del 98% en mantener a los niños fuera del sistema de justicia penal y en la escuela. Pero incluso con nuestros éxitos, nuestra necesidad de voluntarios y apoyo sigue siendo grande. Tenemos más de 400 niños esperando ser emparejados con un mentor y necesitamos su ayuda.</p>
RESULTADOS	<p>Desde 1976, hemos desarrollado nuestro programa de tutoría para jóvenes ayudando a más de 30,000 niños.</p> <p>Actualmente tenemos 1200 Mentores y aprendices activos.</p>

5	826 Valencia
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Fracaso escolar/ Apoyo escritura/ Minorías/ Habilidades comunicación/ Apoyo mentorizado/ Actividades comunitarias
ENTIDAD PROMOTORA	826 Valencia
TIPO DE ENTIDAD	ONG
FUENTE DE FINANCIACIÓN	54% Donaciones, 32% soporte gubernamental y 14% actividades. 4,9 Millones de Dólares de presupuesto en 2019.
ÁMBITO TERRITORIAL	Nacional con 9 centros
LOCALIZACIÓN	Estados Unidos
DURACIÓN	En activo, fundada en 2002.
CONTACTO PRINCIPAL	826 Valencia: Mission Center. 826 Valencia Street San Francisco, California 94110 Molly Parent MOLLY@826VALENCIA.ORG
PÁGINA WEB	https://826valencia.org/programs/after-school-programs/
DESTINATARIOS	Estudiantes de entre 6 y 18 años que tienen necesidad de apoyo con su tarea y no disponen de recursos o sus familiares no pueden hacerse cargo.
PROBLEMA	A nivel nacional, en Estados Unidos, solo el 25% de los estudiantes de último año de secundaria son competentes en escritura. En California, solo el 50% de los alumnos de tercer grado leen y escriben a nivel de su año escolar. En San Francisco, menos del 30% de los estudiantes afroamericanos, latinos y aprendices de inglés dominan bien el idioma inglés, en comparación con el 80% de sus compañeros blancos.
PROPÓSITO	Estos programas ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades de escritura, formar relaciones con los mentores y mantenerlos aprendiendo después del horario escolar.
SÍNTESIS	Dedicada a apoyar a estudiantes de escasos recursos de entre seis y dieciocho años con sus habilidades de escritura creativas y de comunicación, y a ayudar a los maestros a inspirar a sus estudiantes a escribir. Nuestros servicios se estructuran en torno a la comprensión de que pueden darse grandes avances en el aprendizaje con atención personalizada y que las habilidades de escritura sólidas son fundamentales para el éxito futuro. Se trabaja sobre cuatro principios: 1. Transformar las relaciones de los estudiantes en escritura, construyendo su confianza y orgullo. 2. Brindar atención y apoyo individualizados para que los estudiantes puedan dar grandes saltos en el aprendizaje. 3. Asociarse con escuelas y comunidades con recursos insuficientes, brindando nuestros servicios gratuitos a aquellos que de otra manera no tendrían acceso. 4. Cultivar la maravilla, inspirando imaginación y creatividad en todos nuestros espacios y programas. Puedes ver un vídeo de una charla TED sobre la experiencia Puedes leer más sobre su informe anual aquí
ELEMENTOS DE ÉXITO	Los padres y chicos manifiestan en un 85% haber incrementado su confianza, habilidades y orgullo en sí mismos. A su vez, incrementaron sus habilidades de escritura en un 33%.
RESULTADOS	Muchos hitos y premios a la innovación conseguidos desde el año 2005 en adelante, con decenas de publicaciones y libros apadrinados por famosos autores como Isabel Allende, Amy Tan, etc. A día de hoy, presentan 9.000 estudiantes en activo en 2019 con: 1.300 voluntarios, 30 publicaciones, 12 colegios participantes, 70.000 personas alcanzadas en actividades.

6	A TU LADO
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Alimentación básica/ Apoyo Escolar y prevención abandono/ Atención psicológica/ Apoyo recursos familiares
ENTIDAD PROMOTORA	Fundación Save the Children
TIPO DE ENTIDAD	ONG
FUENTE DE FINANCIACIÓN	Recursos propios, sobre financiación del Estado y donaciones y acuerdos con entidades
ÁMBITO TERRITORIAL	Estatal
LOCALIZACIÓN	España
DURACIÓN	Marzo de 2020. En activo
CONTACTO PRINCIPAL	Fundación Save the Children 900 373715
PÁGINA WEB	https://www.savethechildren.es/actualidad/a-tu-lado-atendemos-muchas-familias-vulnerables-en-espana
DESTINATARIOS	Familias con menores a su cargo sin ingresos o con bajos ingresos y que han sufrido el impacto económico del COVID-19
PROBLEMA	Aparición de la pandemia COVID-19 y pérdida de ingresos familiares.
PROPÓSITO	" <i>A tu lado</i> " se ha creado específicamente para atender a los niños y niñas más vulnerables en estos momentos y darles el acceso a una alimentación básica, a una atención psicológica y la posibilidad de seguir con su educación.
SÍNTESIS	<p>La emergencia sanitaria provocada por el coronavirus ha hecho muy evidente la importancia de intervenir por parte de nuestra organización para mitigar las consecuencias derivadas de la pandemia en los colectivos más vulnerables. Por ello, nos movimos pronto para lanzar nuestra intervención 'A tu lado', que se propone cubrir tres necesidades fundamentales (necesidades económicas, apoyo educativo a distancia y necesidades de apoyo psicológico) para paliar los efectos socioeconómicos de esta crisis en las familias con menos recursos.</p> <p>Esto es urgente, especialmente en el caso de las familias encabezadas por 'trabajadores pobres' - personas que tienen trabajo, pero cuyos ingresos no les permiten salir de la pobreza - y familias monoparentales, en especial las madres solas con hijos a cargo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Estamos preparando bonos para alimentos básicos a las familias que más lo necesitan ● Ofrecemos un servicio de apoyo psicológico y de acompañamiento a padres y madres con pautas de crianza y educación positiva ● Ayudamos a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables de nuestros programas de intervención educativa a través del apoyo escolar a distancia y les proporcionamos herramientas tecnológicas (conexión a internet, distribución de tablets...). ● <p>Los educadores y psicólogos de Save the Children están ya en contacto con estas familias para averiguar y detectar sus principales necesidades y darles ayuda de forma urgente.</p>
ELEMENTOS DE ÉXITO	<p>Desde la puesta en marcha del programa 'A tu lado' hemos avanzado mucho y queremos compartir con vosotras y vosotros que nos apoyáis todo lo que hemos logrado hasta la fecha.</p> <p>CUBRIR LA BRECHA DIGITAL</p> <p>El primer paso ha sido contactar con las familias de nuestros programas en España, que ya se encontraban en una situación difícil antes de este momento tan complicado que estamos viviendo.</p>

