

**CENTROS MUNICIPALES DE PERSONAS MAYORES JOSÉ LUÍS SAMPEDRO Y
DULCE CHACÓN**

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y
DE ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS 2022**

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CALENDARIO DE ACTIVIDADES. Breve resumen de las actividades
3. PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN. GESTIÓN DE TALLERES
 - 3.1. Datos de participación del Contrato de Dinamización- animación del colectivo de personas mayores.
 - 3.2. Datos de participación de Talleres de Colaboradores.
 - 3.3 Trabajo de la Junta de Participación de mayores
 - 3.4. Servicios.
 - 3.5. Protocolos y registros utilizados en los centros de mayores.
 - 3.6. Objetivos e indicadores de evaluación.
4. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS
 - 4.1. Cuestionarios de Valoración
5. PROPUESTAS DE MEJORA

1. INTRODUCCIÓN

Los centros municipales de Parla de personas mayores son equipamientos de carácter abierto y no residencial, que ofrecen una atención directa de cara a la mejora de la calidad de vida y a la promoción de la autonomía de personas mayores.

Se enmarcan en el programa de envejecimiento activo de la Concejalía de mayores y desarrollan actividades socioeducativas dirigidas a personas mayores que:

- se inspira en principios de solidaridad y participación ciudadana.
- potencia el aprendizaje a lo largo de la vida, maximizando la formación y la gestión del conocimiento como dos potentes promotores del cambio.
- en un marco de convivencia, respeto a la pluralidad y atención a la diversidad, en coordinación con otros ámbitos municipales, sociales, culturales y deportivos.

Los centros municipales de personas mayores son espacios de encuentro y crecimiento personal donde se fomentan las relaciones interpersonales y grupales, la convivencia y la participación de las personas mayores.

Las personas usuarias deben reunir los requisitos y atenerse a las normas y procedimientos de funcionamiento establecidos en el Reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores vigente, así como a las posibles modificaciones que se produzcan.

En estos centros se gestionan servicios y actividades de formación y socioeducativas desde distintos ámbitos como la actividad física, la cultural, la ocupacional, el ocio y la salud con los objetivos de favorecer el envejecimiento activo, la promoción de la autonomía personal y social, la prevención de la dependencia, impulsar la participación social responsable de las personas mayores en los procesos que afectan a su vida y a su comunidad, como ciudadanos de pleno derecho. Siempre desde la perspectiva del envejecimiento activo y del aprendizaje a lo largo de la vida, del respeto a la diversidad.

La Comunidad de Madrid publicó en el BOCM N° 145 de 19 de junio de 2021, la ORDEN 787/2021, de 18 de junio, de la Consejería de Sanidad, por la que se modificaba la Orden 572/2021, de 7 de mayo, y levantaba la suspensión de la actividad de los centros de mayores de la región a partir del lunes 21 de junio de 2021. Estos centros volvieron así a la actividad tras la suspensión de la actividad decretada el 6 de marzo de 2020 para evitar la propagación del COVID-19, y lo han hicieron aplicando las restricciones y medidas de seguridad que han permitido compatibilizar su funcionamiento con la protección de la salud de las personas usuarias y de los trabajadores/as.

De octubre de 2021 a abril de 2022 continuaron las restricciones sanitarias hasta la **Orden 439/2022, de 28 de marzo, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 1244/2021, de 1 de octubre**, se mantiene el uso de medidas de renovación del aire en las dependencias de los centros de mayores donde se

desarrollen las actividades, para garantizar una ventilación adecuada y exige a los participantes en las actividades o servicios de los centros y empleados respetar las medidas y recomendaciones sanitarias establecidas que se han modificado y en las **que no aparece la medida de mantener, cuando sea posible, una distancia de seguridad interpersonal, lo que permitió de cara al siguiente periodo de realización de actividades volver a los aforos pre covid.**

Según Real Decreto 286/2022, de 19 de abril, que modifica la obligatoriedad del uso de mascarillas durante la situación de crisis sanitaria ocasionada por covid, se recomienda el uso de mascarillas hasta nueva instrucción, siendo obligatorio su uso en los centros sociosanitarios, los trabajadores y los visitantes cuando estén en zonas compartidas.

Durante el periodo de enero a mayo de 2022 las actividades se desarrollaron en la forma presencial pero con las restricciones sanitarias vigentes en ese momento. Durante el periodo de octubre a diciembre de 2022 las restricciones terminaron, aunque prevalecía la recomendación de higiene de manos, la ventilación, los talleres se realizaron con los aforos pre pandemia.

