



**CENTROS MUNICIPALES DE PERSONAS MAYORES JOSÉ LUÍS SAMPEDRO Y  
DULCE CHACÓN**

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y  
DE ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS 2021**

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CALENDARIO DE ACTIVIDADES. Breve resumen de las actividades
3. PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN. GESTIÓN DE TALLERES
  - 3.1. Datos de participación del Contrato de Dinamización- animación del colectivo de personas mayores.
  - 3.2. Datos de participación de Talleres de Colaboradores.
  - 3.3 Trabajo de la Junta de Participación de mayores
  - 3.4. Servicios.
  - 3.5. Protocolos y registros utilizados en los centros de mayores.
  - 3.6. Objetivos e indicadores de evaluación.
4. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS
  - 4.1. Cuestionarios de Valoración
5. PROPUESTAS DE MEJORA

## 1. INTRODUCCIÓN

Los centros municipales de personas mayores de Parla son equipamientos de carácter abierto y no residencial, que ofrecen una atención directa de cara a la mejora de la calidad de vida y a la promoción de la autonomía del colectivo de personas mayores.

Se enmarcan en el programa de envejecimiento activo de la Concejalía de mayores y desarrollan actividades socioeducativas dirigidas a personas mayores con una autonomía personal suficiente para participar en las ellas, teniendo como finalidad promover el bienestar social de las personas mayores y la mejora de su calidad de vida.

El citado programa se inspira en principios de solidaridad y participación ciudadana y en una dimensión básicamente socioeducativa y cultural que potencia el aprendizaje a lo largo de la vida, maximizando la formación y la gestión del conocimiento como dos potentes promotores del cambio en un marco de convivencia, respeto a la pluralidad y atención a la diversidad, en coordinación con otros ámbitos municipales, sociales, culturales y deportivos.

Los centros municipales de personas mayores son espacios de encuentro y crecimiento personal donde se fomentan las relaciones interpersonales y grupales, la convivencia y la participación de las personas mayores.

Las personas usuarias deben reunir los requisitos y atenerse a las normas y procedimientos de funcionamiento establecidos en el Reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores vigente, así como a las posibles modificaciones que se produzcan.

En estos centros se gestionan servicios y actividades de formación y socioeducativas desde distintos ámbitos como la actividad física, la cultural, la ocupacional, el ocio y la salud con los objetivos de favorecer el envejecimiento activo, la promoción de la autonomía personal y social, la prevención de la dependencia, impulsar la participación social responsable de las personas mayores en los procesos que afectan a su vida y a su comunidad, como ciudadanos de pleno derecho. Siempre desde la perspectiva del envejecimiento activo y del aprendizaje a lo largo de la vida, del respeto a la diversidad.

La Comunidad de Madrid publicó en el BOCM N<sup>o</sup> 145 de 19 de junio de 2021, la ORDEN 787/2021, de 18 de junio, de la Consejería de Sanidad, por la que se modificaba la Orden 572/2021, de 7 de mayo, que establecía medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 una vez finalizada la prórroga del estado de alarma declarado por el Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre.

La orden 787 levantaba la suspensión de la actividad de los centros de mayores de la región a partir del lunes 21 de junio. Estos centros volvieron así a la actividad tras la suspensión de la actividad decretada el 6 de marzo de 2020 para evitar la propagación del COVID-19, y lo han hicieron aplicando las restricciones y medidas de seguridad que han permitido compatibilizar su funcionamiento con la protección

de la salud de las personas usuarias y de los trabajadores/as.

El sábado 17 de septiembre de 2021, se publicó la Orden 1177/2021, de 16 de septiembre, de la consejería de sanidad, por la que se modifica la orden 572/2021, de 7 de mayo, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el covid-19 una vez finalizada la prórroga del estado de alarma declarado por el real decreto 926/2020, de 25 de octubre.

El sábado 2 de octubre, el BOCM publicó la ORDEN 1244/2021, de 1 de octubre, de la Consejería de Sanidad, por la que se establecían medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

El viernes 8 de octubre, el BOCM publicó la ORDEN 1296/2021, de 7 de octubre, de la Consejería de Sanidad, por la que se modificaba la Orden 1244/2021, de 1 de octubre, por la que se establecían medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

El viernes 22 de octubre, el BOCM publicó la ORDEN 1362/2021, de 21 de octubre, de la Consejería de Sanidad, por la que se modificaba la Orden 1244/2021, de 1 de octubre, por la que se establecían medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Una parte del programa de envejecimiento activo de la Concejalía de Mayores se desarrolla a través del contrato del servicio de Animación- Dinamización del colectivo de mayores de Parla en los centros municipales, contrato firmado el 3 de noviembre de 2021.

El citado contrato incluye las siguientes actividades del Centro José Luis Sampedro, dibujo y pintura, dos cursos de activa tu mente y uno de manualidades artísticas. También trabaja un animador los fines de semana para asistencia técnica a la actividad de baile los fines de semana. Del Dulce Chacón: yoga, sevillanas, baile en línea, flamenco, instrumentos, coro.

Para el desarrollo del resto del programa se establecen colaboraciones con la escuela municipal de idiomas, el centro de educación de personas adultas y con el servicio municipal de deportes con el que se desarrolla un Programa de Mayores en Movimiento que potencia la actividad física en personas mayores 24 grupos de gimnasia de mantenimiento: 9 en el pabellón deportivo municipal El Nido, 9 en pabellón de la Cantueña y 6 en el centro José Luis Sampedro.

También desarrollaban antes de la pandemia dos grupos de toni relax, 1 en cada centro y un grupo de ritmo y movimiento en el Dulce Chacón, que a partir de octubre de 2021 con la reanudación de la actividad presencial, fueron sustituidos por gimnasia de mantenimiento.

Además, se cuenta en el centro José Luis Sampedro, con la colaboración de personas usuarias, como dinamizadores de las actividades, chotis, 2 de abalorios, 1 de manualidades artísticas, 1 de baile en línea y 2 de baile de salón y biblioteca.

Se desarrollan tres cursos de educación permanente, con dos profesores del centro de educación de personas adultas y con la animadora del centro, se realizan 3 cursos de activa tu mente y uno de nuestro lugar de encuentro.

En el Dulce Chacón se realiza con colaboradores teatro, castañuelas, dibujo y pintura, labores y bolillos, manualidades, activa tu mente, senderismo, biblioteca. El animador del centro realiza un grupo de karaoke que desde la pandemia se suspendió.

Durante el periodo de enero a mayo de 2021 las actividades se desarrollaron en la modalidad on line y con la reanudación de la actividad de los centros, durante el periodo de octubre a diciembre los talleres se realizaron con la modalidad presencial. Se mantuvieron las inscripciones que se obtuvieron en el plazo de inscripción del año 2020.

En el citado periodo se realizaron actividades con la empresa contratada, pero no se realizaron talleres con las personas colaboradoras, ni balneario, baile en fin de semana, ni cursos presenciales de gimnasia de mantenimiento, ni el programa de apoyo y respiro familiar.

De octubre a diciembre de se reanudaron actividades presenciales, talleres de la empresa y de las personas colaboradoras, senderistas, balneario, baile en fin de semana, el programa de apoyo y respiro familiar, actos y celebraciones.

Los talleres presenciales se reanudaron el 3 de octubre, la cafetería del centro José Luis Sampedro en julio, el baile de fin de semana el 17 de julio, la cafetería del Dulce Chacón el 20 de septiembre.

A continuación, se describe la programación de actividades, así como los datos de gestión y resultados de participación de las personas usuarias durante el año 2021.

## **2- CALENDARIO DE ACTIVIDADES.**

- **Celebraciones y actos:**
- Celebración on line día del libro, 23 de abril de 2021, con la participación de alumnos del IES M.Elkin Patarroyo, educación permanente de los centros de mayores y profesores y colaboradores de las bibliotecas de ambos centros.
- Día Internacional del Mayor 1 de octubre de 2021 en teatro Jaime Salom de forma presencial, asistieron 240 personas, previa recogida de entrada.
- Charla sobre Soledad no deseada en colaboración con la Asociación Estatal contra la SND. 24/11/2021 en la sala de conferencias de la Casa de la Cultura.
- Festival de Navidad, 17 de diciembre de 2021 en teatro Jaime Salom. De forma presencial. Asistieron 300 personas, previa recogida de entrada.
- Consejo Sectorial de Mayores. 27 de mayo y 29 de septiembre de 2021 en la sala de conferencias de la Casa de la Cultura.