	<p>Descubrimos que el 60% de las familias a las que ya atendíamos vio alterada su situación laboral en tan solo la primera semana de confinamiento. Además, las carencias económicas se están traduciendo, para casi el 50% de los niños y niñas, en dificultades de acceso a los materiales que les facilitan los centros escolares. Así, es imposible que los alumnos sigan con su educación a distancia.</p> <p>AYUDAS ECONÓMICAS Y MATERIALES A LAS FAMILIAS</p> <p>Otra necesidad a la que estamos dando respuesta tras el cierre de centros escolares es a la cobertura de alimentación a toda la población infantil de nuestros programas de pobreza. Muchos niños y niñas recibían en la escuela su comida principal y desde Save the Children hemos alertado desde el primer momento de la necesidad de paliar los efectos provocados por esta pandemia.</p> <p>Ahora, estamos orgullosos de anunciar que, a partir de esta semana, vamos a intervenir también en el aspecto económico. Las familias más vulnerables en España recibirán ayudas económicas y materiales para el acceso a una alimentación básica para los niños y niñas que más lo necesitan. Queremos llegar al número más alto de ayudas cuanto antes y os iremos informando.</p>
RESULTADOS	<p>Por todo ello, en Save the Children nos hemos movido con rapidez y ya hemos llegado a más de 1.500 familias (más de 2.400 niños, niñas y adolescentes), y esperamos ayudar muy pronto a muchas más que no tienen dispositivos móviles o conectividad en su casa. A través de nuestra intervención entregamos tabletas electrónicas y dotamos de contenidos educativos y apoyo de tutores a distancia a niños y niñas que no tienen acceso a este tipo de recursos.</p>

7	Edugrow for Brighter tomorrows
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Ruptura clase social/ Aprendizaje modelado/ Coaching y Tutorización/ Habilidades para la vida
ENTIDAD PROMOTORA	Life Community Services Society
TIPO DE ENTIDAD	Fundación creada en 1996
FUENTE DE FINANCIACIÓN	Donaciones particulares, e ingresos por servicios prestados.
ÁMBITO TERRITORIAL	Local dentro de la ciudad de Singapur
LOCALIZACIÓN	Singapur
DURACIÓN	Desde 2016 en activo
CONTACTO PRINCIPAL	Life Community Services Society 5 Stadium Walk, #04-04/07 Kallang Leisure Park Singapore 397693 Email: lcass@life-community.org
PÁGINA WEB	https://life-community.org/programmes/edugrow/
DESTINATARIOS	Familias de un área determinada de la ciudad con bajos ingresos e hijos e hijas en riesgo social o de quedar atrasados respecto a la media.
PROBLEMA	Las situaciones familiares desafiantes, como los desafíos financieros, el encarcelamiento de los padres y el abandono, causan mucho estrés emocional y traumas en los niños y niñas. Cuando un niño experimenta tales estresores a largo plazo, su desarrollo cognitivo y emocional se ve obstaculizado. Les resulta más difícil desarrollar rasgos esenciales como la resistencia y la determinación, que son cruciales para ayudarlos a salir de sus circunstancias. Esto también los retrasa más temprano en la vida.
PROPÓSITO	EduGrow, un proyecto conjunto con WeCare @ Marine Parade, tiene como objetivo fortalecer la movilidad social de los niños de primaria de familias de bajos ingresos en el área de Marine Parade.
SÍNTESIS	Comenzado en 2016, EduGrow for Brighter Tomorrows, es un programa de intervención temprana centrado en la familia que tiene como objetivo permitir que los niños (desde el jardín de infancia hasta su llegada a secundaria), de familias de bajos ingresos que residen en Marine Parade estén en un camino de movilidad social ascendente. Se centran en cinco áreas: aspiración, carácter, educación, valores financieros y habilidades relacionales. Áreas de enfoque de EduGrow Talleres de intereses y habilidades para la vida. Salidas aspiracionales. Coaching académico grupal. Tutoría individualizada semanal (con mentores voluntarios).
ELEMENTOS DE ÉXITO	Los programas se centran en el trabajo de intervención, incluido el desarrollo preventivo, correctivo y holístico (carácter, valores morales, bienestar social y emocional). El objetivo es cerrar esas brechas, ayudar a los beneficiarios a construir bases sólidas en sus años de crecimiento y alcanzar su máximo potencial, con capacidad de recuperación y propósito, más adelante en la vida "Al intervenir temprano, podemos ayudarlos a alcanzar su máximo potencial."
RESULTADOS	En 2019 El programa EduGrow tuvo 50 familias beneficiarias, con 50 voluntarios y 32 actividades. En total la Fundación trabajo con: 501 actividades para los beneficiarios. 1501 voluntarios han dado su tiempo para ver vidas cambiadas 1470 niños/as, jóvenes y familias han transformado sus vidas. El 63% mantuvo rasgos de carácter positivo (p. ej., resiliencia, conciencia) tras el programa. El 53% ha establecido y mantenido relaciones positivas tras el programa.

8	A la Escuela con Amig@s
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Movilidad/ Recuperación espacio público/ Autonomía en edades tempranas/ Iniciativas de vida saludable
ENTIDAD PROMOTORA	Red de Ciudades de los niños y las niñas de Euskadi, <i>HaurrenHirienSarea</i>
TIPO DE ENTIDAD	Red de 14 ayuntamientos de un Gobierno autonómico
FINANCIACIÓN	Recursos locales, de diputación y autonómicos
ÁMBITO TERRITORIAL	Autonómico
LOCALIZACIÓN	Euskadi, España
DURACIÓN	Proyecto en activo
CONTACTO PRINCIPAL	Innobasque, Agencia vasca de Innovación info@herrilaborategia.org
PÁGINA WEB	http://www.haurrenhiria.eus/
DESTINATARIOS	Niños y niñas que van a colegio en los municipios participantes.
PROBLEMA	Mayor dependencia de los adultos para ir a la escuela. Pérdida de movilidad peatonal y de espacio para los niños y niñas en la ciudad.
PROPÓSITO	La Red Haurren Hiria es una red de municipios promovida y apoyada por HerriLaborategia. Nos reunimos, en torno al proyecto La ciudad de los niños y las niñas, con el propósito de restaurar nuestras comunidades como entornos de aprendizaje saludables, participados e inclusivos. “Cambiar la mirada o bajar la vista hasta la altura de un niño, para no perder de vista a nadie”
SÍNTESIS	Es una apuesta municipal por restituir la autonomía de movimiento de la infancia en la ciudad: que puedan hacer uso de su ciudad/pueblo de manera autónoma, sin que le sean robadas o negadas sus experiencias más íntimas y personales. Una situación que hasta hace veinte o treinta años era absolutamente normal: hoy se considera imposible. A la Escuela con Amig@s es, además, un camino corto y eficaz para recuperar vínculos comunitarios y espacios de convivencia saludables y seguros para toda la ciudadanía. ¿Cómo se hace? 1. Necesitas cómplices. Busca un equipo de trabajo que comparta objetivos y enriquezca el contagio social. 2. Informáis a la Comunidad. ¿en qué consiste? ¿cuál es su valor? ¿sus objetivos? Las familias, especialmente, necesitan sentirse seguras. 3. Diagnosticáis con los niños y las niñas, los recorridos habituales o posibles a los centros, y las necesidades y oportunidades para asegurar trayectos en compañía. 4.- Intervenís. Si fuera necesario y posible, mejoráis estos recorridos y señalizáis puntos de encuentro. 5.- Celebráis un Acto Simbólico. Si bien no es necesario, es aconsejable celebrar un acto simbólico que dé comienzo al proyecto. 5 +1.- Medidas Continuidad. Es importante concretar entre todas las implicadas medidas que apoyen y piensen en la continuidad de la experiencia una vez puesta en marcha. Más información en http://www.haurrenhiria.eus/wp-content/uploads/2017/05/6-Cuadernillo-HH-GAZTELERA-.pdf
ELEMENTOS DE ÉXITO	Los “Caminos Escolares” o como se llamen en cada región o municipio, son una herramienta de trabajo con resultados excelentes para la infancia y la apropiación del espacio urbano. Aprendiendo de otras experiencias anteriores, el éxito está asegurado, y se indican en el enlace ampliado algunas ideas para hacer extensible el proyecto a toda la comunidad, más allá de a la infancia involucrada.
RESULTADOS	No hemos encontrado indicadores cuantitativos o cualitativos asociados al proyecto que sean de acceso público a día de hoy.

9	La Carrera del Gancho
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Convivencia Intercultural/ Participación/ Diálogo Intergeneracional/ Desarrollo comunitario/ Promoción de la salud/ Diseño innovador de políticas locales/ Deportes, Ocio y tiempo libre/ Acciones culturales, Arte y Creatividad/ Activación Económica de la zona
ENTIDAD PROMOTORA	Fundación Federico Ozanam
TIPO DE ENTIDAD	Fundación creada hace 30 años para dinamizar la zona
FUENTE DE FINANCIACIÓN	La Carrera cuenta desde sus inicios con el apoyo y financiación del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza, además de la Oficina del PICH y la Junta de Distrito y otros servicios municipales, y ha contado progresivamente con el apoyo a lo largo de los 9 años de diversos organizaciones privadas, así como de los medios de comunicación que se han hecho eco y han difundido las actividades desarrolladas.
ÁMBITO TERRITORIAL	Local
LOCALIZACIÓN	Barrio del Gancho, Casco Histórico de Zaragoza, España
DURACIÓN	Desde el año 2004 con periodicidad anual.
CONTACTO PRINCIPAL	José Manuel Latorre C/ Boggiero 53, Zaragoza 976282918 // 667682835 seve@convivenciaciudadana.org
PÁGINA WEB	https://www.carreradelgancho.es/
DESTINATARIOS	Personas en riesgo de exclusión social: Niños, niñas y jóvenes, Mujeres, Hombres, Mayores. Población en general y personas Migrantes.
PROBLEMA	Es un contexto sociocultural y urbano complejo, con una concentración importante de personas en dificultad social y/o en procesos de exclusión social y donde se da -y se daba- una alta presencia de personas con trayectorias y procedencias culturales y geográficas diversas.
PROPÓSITO	Crear una experiencia comunitaria de participación, dinamización, convivencia entre personas, culturas, generaciones presentes en el barrio de S. Pablo, que complementen aquellos procesos educativos individuales y/o grupales que ya están en marcha en los colegios, centros formativos, centros de tiempo libre infantiles y juveniles, etc., con una incorporación progresiva de todos los agentes sociales, vecinos/as -organizados o no-, comerciantes, hosteleros/as, etc., a un proceso de participación abierto y general del máximo de agentes y recursos del Barrio, que se enriquece y perfecciona año tras año.
SÍNTESIS	<p>La Carrera del Gancho nació como un proyecto de dinamización social y cultural con el objetivo claro de impulsar la convivencia intercultural y mejorar la cohesión social realizando una labor educativa y preventiva y reforzando las capacidades de la propia comunidad y sus vecinos/as -individuales y colectivos- para dar las respuestas más idóneas a los retos que como barrio tiene planteados. Y todo ello reforzando además de forma inespecífica procesos educativos individuales y grupales desarrollados desde distintos recursos del barrio. Y dando protagonismo al mayor número de vecinos/as agrupados o no, y con ellos a todo el barrio.</p> <p>Se trata de un proceso, que en su desarrollo a lo largo del tiempo (de 6 a 8 meses según la edición), trata de poner en relación recursos socioeducativos del entorno (Colegios de Primaria, IES de Secundaria, Centros de Tiempo Libre y Casas de Juventud y PIEEs tanto de primaria como de Secundaria), entidades privadas y recursos públicos (Centros Formativos, Centros y Recursos de Servicios Sociales, Centros de Atención a Personas en Dificultad Social), asociaciones y colectivos del barrio (Asociaciones de Comerciantes, de Vecinos, de Inmigrantes, ONGs, emprendedores, empresarios y hosteleros), hasta colectivos artísticos (grupos musicales, compañías de teatro, grupos de danza) y artistas a título individual tanto amateurs como profesionales y asociaciones y grupos culturales. Y por supuesto a vecinos y vecinas a individuales, ciudadanos y ciudadanas del barrio y de la ciudad entre sí.</p>