- Participación en diciembre del grupo de teatro de la Concejalía en la muestra de anual de teatro organizada desde la Concejalía de Cultura.
- **Cursos y talleres:**

#### **ACTIVIDADES DULCE CHACÓN**

- GIMNASIA DE MANTENIMIENTO Colaboración con Concejalía de Deportes
- INSTRUMENTOS: Contrato Hartford
- BAILE EN LÍNEA Colaborador
- YOGA Hartford
- CORO on line Hartford
- SEVILLANAS Hartford
- FLAMENCO Hartford
- TEATRO: Colaboradores
- DIBUJO Y PINTURA colaborador y Hartford
- SENDERISMO colaboradores y guía de Hartford
- ACTIVA TU MEMORIA colaborador y Hartford
- LABORES colaboradora
- INICIO A LA LECTURA colaboradora
- BOLILLOS Colaboradora
- CASTAÑUELAS colaboradora
- MANOS CREATIVAS colaboradora
- INGLÉS INICIO: Escuela Oficial de Idiomas (Convenio del Ayto)
- INGLÉS AVANZADO
- HISTORIA: Centro Educación Personas Adultas

#### **ACTIVIDADES JOSÉ LUIS SAMPEDRO que se realizaban antes del covid**

- GIMNASIA DE MANTENIMIENTO Colaboración con Concejalía de Deportes
- ACTIVIDAD FÍSICA ADAPTADA Colaboración con Concejalía de Deportes
- DIBUJO Y PINTURA: Contrato Hartford
- ACTIVA TU MENTE: animadora del centro y Hartford
- MANUALIDADES ARTÍSTICAS Colaboradora y Hartford
- BAILE LIBRE FIN DE SEMANA Hartford y colaboradores Reanudado el 17 de julio de 2021
- ANIMACIÓN A LA LECTURA: Colaboración con el Centro de Educación de personas adultas.
- EDUCACION PERMANENTE: Colaboración con el centro de personas adultas
- CHOTIS: Colaboradores
- BAILE DE SALÓN (inicio) colaborador
- BAILE DE SALÓN (avanzado) colaborador
- ABALORIOS Colaboradora
- NUESTRO LUGAR DE ENCUENTRO: Animadora del centro.

- Otras actividades permanentes presenciales:

- **Sampedro:** Dentro de las actividades permanentes se realizaban antes de la pandemia billar, juegos de mesa y biblioteca y cafetería.

El **billar** aún no se ha reanudado y los juegos de mesa los aportan los usuarios de la cafetería.

La **biblioteca** no está del todo reanudada porque sólo han vuelto a la actividad 1 de los 3 colaboradores y ha iniciado un taller de animación a la lectura el 17 de diciembre de 2021.

- **Dulce Chacón:** **Biblioteca**, todos los días de la semana, cafetería, reanudada el 20 de septiembre de 2021 y balneario reanudado en noviembre de 2021.

### **3- PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE TALLERES, PROGRAMAS Y SERVICIOS**

DATOS PERSONAS PARTICIPANTES CENTROS DE P. MAYORES DULCE CHACÓN Y JOSÉ LUIS SAMPEDRO 2021		ENERO A MAYO 2021 ATEN A DISTANCIA			OCTUBRE A DICIEMBRE 2021 ATENCI. A DIST			
TIPO DE ACTIVIDAD/ SERVICIO	Nº DE TALLERES/ ACTIVIDADES REALIZADAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	Nº ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
TALLERES	12	848	321	1169	17	635	1813	2448
GIMNASIA DE MANTENIMIENTO	15	320	380	700	57	365	603	963
BAILE EN FIN DE SEMANA SAMPEDRO					37	30	45	75
CHARLAS					1	8	32	40
SALIDAS CULTURALES								
SALIDAS SENDERISTAS					2	72	30	102
ACTIVIDADES CULTURALES ( OBRAS DE TEATRO)					1	7	13	21
ACTIVIDADES ESPECIALES ( CONCURSO RELATO CORTO, ANIVERSARIO, PRESENTACION VIAJES	2	25	10	35				
CENTRO DE DIA JOSE LUIS SAMPEDRO ( CARNAVAL, NAVIDAD, SAN ISIDRO ) EXCURSIONES EN CUENTROS DEPORTIVOS ILUNIUM POLICIA	11	7	20	27	8	10	20	30
ACTIVIDADES COMUNITAS ( DIA DEL MAYOR, DIA DE LA MUJER, CONS )	2	10	20	30	1	90	210	300



ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES ( DÍA DEL LIBRO, CAMPEONATOS, COLABORACION MEMORIA URBANA )	1							
FESTIVAL INTERCENTROS					1	95	205	300
PROGRAMA DE APOYO Y RESPIRO FAMILIAR					1	2	12	14
CENTRO DE DÍA JOSÉ LUIS SAMPEDRO	1	7	20	27	1	14	33	47
BALNEARIO					27	236 (8,79)	402 (14,8)	638(23,63)
COMISIONES DE TRABAJO Y JUNTA DE PARTICIPACION	3		2					
TOTALES	78	640	984	2.467				

Como la modalidad telemática durante el 2020 favoreció que se pudieran admitir en los talleres al total de personas inscritas, sin listas de espera. El reto con la reanudación de la actividad presencial a partir de octubre del 2021 ha consistido en continuar sin listas de espera. Por lo que se desdoblaron las actividades de los cursos con una frecuencia de 2 veces por semana a 1. En gimnasia de mantenimiento también y se continuaron enviando videos de actividades.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto, se observa en la tabla anterior que en el periodo comprendido entre enero y mayo de 2021 participaron en actividades 1.990, y en el periodo de octubre a diciembre, al reanudarse la actividad telemática y más servicios han participado en actividades 4.982 personas. Más mujeres que hombres.

### PERIODO PRESENCIAL OCTUBRE A DICIEMBRE 2021

#### 3.1. Datos de participación presencial del Contrato de Dinamización-animación del colectivo de personas mayores durante el periodo de octubre a diciembre de 2021

- Tabla de asistencia

TALLERES	PORCENTAJE ASISTENCIA	ENTIDAD
<b>Centro José Luis Sampedro</b>		
Educación permanente	46,7%	CEPA
Animación lectura	31.25a%	CEPA
Activa tu mente	38.7%	HARTFOR/ANIMADORA CENTRO
Nuestro lugar encuentro	55,6 %	ANIMADORA CENTRO
Manualidades	34.64%	HARTFORD
Dibujo y pintura	39.23%	HARTFORD
<b>Centro Dulce Chacón</b>		
Yoga	12,6%	HARTFORD
Sevillanas	9,8%	HARTFORD
Flamenco	17.6%	HARTFORD
Baile en línea	5.9%	HARTFORD
Instrumentos	23.1%	HARTFORD
Coro	65,15%	HARTFORD
Inglés	17.74%	Escuela Municipal
Historia	27.8%	CEPA

### 3.2. Datos de participación de Talleres impartidos por personas usuarias Colaboradores/Dinamizadores durante el periodo de octubre a diciembre de 2021.

Según el Reglamento de funcionamiento de los centros municipales de personas mayores, la participación de las personas usuarias en la organización y funcionamiento del centro se concreta en la Junta de participación de personas mayores y en las Comisiones de trabajo por temas y ámbitos en las que las personas usuarias pueden llevar sesiones de actividades.

Las personas usuarias que participan en estas Comisiones son colaboradoras ya que se trata de otra modalidad de expresar la participación.

- Comisiones de Trabajo por talleres (Media asistencia).

TALLERES	PORCENTAJE ASISTENCIA
<b>Centro José Luis Sampedro Sampedro</b>	
Baile de salón	30%
Chotis	19,9%
Baile en línea	29,3%
Manualidades	45,3%
Abalorios	46,3%
<b>Centro Dulce Chacón</b>	
Activa tu mente	31,3%
Labores	56,3%
Castañuelas	67,96%
Baile en línea	5,9%
Manos creativas	65,2%
Teatro	90,85%
Senderismo	90,25%
Inicio a la lectura	71,43%

### 3.3 TRABAJO DE LA JUNTA DE PARTICIPACIÓN DE MAYORES

La Junta de participación de mayores es un órgano de participación y representación de las personas usuarias de los centros municipales de personas mayores que aparece reconocido en el reglamento de funcionamiento de estos centros.

Son personas elegidas por los usuarios de los centros. La Junta actual estaba formada por tres personas que resultaron elegidas en el año 2018. Falleció 1 persona en abril de 2021. Se reunían mensualmente con las concejales y técnico de la Concejalía de Mayores y entre sus funciones se encuentra el seguimiento de las actividades de la concejalía, propuestas de actividades y trasladan las propuestas de las personas usuarias.