	<p>Y todo ello como soporte para la realización de un evento de dinamización social, educativa y artística en el que los/las propios/as vecinos/as del barrio -agrupados o no en colectivos o asociaciones- pueden participar como actores del propio proceso organizativo, generando ideas y propuestas, en la adquisición de destrezas artísticas, o en la realización de los elementos del attrezzo o la ambientación de la fiesta (en los talleres de vecinos/as) y también colaborar en el desarrollo de la fiesta final.</p> <p>Así se combina adecuadamente la preparación de la fiesta –en un proceso de trabajo formativo individual y fundamentalmente grupal y colectivo- con la ejecución y el desarrollo de la misma –mediante la presentación del resultado de algunos de los talleres, grupos y acciones preparadas para dicha fiesta final. Participan en el desarrollo del evento un alto número de colectivos, recursos y entidades públicas y privadas del entorno del Casco Histórico de Zaragoza así como un número importante de niños/as, jóvenes y adultos/as, por el sólo hecho de divertirse y mostrar sus destrezas y/o habilidades con la ayuda de los artistas profesionales que participan en el proceso dinamizando y formando a los participantes en los talleres preparatorios (bailarines, cantantes, payasos, artistas plásticos, actores de teatro, circo, músicos, etc.).</p> <p>Más información en: http://www.buenaspracticacomunitarias.org/buenas-practicas/11-la-carrera-del-gancho-convivencia-ciudadana-zaragoza.html</p>
ELEMENTOS DE ÉXITO	<p>En la Carrera son importantes tanto el discurso y el mensaje como la estética y el formato en el que quieren contarlo. Es la forma de conseguir los objetivos y que sea comprensible y accesible el discurso a todas las culturas, idiomas, sensibilidades. Cada año la Carrera tiene una temática diferente, con algunos aspectos comunes entre todas las ediciones cuyas posibilidades no se agotan en ninguna edición. Al contrario, se crean propuestas temáticas muy abiertas, versátiles y ricas en matices y posibilidades narrativas.</p> <p>El programa de actividades se construye bajo unas premisas principales: mostrar la realidad artística creada por los vecinos y vecinas de todas las edades, generaciones y culturas existentes en el barrio; además, se ofertan actividades que puedan resultar del interés de los niños y niñas (talleres de ilustración, dibujo o maquillaje), de los/las jóvenes (conciertos, muestras juveniles, circo), de los/las adultos/as y familias (ilustración, exposiciones, muestras musicales, magia), de los mayores (teatro, danza), y se recogen músicas, danzas, gastronomía, y otros espectáculos creados por distintas personas, y/o por los grupos culturales diversos del barrio (de origen árabe, gitano, rumano, ecuatoriano, etc.). Y en ocasiones se comparte un momento de comida o cena en común. Todo ello con un objetivo claro de favorecer la creación colectiva, la convivencia intercultural por medio del disfrute, participación y vivencia compartida generando además la interrelación entre todos/as los/las participantes.</p> <p>Visibilización de distintos colectivos presentes en el Barrio. La Carrera es una oportunidad para encontrar espacios para todos los grupos culturales, sociales, vecinales, etc.</p>
RESULTADOS	<p>En total unas 137 organizaciones, colectivos, entidades, artistas, hacen posible la realización de la Carrera del Gancho con mayor o menor implicación, pero todas ellas necesarias para que los más de 516 artistas participantes –vecinos y vecinas de todas las generaciones junto a diversas personas que proceden de otros muchos puntos de la ciudad- puedan realizar sus actividades, muestras y exhibiciones y los casi 10.000 espectadores que se dan cita en la fiesta final puedan disfrutar de ellas. Y todo ello con la participación de más de 200 colaboradores, voluntarios y profesionales diversos en tareas de organización y apoyo.</p>

La Carrera impacta en los medios (la repercusión mediática aumenta cada año). La Carrera está en las redes sociales.

Haber abordado la Carrera desde una perspectiva económica ha dado pistas para incentivar el barrio a través de la propia actividad. Y experimentar la posibilidad de unir lo social y lo cultural y la convivencia intercultural a través del Arte, la Gastronomía, o la relación interpersonal en los espacios abiertos del barrio. Semana Gastronómica, muestra de Cultura, Vino y Calle y actividades en los espacios para niños/as, familias, jóvenes, se integraron muy bien en la programación del último fin de semana.

La Carrera es capaz de generar recursos para la propia Carrera.

Los centros escolares siguen siendo un lugar común, y si se encuentra la forma idónea de participar no son sólo receptores de propuestas, sino dinamizadores e impulsores de las mismas. El acceso de los/las niños/as a la Carrera, cuando es a través de los Colegios, tiene una mayor implicación de todo el círculo familiar, social y escolar. Es preciso seguir avanzando en introducir la Carrera como "contenido" de la Escuela por todo lo que puede suponer también para la propia Escuela al vincularse con una actividad del Barrio.