Durante el año 2021 se han mantenido 2 reuniones telemáticas para seguimiento de la situación de la Concejalía. En marzo de 2021 se agotó el periodo de la Junta y se tendrán que convocar elecciones para renovarla.

Existe la figura del delegado de cada taller que es una figura de enlace entre la Junta de participación y los usuarios que acuden a cada taller. En el 2021 no se han mantenido reuniones de delegados debido a la pandemia.

### 3.4 SERVICIOS.

#### CENTRO JOSÉ LUIS SAMPEDRO

- **Peluquería:** En el servicio de peluquería se atiende tanto a hombres como a mujeres a través de cita previa. Este servicio se presta tanto a los usuarios de los centros municipales como a las personas usuarias del centro de atención diurna. Para evitar las ausencias en este servicio se realizan llamadas para recordar sobre las citas.

Debido a la pandemia el servicio se reanudó el 15 de enero de 2021 con arreglo al protocolo de la Comunidad de Madrid.

A lo largo del 2021 se han realizado 612 servicios, 527 a mujeres y 85 a hombres.

A continuación, se muestra un cuadro comparativo donde plasman los datos de este servicio, tanto del centro municipal como del centro de día.

#### **PELUQUERÍA / 2021**

	SERVICIOS	ASIST M	ASISTE H	FALTA M	FALTA H	CENT MAY	C. DÍA	REPITE H	REPITE M
<b>ENERO</b>	14	12	1	1	0	8	6	1	12
<b>FEBRERO</b>	28	25	0	3	0	28	0	0	25
<b>MARZO</b>	29	25	2	2	0	23	6	0	18
<b>ABRIL</b>	41	40	1	0	0	35	6	40	1
<b>MAYO</b>	44	41	3	0	0	38	6	38	1
<b>JUNIO</b>	41	35	1	5	0	35	6	33	0
<b>JULIO</b>	54	48	6	0	0	43	11	49	5
<b>AGOSTO</b>									
<b>SEPTIEMBRE</b>	61	53	7	1	0	39	22	53	7
<b>OCTUBRE</b>	59	54	2	3	0	52	7	52	2
<b>NOVIEMBRE</b>	59	55	4	0	0	53	6	56	3
<b>DICIEMBRE</b>	198	139	58	4	1	194	4	4	194
<b>TOTAL/AÑO</b>	<b>628</b>	<b>527</b>	<b>85</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>548</b>	<b>80</b>	<b>326</b>	<b>268</b>

- **Podología:** El servicio de podología se realiza a través de cita previa y da servicio a las personas usuarias de los centros municipales como a las de atención diurna.

Es uno de los servicios con más demanda por lo que cuando la lista de espera es excesiva se prestan horas extras para eliminar la misma.

A lo largo del 2021 se han realizado 1.725 servicios, 633 más que en el 2020 debido a que en el 2020 no se prestó el servicio todo el año debido a la pandemia y en el 2021 sí. Además, se fue ampliando en el 2021 el nº de usuarios por sesión.

A continuación, se muestra un cuadro comparativo donde plasman los datos de este servicio, tanto del centro municipal como del centro de día.

### **PODOLOGÍA / 2021**

	ASISTE	FALTA	CENTRO MAY	C. DÍA	MUJER ASISTE	HOMBRE ASISTE	REPITE
ENERO	40	4	43	2	24	19	45
FEBRERO	127	3	126	4	94	33	123
MARZO	131	2	126	7	99	33	117
ABRIL	138	4	131	6	95	37	110
MAYO	112	4	112	5	72	38	97
JUNIO	164	10	163	4	120	45	153
JULIO	174	7	198	7	142	59	191
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	227	10	231	13	165	74	248
OCTUBRE	146	2	178	4	112	70	170
NOVIEMBRE	220	2	216	4	165	55	217
DICIEMBRE	193	5	194	4	139	58	194
<b>TOTAL/AÑO</b>	<b>1672</b>	<b>53</b>	<b>1718</b>	<b>60</b>	<b>1227</b>	<b>521</b>	<b>1665</b>

- **Cafetería:** Se reanudó su actividad tras la pandemia el 12 de julio de 202. Desarrolla su actividad de lunes a domingo en el mismo horario que años anteriores. Los precios de cafetería se encuentran expuestos públicamente.

Sin embargo, la utilizan muy pocos usuarios, a diferencia de antes de la pandemia que estaba siempre ocupada al completo.

- **Billar:** Es una actividad que aún no se ha reanudado tras la pandemia, dado que se realiza en el sótano se ha dedicado a tareas de lavado de uniforme y cambio del personal de servicios, tareas que se han intensificado en la pandemia. Se estaban realizando a finales del año tareas para reanudar esta actividad.

- **Comedor:** El servicio de comedor lo utiliza principalmente las personas usuarias del Centro de Día y los del Servicio del Programa de Respiración Familiar durante el fin de semana.

Los menús vienen detallados en la cafetería del centro y son elaborados y transportados por un servicio de catering.

## **CENTRO DULCE CHACÓN**

**Balneario:** Grupos de tratamiento semanales y gratuito en el balneario municipal. Tras la pandemia se reanudó el 15 de noviembre de 2021. Desde esa fecha hasta finales de año se han participado una media de 14.8 mujeres y 8,79 hombres. Pero en citas han sido 402 mujeres y 236 hombres.

**Cafetería:** El 3 de marzo de 2020 se firmó un nuevo contrato para explotar la cafetería que permanecía cerrada desde mayo de 2019.

La actividad no se llegó a iniciar por la pandemia. El 20 de septiembre de 2021 se inició la actividad y sobre todo por la mañana asisten cerca de 100 personas.

### **3.5. Protocolos y registros utilizados en los centros de mayores.**

- Registro de asistencia diaria a los cursos
- Listado de altas, bajas y lista de espera.
- Actas de reuniones de delegados trimestrales.
- Actas de Junta de Participación mensuales.
- Planes de contingencia de reanudación de la actividad del centro José Luis Sampedro y del centro Dulce Chacón.
- Informes de aforo del departamento de urbanismo.
- Protocolo de reanudación de los servicios de cafetería de ambos centros y de podología y peluquería del José Luis Sampedro y baile en fin de semana del centro José Luis Sampedro.

### **3.6. Objetivos e indicadores de evaluación.**

- Cubrir todas las vacantes que se produzcan. Este objetivo se ha cumplido tanto con la modalidad de atención on line, como con la presencial.
- Se ha aumentado el número de personas que han asistido a los talleres en la modalidad presencial respecto a otros años porque se han eliminado las listas de reserva.
- Cumplir los plazos de reserva de plaza (1 mes). Sólo se ha cumplido con la atención presencial, no siendo necesario con la modalidad telemática.

## **4. SATISFACCIÓN DEL USUARIO/A**

### **4.1. Cuestionario de valoración.**

Al finalizar los cursos en el mes de mayo, se realiza un cuestionario a los/as participantes con el fin de conocer su valoración de las actividades en las que participa y de las actividades y funcionamiento del centro en general. También se pretende conocer sus sugerencias y propuestas de cara al futuro.

En el mes de mayo de 2021 la empresa que gestiona los cursos de activa tu mente, flamenco, sevillanas, yoga, coro, baile en línea y formación en planificación de rutas a

los colaboradores de la actividad de senderismo ha realizado cuestionarios y la animadora del centro José Luis Sampedro ha realizado cuestionarios a las personas que participan en sus cursos de activa tu mente y nuestro lugar de encuentro. El resto de los cursos impartidos por colaboradores no se han realizado.

Los resultados de los cuestionarios citados se incorporan en el anexo I

## **5. PROPUESTAS DE MEJORA**

- Registrar el número de quejas y agradecimientos. No se ha podido desarrollar por el estado de alarma.
- Reducir las ausencias anuales en los talleres.
- Reducir las bajas en podología y peluquería.
- Mantener la reducción de la lista de espera.
  
- Mejorar el sistema de renovación de las inscripciones tras finalizar el curso, con respecto a otros años, intentando admitir en todas las actividades a todas las personas que lo soliciten.
- Reanudar la actividad de billar en el José Luis Sampedro.

Mejorar la actividad de biblioteca

Activar la cafetería del Centro José Luis Sampedro

Elegir a la Junta de participación

Celebración día del abuelo el 26 de julio de 2022, homenaje a las personas que cumplan las bodas de oro en 2022 como novedades y reanudar las celebraciones habituales presenciales: Aniversario del centro José Luis Sampedro, día del libre, día del mayor.

Reanudar semipresencialidad de coro y Karaoke.

## **6- ANEXO I RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN.**

---

### **COMENTARIO DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE LOS CURSOS DE**

### **ACTIVA TU MENTE Y NUESTRO LUGAR DE ENCUENTRO DEL CENTRO JOSÉ**

### **LUIS SAMPEDRO**

**TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS: 47**

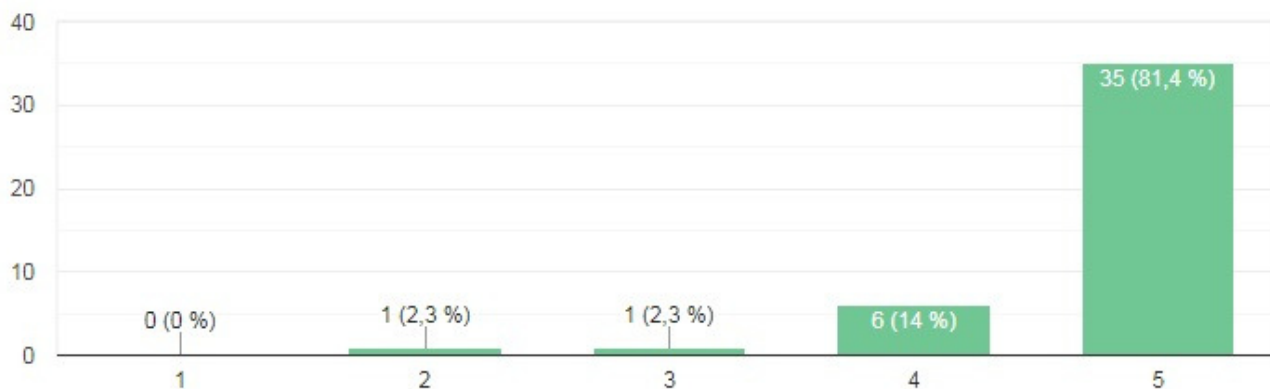
**FECHA: JUNIO 2021**

Antes de entrar en el desarrollo del presente comentario, es importante señalar que los datos obtenidos corresponden a los cuestionarios de los cursos de Activa tu Mente y Nuestro Lugar de Encuentro. Los cuestionarios se han realizado de manera online a través de la herramienta Google formularios debido a la situación sanitaria actual.

El siguiente comentario se refiere a la totalidad de las opiniones recogidas en cada uno de los cuestionarios de estos cursos. Durante el último periodo lectivo, un total de 93 personas han participado en los talleres que se han realizado de manera online. Han **contestado los cuestionarios 47 usuarios/as** inscritos en los talleres de Nuestro Lugar de Encuentro y Activa tu Mente. Esto supone un **50.53%** del total de alumnos/as inscritos/as actualmente en estos cursos.

Los cuestionarios se han adaptado a la situación actual con el fin de conocer la satisfacción de las personas usuarias con la realización de los talleres de manera online. Los resultados han sido los siguientes:

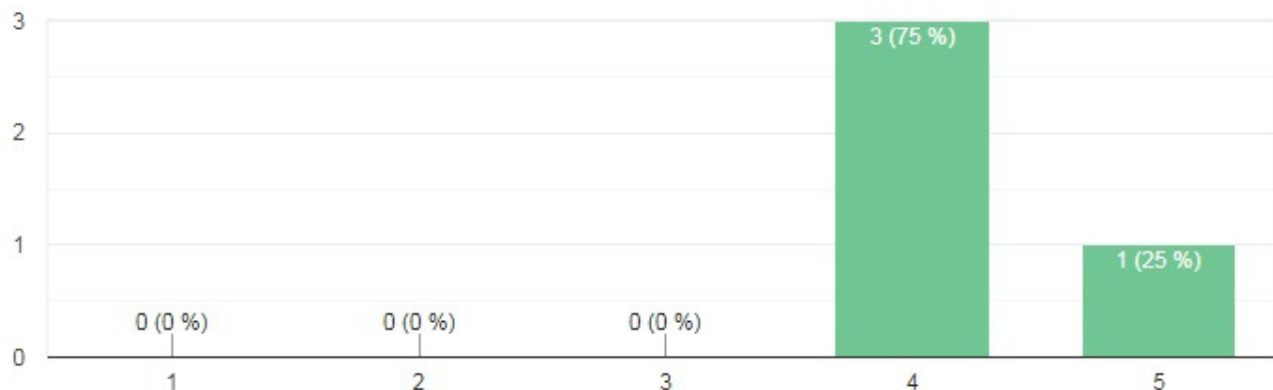
En cuanto a la pregunta sobre la **satisfacción del desarrollo del taller** de Activa tu Mente un 95.4% de las personas encuestadas han contestado que están muy satisfechas y/o satisfechas con el mismo. Asimismo, un 2.3% de las personas encuestadas afirma que el desarrollo del taller ha sido normal frente a un 2.3% que afirma que no les ha gustado el desarrollo del mismo, tal y como se muestra en la siguiente gráfica:



**Gráfico 1:** Desarrollo del taller de Activa tu Mente.

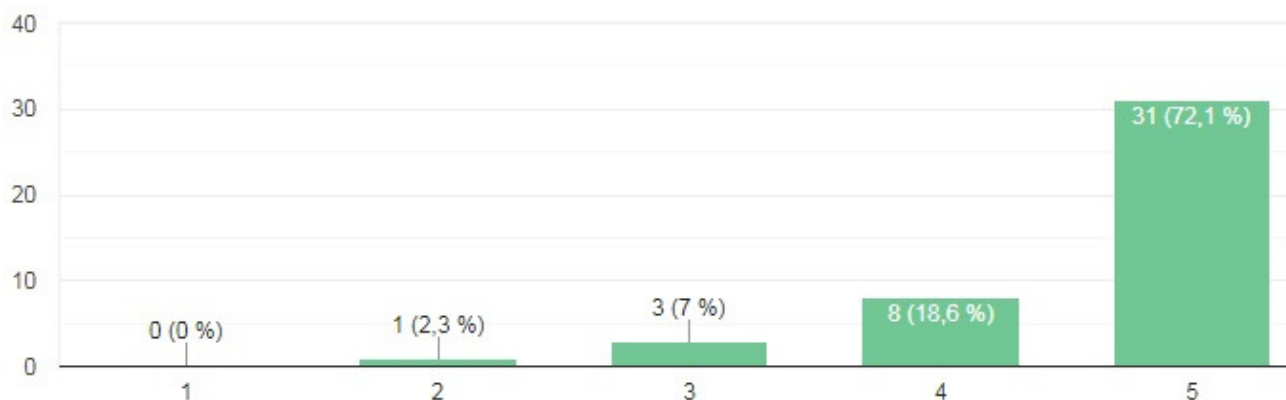
En cuanto a la pregunta sobre la satisfacción del desarrollo del taller de Nuestro Lugar de Encuentro el 100% de las personas encuestadas han contestado que están muy satisfechas y/o satisfechas con el mismo, tal y como se muestra en la gráfica.





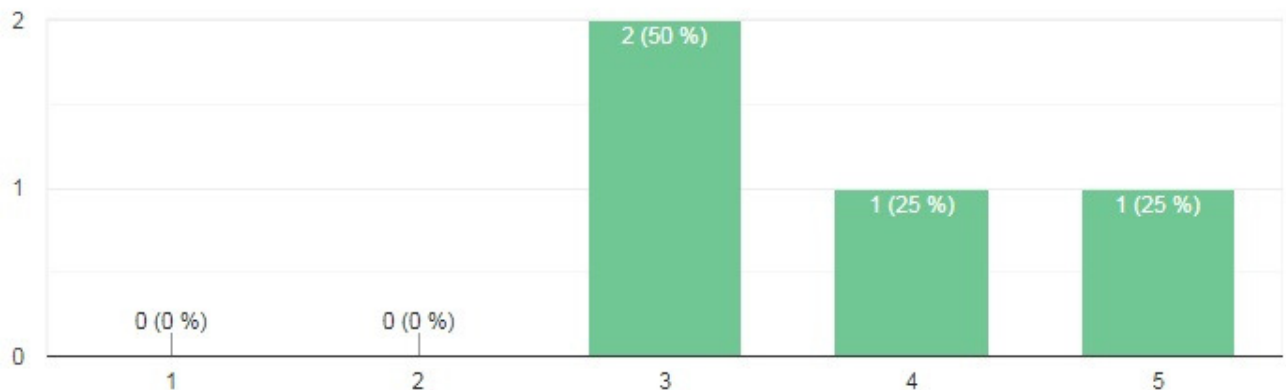
**Gráfico 2:** Desarrollo del taller de Nuestro Lugar de Encuentro.