10	Best Start
EJE/S DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Intervención temprana/ Nivelación de recursos/ Apoyo familias/ Salud maternoinfantil/ Referentes positivos y de calidad/ Apoyo minorías
ENTIDAD PROMOTORA	State Government of Victoria, Australia
TIPO DE ENTIDAD	Gobierno regional
FUENTE DE FINANCIACIÓN	Recursos de la administración.
ÁMBITO TERRITORIAL	Regional
LOCALIZACIÓN	Victoria, Australia
DURACIÓN	Nuevas directrices de trabajo desde 2015, si bien el programa es anterior.
CONTACTO PRINCIPAL	Victoria State Government Education & Training Early Childhood Australia 1300 651 662 edline@vic.gov.au
PÁGINA WEB	https://www.education.vic.gov.au/about/programs/Pages/beststart.aspx
DESTINATARIOS	El programa se centra en los niños en situación de vulnerabilidad y en todos los niños aborígenes desde 0 a 8 años.
PROBLEMA	Victoria tiene un sólido sistema de infancia temprana con altas tasas de participación en los servicios de salud maternoinfantil y jardín de infantes. Sin embargo, algunos niños se lo están perdiendo. Por lo general, estos son niños que están experimentando vulnerabilidad y a ellos va enfocado el programa.
PROPÓSITO	Best Start es una iniciativa de los primeros años para ayudar a las familias y los cuidadores a proporcionar el mejor entorno, experiencias y cuidados posibles para los niños desde el nacimiento hasta los ocho años.
SÍNTESIS	<p>Best Start es un programa de prevención e intervención temprana que tiene como objetivo mejorar la salud, el desarrollo, el aprendizaje y el bienestar de todos los niños victorianos desde la concepción hasta la transición a la escuela (hasta los ocho años).</p> <p>Existe consenso en que una niñez temprana amorosa, saludable e intelectualmente estimulante es fundamental para la bienestar y éxito a lo largo de su vida. Los niños que tienen un buen comienzo en la vida tienen más probabilidades de que les vaya bien académica y socialmente a medida que envejecen. Por el contrario, los niños pequeños que se pierden experiencias positivas con los padres, los cuidadores y los educadores tienen muchas más probabilidades de tener que luchar para ponerse al día.</p> <p>Best Start se caracteriza por un enfoque que apoya a los padres y cuidadores para crear un ambiente positivo para los niños alentando a las comunidades a trabajar con sus escuelas y servicios de educación infantil locales.</p> <p>Las comunidades y los proveedores de servicios colaboran para abordar los problemas a medida que se experimentan en un vecindario o nivel regional.</p> <p>Esta forma localizada y específica de encontrar soluciones a los problemas que enfrentan las familias ha demostrado ser extremadamente eficaz. Los esfuerzos se centran en impulsar la participación de los niños en los programas que sabemos que tienen los mejores resultados para prepararlos para el éxito, como el jardín de infancia y los servicios de salud maternoinfantil (SMI).</p>

	<p>Las asociaciones de Best Start utilizan datos locales y conocimiento de la comunidad para identificar a aquellos que están experimentando vulnerabilidad en sus sitios. Las comunidades y los proveedores de servicios colaboran para abordar los problemas a medida que se experimentan a nivel de vecindario o regional.</p> <p>Se ha demostrado que esta forma localizada y específica de encontrar soluciones a los problemas que enfrentan las familias es extremadamente eficaz. Los esfuerzos se centran en impulsar la participación de los niños en los programas como el jardín de infantes y los servicios de salud materno-infantil (SMI). El programa también implementa estrategias de prevención, como proporcionar vías de derivación cuando se requieren apoyos específicos.</p> <p>A pesar de sus diferencias, todos los enfoques basados en un trabajo en un lugar se basan en principios generales que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> trabajar en un lugar geográfico definido, <input type="checkbox"/> desarrollar una respuesta adaptada localmente, <input type="checkbox"/> unión de servicios - horizontal y verticalmente, <input type="checkbox"/> flexibilidad local y trabajo en sociedad con la comunidad. <p>Los enfoques basados en el lugar no son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> un proyecto o programa complementario, <input type="checkbox"/> una solución a corto plazo, <input type="checkbox"/> respuestas dirigidas por el centro, <input type="checkbox"/> respuestas de una sola agencia con impacto aislado y programas desconectados. <p>Existe un amplio consenso en que un enfoque basado en el lugar es más apropiado cuando los problemas sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> son de larga duración, interconectados y complejos, <input type="checkbox"/> están concentrados en un área geográfica fácilmente identificada, <input type="checkbox"/> requieren una respuesta multiplataforma de todo el gobierno, la comunidad, las empresas y las organizaciones sin fines de lucro. <p>Más información en https://www.education.vic.gov.au/Documents/about/programs/health/2016BestStartGuidelines.pdf</p>
<p>ELEMENTOS DE ÉXITO</p>	<p>Las asociaciones de Best Start lideran la reforma a nivel local. Desempeñan un papel clave en unir los servicios locales para lograr los resultados para los niños y sus familias, en particular aquellos con las mayores necesidades. Todas las asociaciones de Best Start tienen un papel que desempeñar en el trabajo de una manera culturalmente inclusiva con las comunidades aborígenes.</p> <p>La asociación Best Start trabaja en colaboración para: Asumir la responsabilidad de los intereses de todos los niños, especialmente los niños aborígenes y los niños en situación de vulnerabilidad, para acceder a las plataformas universales clave de los servicios de jardín de infantes y salud materno-infantil, y servicios específicos como grupos de juego con apoyo.</p> <p>Trabajar de manera culturalmente inclusiva con las comunidades aborígenes.</p> <p>Definir y acordar las barreras y necesidades de su sitio Best Start que se alinean con la visión de Best Start, las direcciones clave, los resultados y las áreas especiales de enfoque del sitio. Tienen cuidado de garantizar que el impacto de la asociación se antepone a los intereses de cualquier organización individual.</p>

	Desarrollar un modelo lógico e idear estrategias y acciones para probar a través de ciclos de planificar, hacer, estudiar, actuar y participar en ciclos de mejora para lograr los resultados de Best Start.
RESULTADOS	<p>El programa Best Start opera en 30 ubicaciones en Victoria. Hay 24 sitios principales y seis sitios aborígenes Best Start en zonas rurales y metropolitanas.</p> <p>Los niños participan en la educación de la primera infancia (jardín de infancia y grupos de juego con apoyo).</p> <p>Los niños y las familias participan activamente en los servicios de salud maternoinfantil y asisten a visitas de edades y etapas clave.</p> <p>Los niños adquieren habilidades de lectoescritura y aritmética mediante la participación activa en su educación.</p> <p>Los servicios para la primera infancia brindan un entorno atractivo para los niños y las familias que experimentan vulnerabilidad.</p>

Plan de investigación

Marco general de actuación

Ámbitos de análisis

- **Situación y tendencia de necesidades e intereses de niños, niñas, adolescentes y sus familias.** Garantía de derechos, áreas de desarrollo personal y social, situaciones problema, necesidades y prioridades para el desarrollo pleno
- **Estrategias y programas de intervención con niñas/os, adolescentes y familias.** Estrategia de la Concejalía de Infancia y Adolescencia y otras instituciones, Organización y estructura funcional, Comunicación y Relaciones institucionales, Resultados, Financiación

Desarrollo metodológico de los objetivos de la asistencia técnica

- Aplicación de metodologías de carácter cualitativo
- Aplicación de metodologías de carácter participativo, tanto en la evaluación como en la validación de propuestas
- Promoción de la reflexión orientada al diseño de un Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia

1. Análisis documental

1.1. Análisis de fuentes secundarias de información	
Descripción	Diagnóstico de situación 2020, Estudios de situación, tendencia y evolución de necesidades e intereses de niños, niñas y adolescentes, Informes de situación y recomendaciones de entidades sociales y educativas especializadas. Análisis de prospección de necesidades de la población infantil y adolescente y las familias en situaciones de crisis económica y social: priorización y nuevas realidades, Recomendaciones de organismos internacionales y nacionales para el afrontamiento de la nueva situación, artículos científicos y técnicos de prospectiva y eficacia de medidas ante situaciones de crisis sanitaria y social... Estructura organizativo-funcional de la Concejalía de Infancia y Adolescencia, Documentos programáticos, Memorias de actividad (programas y proyectos), Dosieres de prensa y comunicaciones a plenos, Convenios institucionales, Documentos internos de organización y estructura, Organigrama funcional, Funciones y tareas de los miembros del equipo técnico...
Contenido básico	Situación y tendencia de necesidades e intereses de niños, niñas y adolescentes Indicadores de gestión, cobertura, idoneidad, efectividad, eficiencia, satisfacción, resultados e impacto de estrategia y programas de infancia y adolescencia

1.2. Análisis de mejores prácticas	
Descripción	Identificación de proyectos y programas nacionales e internacionales innovadores en materia de intervención con niños, niñas y adolescentes especialmente aquellos de ámbito público y municipal. Diseño de políticas públicas en épocas de crisis.
Contenido básico	Definición de criterios de selección (innovación, optimización de recursos, coordinación interinstitucional, resultados, reorganización de los servicios tras la pandemia, nuevas estrategias de intervención social, etc.)

Objetivos operativos

- Analizar las hipótesis subyacentes a los programas y acciones de la Concejalía de Infancia y Adolescencia y de los programas y servicios dirigidos a niñas/os, adolescentes y familias en el municipio, establecer el marco teórico de referencia y valorar su idoneidad y pertinencia para alcanzar los resultados esperables y los nuevos retos de necesidad y urgencia social
- Desarrollar una metaevaluación de investigaciones sociales, pedagógicas, políticas y programáticas en España y en el ámbito internacional, en materia de marcos estratégicos y operativos de intervención con niños/as, adolescentes y familias, especialmente sobre de políticas públicas y prioridades en tiempos de crisis
- Desarrollar un estudio de mejores prácticas en el análisis y propuestas de políticas, programas y medidas para la intervención con infancia, adolescencia y familia, y sobre el impacto de la crisis sanitaria, económica y social
- Sistematizar un conjunto de orientaciones y propuestas para el diseño de un Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia en el municipio de Parla.

2. Análisis cualitativo

2.1. Entrevistas en profundidad con profesionales de la Concejalía de Infancia y Adolescencia	
Descripción	Entrevista semiestructurada
Tamaño muestral	Concejala de Infancia y Adolescencia Equipo técnico de la Concejalía
Contenido básico	Bloque I. Evolución y tendencia de las necesidades e intereses de niños, niñas y adolescentes en el municipio. Impacto potencial de la crisis sanitaria, económica y social Bloque II. Orientación estratégica y técnica de los servicios y programas dirigidos a niños/as, adolescentes y familias Bloque III. Identificación y valoración de las estrategias promovidas para la intervención municipal ante la nueva realidad Bloque IV: Expectativas y prioridades de un Plan Estratégico municipal de Infancia y Adolescencia
Procedimiento	Entrevistas de 1.5h (presencial virtual con imagen y sonido)

Objetivos operativos

- Analizar las hipótesis psicosociales y didácticas subyacentes a las expectativas, programas y acciones de la Concejalía de Infancia y Adolescencia, establecer el marco teórico de referencia y los resultados esperables por el Plan de acción municipal, que incluya los nuevos retos de necesidad y urgencia social
- Caracterizar los elementos esenciales que se valoran en un Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia, las prioridades políticas y técnicas de los programas y estrategias y establecer una valoración del equipo sobre el impacto potencial de las acciones en vigor y previstas en términos de consecución de los objetivos y atención a las necesidades de los destinatarios.
- Analizar la capacidad instalada y las necesidades profesionales individuales y colectivas para afrontar los retos de la nueva situación
- Identificar prioridades en servicios y recursos que den respuesta a las necesidades de las niñas, niños, adolescentes y sus familias

Guion de entrevistas en profundidad con profesionales de la Concejalía de Infancia y Adolescencia

1. Caracterización de las políticas municipales de Infancia y Adolescencia del Ayuntamiento de Parla
 - Finalidades - Misión
 - Principales rasgos
 - Necesidades sobre las que opera
 - Objetivos
 - Estrategias de intervención (líneas de intervención...)
 - Coordinación de estrategias: internas, con otros departamentos y otras instituciones (ámbito local)
 - Suficiencia y eficacia ante la previsión de nuevas necesidades
2. Diseño del Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia del Ayuntamiento de Parla
 - Orientación
 - Ejes centrales de desarrollo
 - Criterios de actuación
 - Sistema de coordinación interinstitucional
 - Expectativas y realidad: oportunidades y alertas
 - Principales resultados, efectos e impactos sociales esperables

2.2. Cuestionario online con representantes de otros Servicios locales

Descripción	Cuestionario de cumplimentación electrónica, preguntas cerradas y abiertas
Tamaño muestral	Responsables técnicos-Representantes de otros servicios locales que ofrecen servicios a la población infantil y adolescente (educación, juventud, cultura, deportes, servicios sociales, salud mental, centros de salud...) y/o Miembros del Consejo Local de Infancia y Familia
Contenido básico	<p>Bloque I. Evolución, tendencia y situación de necesidades y demandas de la niños/as, adolescentes y familias</p> <p>Bloque II. Previsión de necesidades y demandas derivadas de la crisis sanitaria, social y económica</p> <p>Bloque III. Análisis de capacidad institucional para la respuesta eficaz y a tiempo. Identificación, valoración, pertinencia y oportunidad de las estrategias y programas en vigor. Criterios para la priorización.</p> <p>Bloque IV. Propuestas para la mejora, reordenación, reorientación y diseño de líneas estratégicas y de programa. Nuevos ámbitos de intervención</p>
Procedimiento	Envío y recepción de cuestionario mediante correo electrónico. Apoyo telefónico o mediante correo electrónico