En referencia a la pregunta sobre si ha **ampliado los conocimientos** con el taller de Activa tu Mente un 72.1% de las personas encuestadas han afirmado que sus conocimientos se han ampliado mucho, un 18.6% que los conocimientos se han ampliado, un 7% indica que la ampliación de los conocimientos ha sido normal frente a un 2.3% que consideran que sus conocimientos no han sido ampliados.



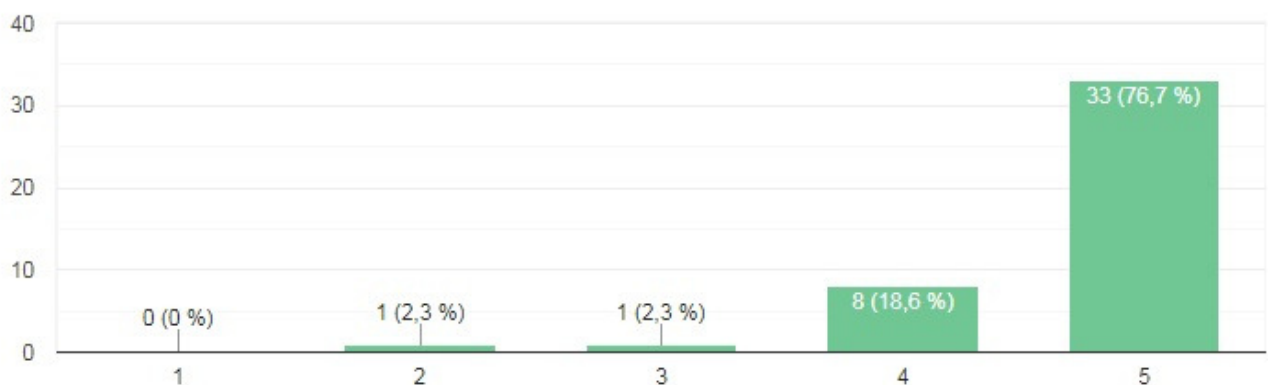
**Gráfico 3:** ¿Se han ampliado los conocimientos con el taller de Activa tu Mente?

En referencia a la pregunta sobre si ha ampliado los conocimientos con el taller de Nuestro Lugar de Encuentro un 50% afirma que los conocimientos han sido normales, un 25% contestan que los conocimientos se han ampliado y, por último, otro 25% afirma que los conocimientos se han ampliado mucho.



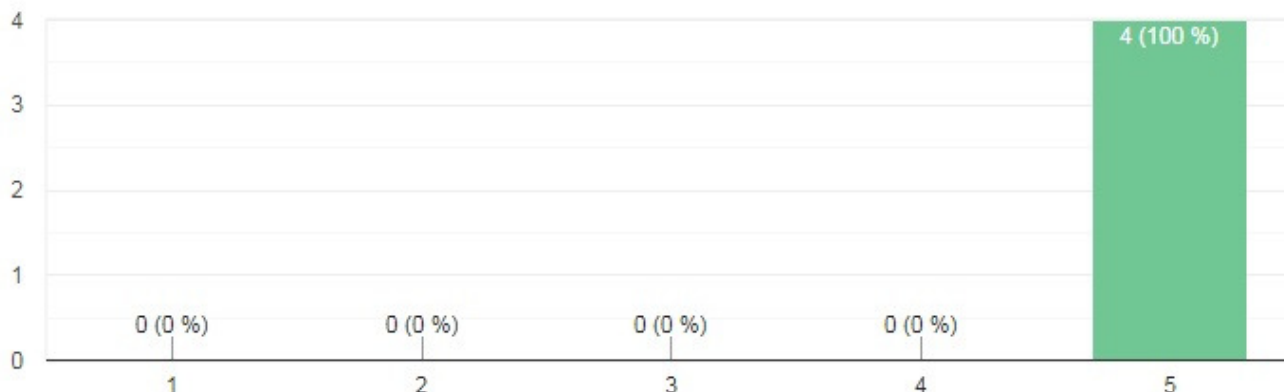
**Gráfico 4:** ¿Se han ampliado los conocimientos con el taller de Nuestro Lugar de Encuentro?

En relación a la **organización y contenidos del curso** se observa que en el taller de Activa tu Mente que el 76.7% considera que la organización y los contenidos han sido muy buenos, un 18.6% que la organización y contenidos han sido buenos, un 2.3% que opinan que han sido normales frente a un 2.3% que considera que la organización y el contenido no han sido buenos.



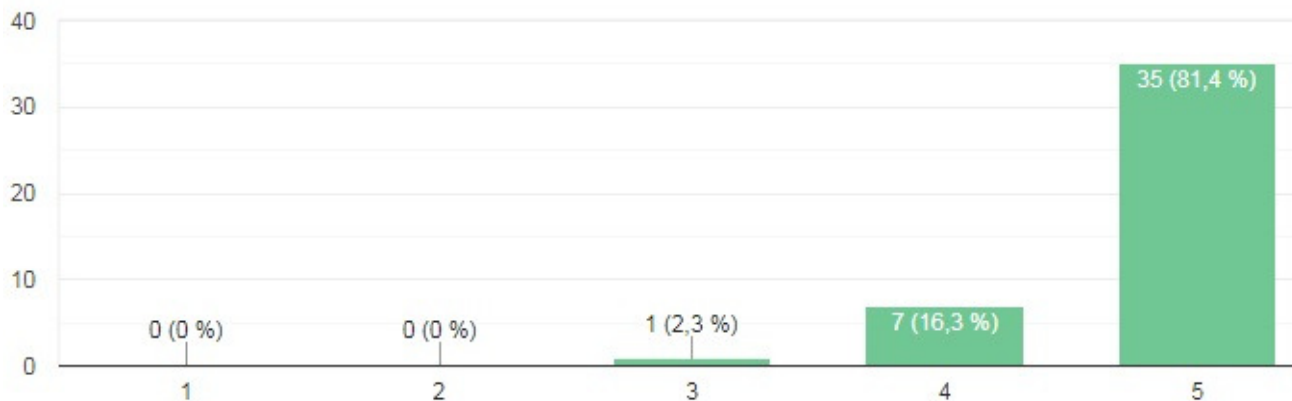
**Gráfico 5:** Organización y contenidos del curso de Activa tu Mente.

En referencia al taller de Nuestro Lugar de Encuentro el 100% de las personas afirman que la organización y el contenido han sido muy buenos.



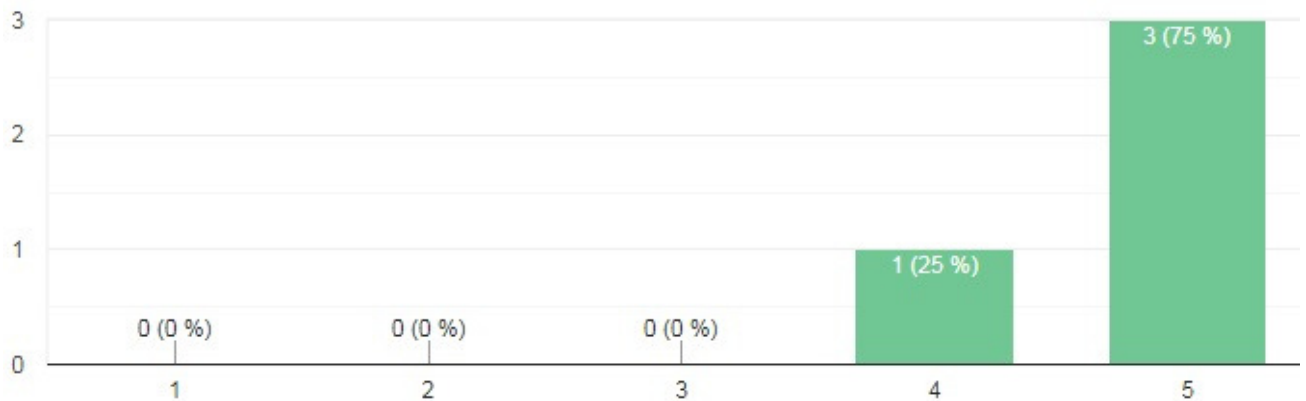
**Gráfico 6:** Organización y contenidos del curso de Nuestro Lugar de Encuentro.