Objetivos operativos

- Caracterizar los elementos esenciales de los programas y estrategias de los Servicios locales y, específicamente, en materia de infancia, adolescencia y familias, y establecer una valoración sobre la idoneidad de las acciones y su impacto potencial sobre los destinatarios en términos de consecución de los objetivos y atención a sus necesidades
- Valorar la influencia de los sistemas de gestión y coordinación existentes y su influencia en la consecución de resultados e impacto en las necesidades de los niños, niñas y adolescentes del municipio
- Identificar prioridades en estrategias, servicios y recursos que den respuesta a las necesidades de niñas/os, adolescentes y sus familias

Guion de cuestionario electrónico con representantes de otros Servicios locales

1. **Evolución, tendencia y situación de necesidades y demandas de niños, niñas, adolescentes y familias**
 - Líneas de acción prioritaria en la actuación municipal en materia de infancia y adolescencia
 - Previsión de necesidades y demandas derivadas de la crisis sanitaria, social y económica
2. **Propuestas para el desarrollo de un Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia**
 - Ejes centrales de desarrollo
 - Criterios de actuación
 - Sistema de coordinación interinstitucional
 - Expectativas y realidad: oportunidades y alertas
 - Propuestas para el diseño y desarrollo operativo de las medidas del Plan.

2.3. Grupo de discusión con otros agentes, representantes de entidades sociales

Descripción	Discusión grupal dinamizada para determinar valoraciones, comportamientos, actitudes, opiniones, creencias y motivaciones
Tamaño muestral	1 grupo con representantes de entidades sociales que trabajan con niños, niñas y adolescentes en el municipio (ONGs, Fundaciones, Asociaciones...)
Contenido básico	Bloque I. Identificación de necesidades e intereses prioritarios de niños, niñas y adolescentes en Parla Bloque II. Conocimiento, uso y valoración de las políticas, servicios y programas dirigidos a niños/as y adolescentes. Expectativas de respuesta institucional Bloque III. Propuestas para la mejora. Reordenación, reorientación y diseño de líneas estratégicas y de programa. Nuevos ámbitos de intervención
Procedimiento	Reunión a distancia de 1.5h (presencial virtual con imagen y sonido)

Objetivos operativos

- Caracterizar los elementos esenciales de los programas y estrategias de los Servicios locales y, específicamente, en materia de infancia, adolescencia y familias, y establecer una valoración sobre la idoneidad de las acciones y su impacto potencial sobre los destinatarios en términos de consecución de los objetivos y atención a sus necesidades
- Valorar la influencia de los sistemas de gestión y coordinación existentes y su influencia en la consecución de resultados e impacto en las necesidades de los niños, niñas y adolescentes del municipio
- Identificar prioridades en estrategias, servicios y recursos que den respuesta a las necesidades de niñas/os, adolescentes y sus familias

Guion de grupo de discusión con otros agentes, representantes de entidades sociales

1. **Evolución, tendencia y situación de necesidades y demandas de niños, niñas, adolescentes y familias**
 - Líneas de acción prioritaria en la actuación municipal en materia de infancia y adolescencia
 - Previsión de necesidades y demandas derivadas de la crisis sanitaria, social y económica
2. **Propuestas para el desarrollo de un Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia**
 - Ejes centrales de desarrollo
 - Criterios de actuación
 - Sistema de coordinación interinstitucional
 - Expectativas y realidad: oportunidades y alertas
 - Propuestas para el diseño y desarrollo operativo de las medidas del Plan

2.4. Grupo de discusión con miembros del Consejo Local de Infancia y Familia – Comisión específica Covid-19

Descripción	Discusión grupal dinamizada para determinar valoraciones, comportamientos, actitudes, opiniones, creencias y motivaciones
Tamaño muestral	Miembros de la Comisión Covid-19 (2 sesiones)
Contenido básico	Bloque I. Previsión de necesidades y demandas derivadas de la crisis sanitaria, social y económica Bloque II. Análisis de capacidad instalada para la respuesta eficaz y a tiempo. Identificación, valoración, pertinencia y oportunidad de las estrategias y programas en vigor. Bloque III. Valoración de la gestión de los recursos disponibles (coordinación institucional, filosofía y organización de los servicios, recursos humanos y financieros, instrumentos de gestión, métodos de trabajo, herramientas de soporte) y valorar su incidencia potencial sobre la eficacia (resultados e impacto social) de las actuaciones Bloque IV. Propuestas para la mejora, reordenación, reorientación y diseño de líneas estratégicas y de programa. Nuevos ámbitos de intervención
Procedimiento	Reunión a distancia de 1.5h (presencial virtual con imagen y sonido)

Objetivos operativos

- Identificar prioridades en estrategias, servicios y recursos que den respuesta a las necesidades de niñas/os, adolescentes y sus familias

Guion de grupo de discusión con miembros del Consejo Local – Comisión Covid19

1. **Evolución, tendencia y situación de necesidades y demandas de niños, niñas, adolescentes y familias**
 - Líneas de acción prioritaria en la actuación municipal en materia de infancia y adolescencia
 - Previsión de necesidades y demandas derivadas de la crisis sanitaria, social y económica
2. **Propuestas para el desarrollo de un Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia**
 - Ejes centrales de desarrollo
 - Criterios de actuación
 - Sistema de coordinación interinstitucional
 - Expectativas y realidad: oportunidades y alertas
 - Propuestas para el diseño y desarrollo operativo de las medidas del Plan

2.5. Grupo de discusión con representantes de centros educativos

Descripción	Discusión grupal dinamizada para determinar valoraciones, comportamientos, actitudes, opiniones, creencias y motivaciones
Tamaño muestral	Grupo con representantes de centros educativos. Representación equilibrada por nivel educativo, barrio, responsabilidad (profesorado, dirección, jefatura de estudio, tutores/as, CCP...)
Contenido básico	Bloque I. Identificación de necesidades e intereses prioritarios de niños, niñas y adolescentes en Parla Bloque II. Conocimiento, uso y valoración de las políticas, servicios y programas dirigidos a niños/as y adolescentes. Expectativas de respuesta institucional Bloque III. Propuestas para la mejora. Reordenación, reorientación y diseño de líneas estratégicas y de programa. Nuevos ámbitos de intervención
Procedimiento	Reunión a distancia de 1.5h (presencial virtual con imagen y sonido)

Objetivos operativos

- Caracterizar los planteamientos de los equipos de centro sobre las necesidades del alumnado para un desarrollo personal, académico y social pleno.
- Conocer las posiciones dominantes y esquemas interpretativos sobre sus expectativas, intereses y necesidades, y su correlación con los programas y servicios en vigor.
- Identificar resultados e impacto directos e indirectos de los servicios, programas y líneas de acción dirigidas a niñas/os y adolescentes del municipio.

Guion de grupo de discusión con representantes de centros educativos

1. **Evolución, tendencia y situación de necesidades y demandas de niños, niñas adolescentes**
 - Líneas de acción prioritaria en la actuación municipal en materia de infancia y adolescencia
 - Previsión de necesidades y demandas derivadas de la crisis sanitaria, social y económica
2. **Propuestas para el desarrollo de un Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia**
 - Ejes centrales de desarrollo
 - Criterios de actuación
 - Sistema de coordinación interinstitucional
 - Expectativas y realidad: oportunidades y alertas
 - Propuestas para el diseño y desarrollo operativo de las medidas del Plan

2.6. Entrevistas con adolescentes del municipio	
Descripción	Entrevista semiestructurada
Tamaño muestral	6 entrevistas a adolescentes representativos de la población Criterio básico: Barrio/zona (5) Otros criterios a cumplir: <ul style="list-style-type: none">■ Todas las franjas de edad■ Sexo■ Uso propio o de la familia de servicios municipales (tipo de Programas, Servicios, Concejalías)■ Nivel educativo
Contenido básico	Bloque I. Identificación de necesidades e interés prioritarios Bloque II. Conocimiento, uso y valoración de las políticas, servicios y programas dirigidos a adolescentes. Expectativas de atención de necesidades prioritarias. Bloque III. Propuestas para la mejora
Procedimiento	Entrevista abierta, telefónica 20-30 minutos de duración

Objetivos operativos

- Caracterizar los planteamientos de los adolescentes sobre sus necesidades para un desarrollo personal, académico y social pleno
- Conocer las posiciones dominantes y esquemas interpretativos sobre sus expectativas, intereses y necesidades.

Guion de entrevistas con adolescentes

1. **Factores condicionantes de su proceso de desarrollo personal, social y académica**
 - Qué supone, qué aporta, qué implica
 - Dificultades, necesidades y expectativas específicas y colectivas

2. Conocimiento y valoración de los servicios dirigidos a adolescentes en Parla

- Valoración general
- Percepción de fortalezas y debilidades

3. Propuestas para la mejora

- Ejes de atención prioritaria

2.7. Grupo de discusión con madres y padres	
Descripción	Entrevista semiestructurada
Tamaño muestral	Grupo de discusión con madres y padres, representativos de la población Criterio básico: Barrio/zona (5) Otros criterios por cumplir: <ul style="list-style-type: none">■ Edad de los hijos (de 0 a 3, 3-6, 7-12, 12-16...)■ Sexo■ Uso de servicios públicos/otras entidades■ Situación laboral■ Nivel socioeconómico (ocupación, nivel educativo, ingresos económicos, red social)
Contenido básico	Bloque I. Caracterización de situación y necesidades de los hijos/as para el desarrollo personal y social pleno Bloque II. Necesidades de las familias para promover el desarrollo de sus hijos e hijas Bloque III. Conocimiento, uso y valoración de las políticas, servicios y programas dirigidos a niños/as, adolescentes y familias Bloque IV. Propuestas para la mejora, reordenación, reorientación y diseño de líneas estratégicas y de programa. Nuevos ámbitos de intervención
Procedimiento	Reunión a distancia de 1.5h (presencial virtual con imagen y sonido)

Objetivos operativos

- Caracterizar los planteamientos de madres y padres sobre las necesidades propias y de sus hijos/as para un desarrollo personal, académico y profesional pleno.
- Conocer las posiciones dominantes y esquemas interpretativos sobre sus expectativas, intereses y necesidades, y su correlación con los programas y servicios en vigor.
- Identificar resultados e impacto directos e indirectos de los servicios, programas y líneas de acción dirigidas a niños, niñas, adolescentes y familias del municipio.

Guion de grupo de discusión con madres y padres

1. Factores condicionantes del proceso de desarrollo pleno de sus hijos e hijas

- Dificultades, necesidades y expectativas de los hijos e hijas
- Dificultades, necesidades y expectativas de madres y padres

2. Conocimiento y valoración de los servicios dirigidos a niños, niñas, adolescentes y familias en Parla

- Valoración general
- Percepción de fortalezas y debilidades: Cobertura y suficiencia, Realización / Ejecución, Resultados, efectos e impacto

3. Propuestas para la mejora

- Ejes de atención prioritaria

3. Conclusiones y propuestas

Grupo de evaluación con participantes en el proceso de análisis	
Descripción	Discusión grupal y trabajo coordinado
Tamaño muestral	8-10 personas participantes en grupos, entrevistas y/o cuestionarios
Contenido básico	Validación y enriquecimiento de resultados parciales, conclusiones y propuestas
Procedimiento	Tiempo estimado: 2h Reunión presencial y/o validación a distancia de resultados parciales y conclusiones (envío de Informe preliminar para revisión y convocatoria de encuentro a distancia para la reflexión y debate coordinado)
Esquema básico	Momento 1. Presentación de resultados, conclusiones y propuestas Momento 2. Enriquecimiento y validación

Objetivos operativos

- Validar la exhaustividad y relevancia de los resultados del análisis
- Valorar la viabilidad, oportunidad, pertinencia y suficiencia de la propuesta inicial de estructura y contenidos del Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia
- Generar ideas sobre enfoques alternativos de proyectos que potencialmente mejoren su eficacia y su impacto social