Se ha preguntado sobre los **envíos y duración del taller** de Activa tu Mente, donde el 81.4% ha contestado que los envíos se han realizado han sido muy buenos, un 16.3% que los envíos han sido buenos y un 2.3% que contesta que los envíos se han realizado de manera normal, tal y como se muestra en la gráfica.



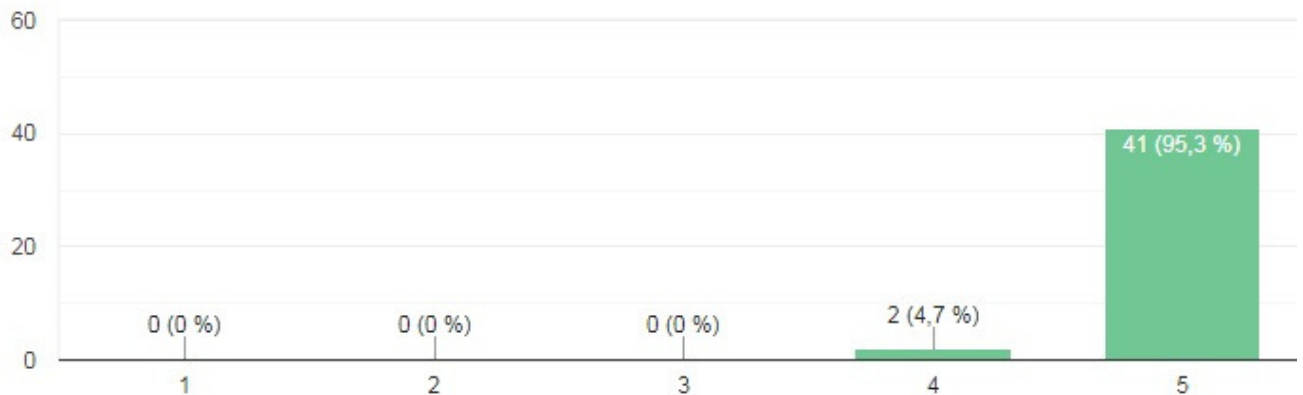
**Gráfico 7:** Envíos y duración del curso de Activa tu Mente.

En cuanto al taller de Nuestro Lugar de Encuentro el 75% de las personas encuestadas han contestado que los envíos y la duración del curso han sido muy buenos frente a un 25% que contestan que han sido buenos.



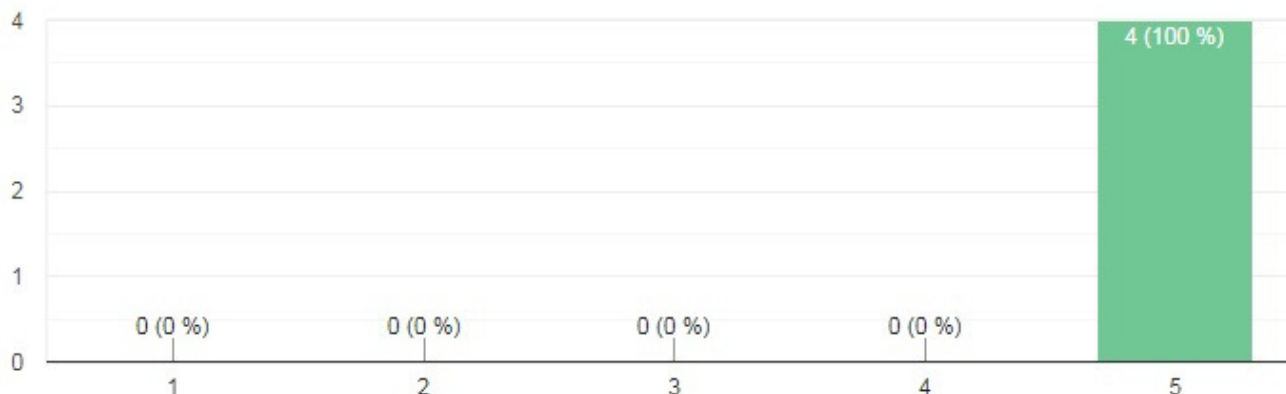
**Gráfico 8:** Envíos y duración del curso de Nuestro Lugar de Encuentro.

En referencia a la **atención recibida por el profesional**, en el taller de Activa tu Mente 100% de las personas encuestadas ha contestado que la atención ha sido muy buena y/o buena.



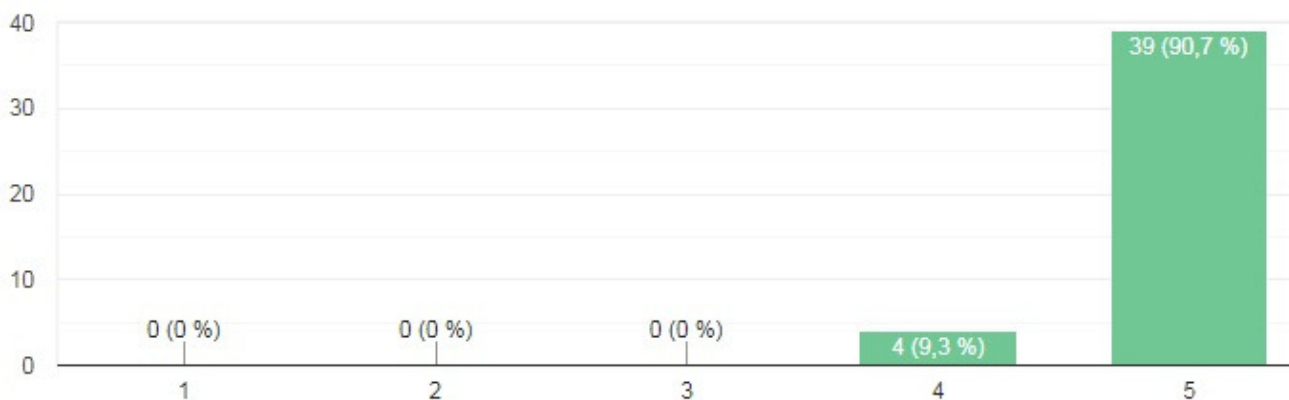
**Gráfico 9:** Atención recibida por el profesional del taller de Activa tu Mente.

En cuanto al taller de Nuestro Lugar de Encuentro el 100% de las personas encuestadas han contestado que la atención del personal ha sido muy buena.



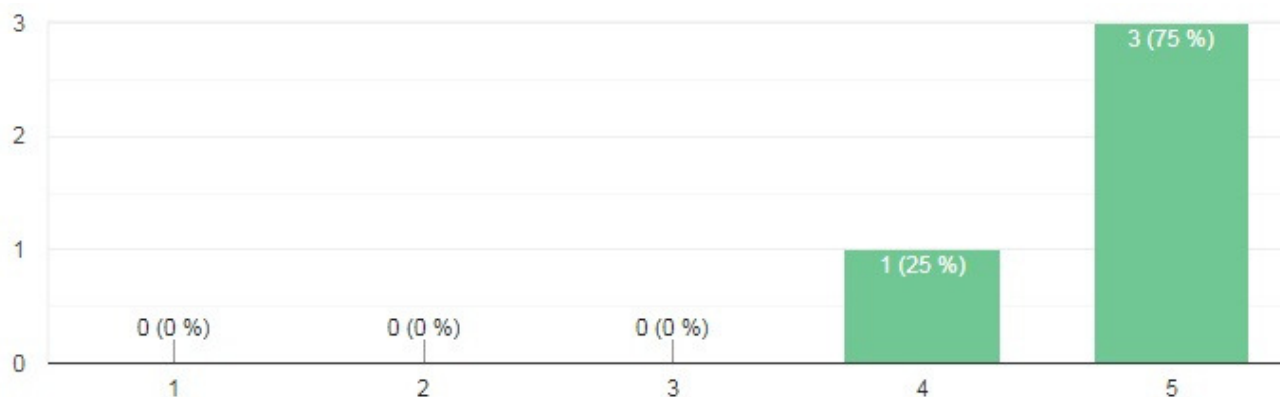
**Gráfico 10:** Atención recibida por el profesional del taller de Nuestro Lugar de Encuentro.

Se ha preguntado sobre si el grupo se ha sentido **motivado por el profesional** para continuar con las sesiones del taller de Activa tu Mente y el 90.7% de las personas encuestadas han contestado que se han sentido muy motivados frente a un 9.3% que se han sentido motivados por el mismo, tal y como se muestra la gráfica.



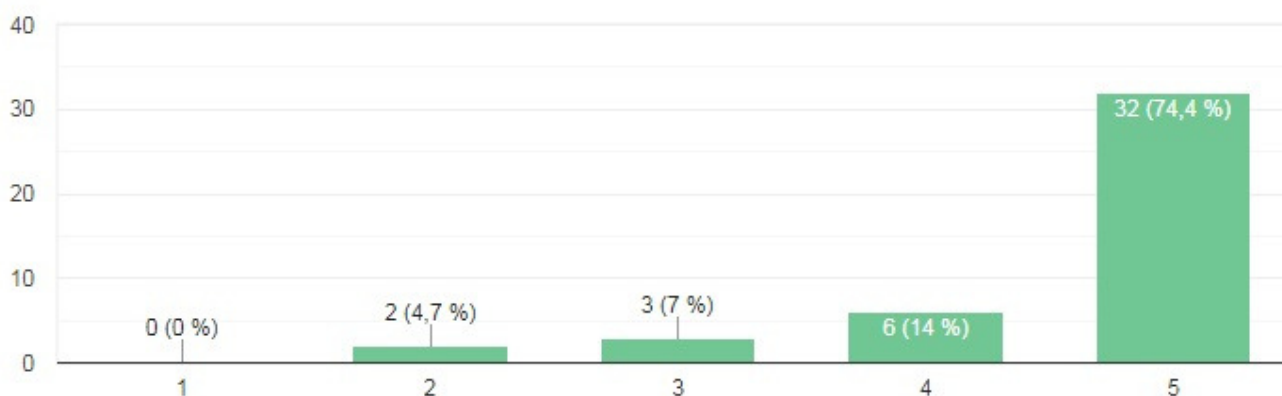
**Gráfico 11:** ¿Se ha sentido motivado por el profesional para continuar con las sesiones de Activa tu Mente?

En cuanto al taller de Nuestro Lugar de Encuentro un 75% de las personas encuestadas se sienten muy motivados por el profesional que imparte el taller frente a un 25% que se encuentran motivadas por el profesional del taller.



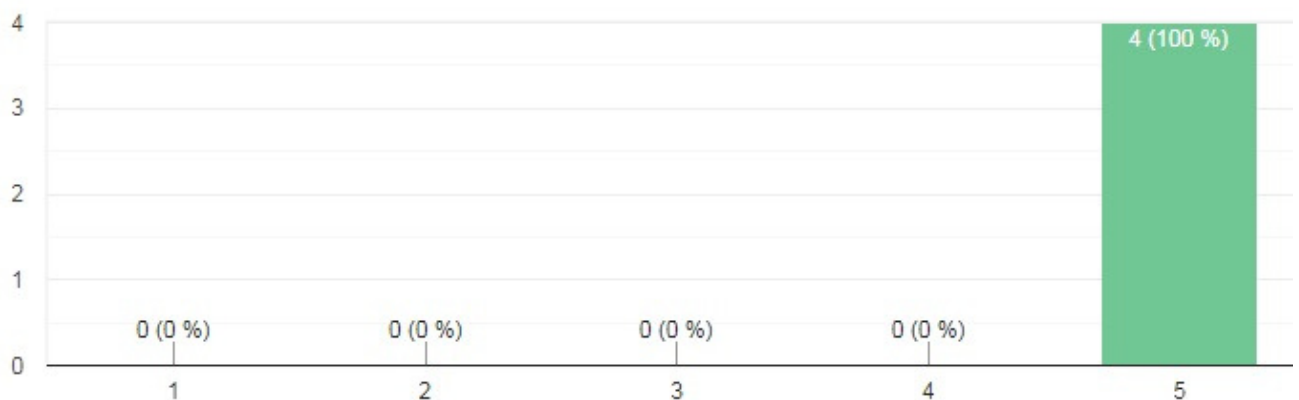
**Gráfico 12:** ¿Se ha sentido motivado por el profesional para continuar con las sesiones del taller de Nuestro Lugar de Encuentro?

En referencia al **apoyo tecnológico** recibido durante el curso, en el taller de Activa tu Mente, se observa que un 74.4% de las personas encuestadas han contestado que se han sentido muy apoyadas, un 14% únicamente que se han sentido apoyadas, un 7% ha afirmado que el apoyo tecnológico recibido ha sido normal frente a un 4.7% que considera que el apoyo tecnológico no ha sido el adecuado.



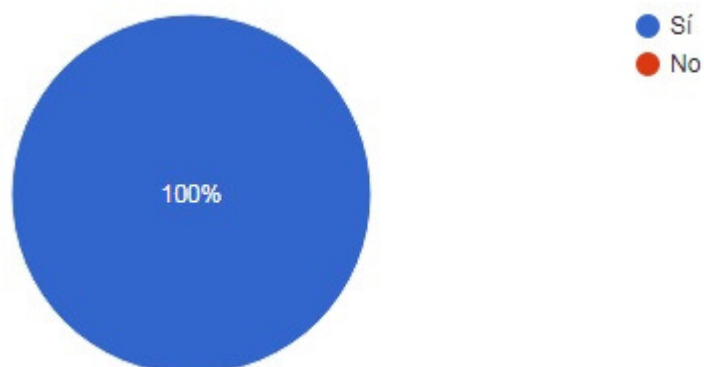
**Gráfico 13:** ¿Se ha sentido apoyado por parte de los profesionales para el asesoramiento informático para el buen funcionamiento del taller de Activa tu Mente?

En cuanto al taller de Nuestro Lugar de Encuentro el 100% de las personas consideran que han sentido mucho apoyo tecnológico durante el curso.



**Gráfico 14:** *¿Se ha sentido apoyado por parte de los profesionales para el asesoramiento informático para el buen funcionamiento del taller de Nuestro Lugar de Encuentro?*

En relación a la pregunta **si volverían a participar** en los talleres de Activa tu Mente y Nuestro Lugar de Encuentro en ambos talleres la respuesta ha sido del 100% de las personas que han contestado afirmativamente.



**Gráfico 15:** ¿Volvería a participar en el taller de Nuestro Lugar de Encuentro y Activa tu Mente?

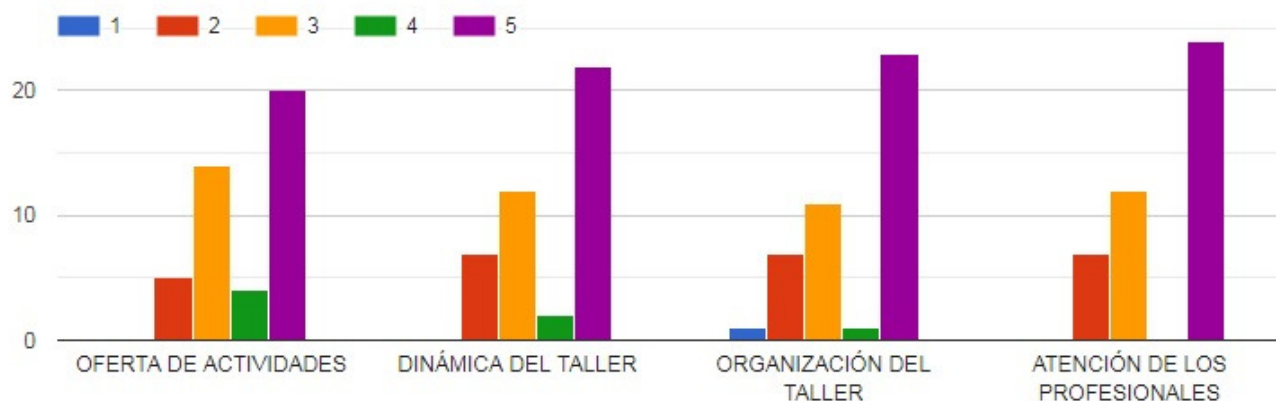
En relación a la pregunta sobre que les ha parecido la **organización del taller** de Activa tu Mente hemos evaluado la oferta de actividades, la dinámica del taller, la organización y la atención de los profesionales.

Respecto al ítem de la **oferta de actividades** observamos que un 46.51% de las personas encuestadas han afirmado que la oferta ha sido excelente, un 9.3% han contestado que la oferta ha sido buena, un 32.55% afirma que ha sido normal y un 11.62% contesta que la oferta ha sido escasa.

En cuanto al ítem sobre la **dinámica del taller** el 51.16% de los encuestados han contestado que la dinámica ha sido excelente, un 4.65% ha contestado que la dinámica ha sido buena, un 27.90% afirma que ha sido normal y un 16.27% afirma que la oferta ha sido deficiente.

En el ítems sobre la **organización del taller** más del 53.48% de las personas encuestadas han afirmado que se encuentran muy conformes con la organización del mismo, el 3% se encuentra conforme, el 25.58% ha afirmado que la organización ha sido normal, el 17% considera que la organización ha sido insuficiente frente a un 3% que la considera muy escaso.

En cuanto a la **atención a profesionales** se observa que un 55.81% de las personas han contestado que la atención ha sido excelente, un 27.90% considera que la atención ha sido normal frente a un 17% que afirma que la atención ha sido mala.





**Gráfico 16:** ¿Qué le ha parecido la organización del taller de Activa tu Mente?

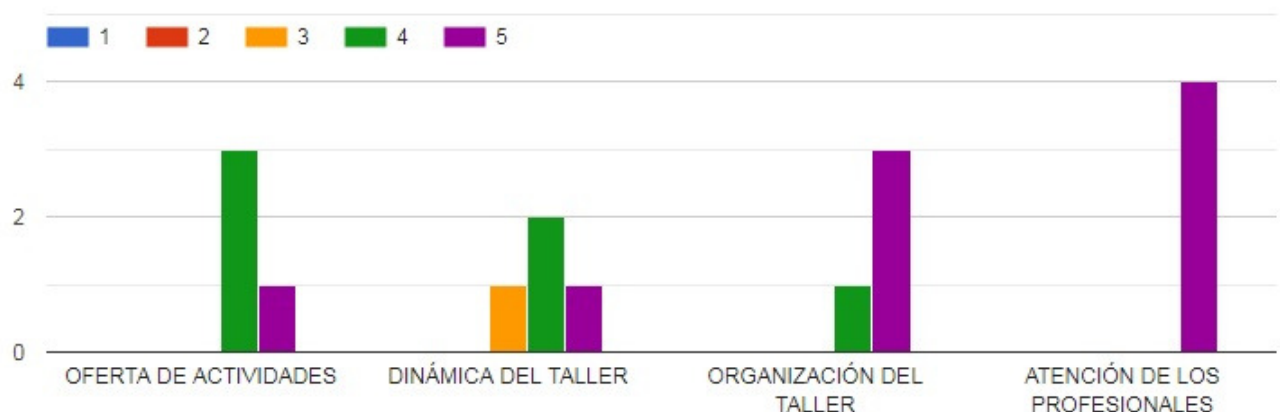
En relación a la pregunta sobre que les ha parecido la **organización del taller** de Nuestro Lugar de Encuentro encontramos los mismos ítems anteriormente mencionados.

Respecto al ítem de **la oferta de actividades** el 25% de las personas han contestado que la organización ha sido muy buena frente a un 75% que considera que ha sido buena.

En cuanto al ítem sobre la **dinámica del taller** el 25% de las personas consideran que la dinámica del taller ha sido muy buena, un 50% afirma que ha sido buena frente a un 25% que considera que ha sido normal.

En el ítem sobre la **organización del taller** el 75% de las personas encuestadas afirman que la organización ha sido excelente frente a un 25% que considera que ha sido buena.

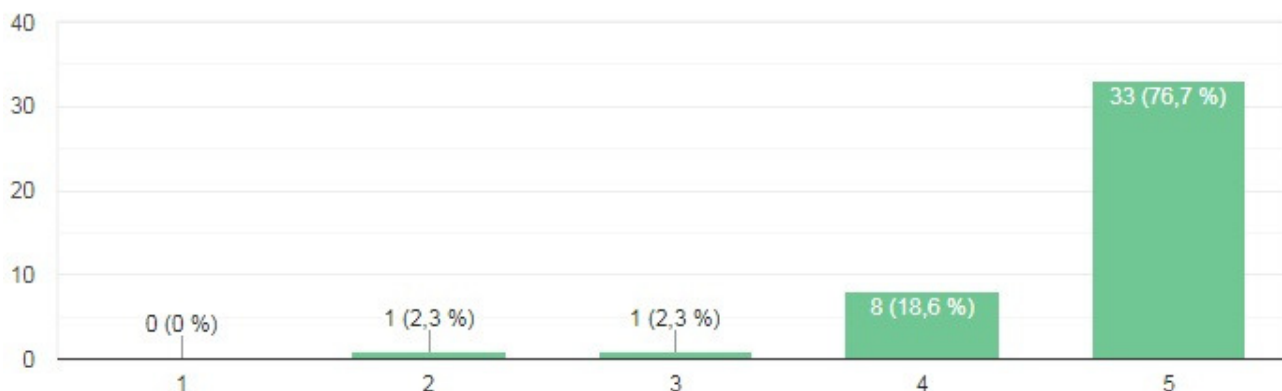
En cuanto a la **atención a profesionales** se observa que el 100% de las personas encuestadas afirman que el trato recibido ha sido excelente.



**Gráfico 17:** ¿Qué le ha parecido la organización del taller de Nuestro Lugar de Encuentro?

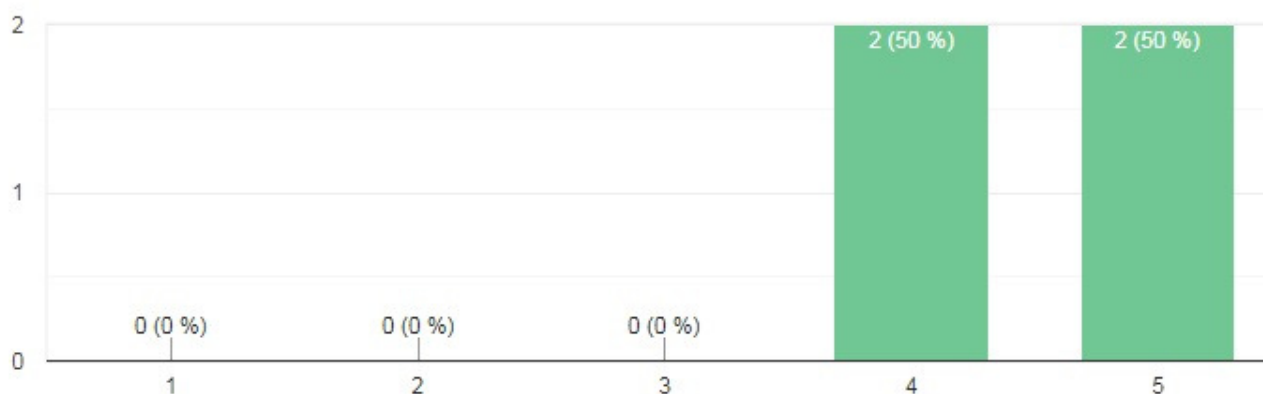
En el taller de Activa tu Mente en la pregunta sobre si se han **cumplido las expectativas** sobre el mismo se observa que el 76.7% de las personas encuestadas

han contestados que han cumplido mucho sus expectativas, un 18.6% que considera si que se han cumplido sus expectativas y un 4.6% consideran que las expectativas se han cumplido parcialmente.



**Gráfico 18:** ¿El taller de Activa tu Mente ha cumplido tus expectativas?

En el taller de Nuestro Lugar de Encuentro en referencia a la pregunta sobre las expectativas del taller, el 50% de las personas encuestadas consideran que las expectativas han sido muy buenas frente a otro 50% que considera que han sido buenas.



**Gráfico 19:** ¿El taller de Nuestro Lugar de Encuentro ha cumplido tus expectativas?

Analizando estos resultados podemos interpretar de forma muy positiva los datos obtenidos, ya que la mayoría de las personas usuarias que han participado en estos

cursos están muy conformes con los mismos. Es importante destacar las respuestas positivas acerca del apoyo tecnológico recibido y la adaptación del material lectivo a la realización de los talleres online.

En general, los datos han sido positivos en ambos cursos. La participación a la hora de rellenar los cuestionarios ha disminuido respecto al 2019. Puesto que en el curso 2018-2019 respondieron al cuestionario 227 personas y en este curso 47 personas. Este dato se debe a la realización de los talleres online, ya que la participación y, por tanto, el nivel de respuesta ha disminuido con respecto al último curso.

Por último, se considera los cuestionarios una buena herramienta para evaluar y mejorar, en la medida de lo posible, los cursos que se ofertan y realizar una comparación con años anteriores.

Se dispone de memoria de la entidad externa para la gestión del servicio de animación y dinamización del colectivo de personas mayores en los centros municipales de personas mayores que en el periodo de noviembre de 2020 mayo de 2021 realizaron talleres a distancia de memoria: yoga, activa tu mente, dibujo y pintura, coral, guitarra, baile en línea, manualidades, sevillanas, flamenco, y aportan los cuestionarios de satisfacción de las personas usuarias en cada una de las actividades mencionadas.