No se renovaron las fichas de inscripción dado que se hizo un esfuerzo para que no hubiera listas de espera en ningún curso, al volver a los niveles de ocupación anteriores al covid. Para ello, se aumentó el presupuesto del contrato del servicio de animación del que hablamos a continuación. En el programa de mayores en movimiento también se volvió a la frecuencia de 2 días por semana en cada curso y tampoco se generó lista de espera.

Una parte del programa de envejecimiento activo de la Concejalía de Mayores se desarrolla a través del contrato del servicio de Animación- Dinamización del colectivo de mayores de Parla en los centros municipales El contrato firmado el 3 de noviembre de 2021, vencía el 2 de noviembre de 2022, entrando en vigor un nuevo contrato el 3 de noviembre de 2022 y dotado de mayor presupuesto para eliminar las listas de

El citado contrato incluye las siguientes actividades del Centro José Luis Sampedro, 1 curso dibujo y pintura, seis cursos de activa tu mente dado que ha asumido los que realizaba la animadora de enero a mayo y los que ya realizaba la empresa y uno de manualidades artísticas. También trabaja un animador los fines de semana para asistencia técnica a la actividad de baile los fines de semana. Del Dulce Chacón: yoga, sevillanas, baile en línea, flamenco, instrumentos, coro y activa tu mente aumentaron de 2 a 4 los cursos porque han asumido 2 cursos que hasta mayo de 2022 impartía una usuaria colaboradora. También aportan el guía en la actividad de senderismo para planificar y asistir en las rutas.

Para el desarrollo del resto del programa se establecen colaboraciones con la escuela municipal de idiomas, el centro de educación de personas adultas y con el servicio municipal de deportes con el que se desarrolla un Programa de Mayores en Movimiento que potencia la actividad física en personas mayores con 24 grupos de gimnasia de mantenimiento: 10 en el pabellón deportivo municipal El Nido, 10 en

pabellón de la Cantueña, 7 en el centro José Luis Sampedro y 3 en el centro Dulce Chacón. A partir de octubre de 2022 se ha aumentado la frecuencia semanal de los talleres de 1 día a la semana a 2.

Además, se cuenta en el centro José Luis Sampedro, con la colaboración de personas usuarias, como dinamizadores de las actividades, chotis, 2 de abalorios, 1 de manualidades artísticas, 2 de baile en línea y 2 de baile de salón y biblioteca.

Se desarrollan tres cursos de educación permanente, con dos profesores del centro de educación de personas adultas. La animadora del centro desarrollaba de enero a mayo 5 cursos de activa tu mente y uno de nuestro lugar de encuentro y a partir de octubre de 2022 los de activa tu mente los realiza a empresa del contrato de dinamización y la animadora realiza el taller de nuestro lugar de encuentro

En el Dulce Chacón se realiza un curso de historia en colaboración con el centro de educación de personas adultas y otro de animación a la lectura a partir de octubre que realizaba una colaboradora de enero a mayo. Con usuarios colaboradores se ha realizado castañuelas, que finalizó en mayo de 2022, dibujo y pintura, labores, finalizó también en mayo de 2022 y bolillos, manualidades, baile en línea, activa tu mente hasta mayo de 2022 porque desde octubre se ocupó de ellos la empresa contratada, senderismo, biblioteca. El animador del centro realiza un grupo de karaoke.

De octubre a diciembre se ha contado con un animador procedente de los proyectos de la concejalía de empleo que se ha ocupado de dirigir el grupo de teatro que se disolvió en marzo de 2022 por problemas internos del grupo. En ese periodo esta actividad era dirigida por un colaborador.

A continuación, se describe la programación de actividades, así como los datos de gestión y resultados de participación de las personas usuarias durante el año 2022.

2- CALENDARIO DE ACTIVIDADES.

- **Celebraciones y actos:**
- **Encuentros colaboradores navidad. 4 de febrero de 2022.**
- Reunión delegados: 11 febrero de 2022.
- Consejo Sectorial de Mayores: 18 de febrero de 2022.
- XXI Aniversario de la Inauguración del centro municipal de mayores José Luis Sampedro. 25 de febrero de 2022.
- Día del libro: 29 de abril de 2022.
- Charla sobre Sexualidad: 5 de mayo de 2022.
- Reunión delegados: 25 de mayo de 2022

- Salida cultural a Cuenca: 26 de mayo de 2022
- Festival fin de curso: 27 de mayo de 2022.
- Salida cultural a Ávila: 1 de junio de 2022.
- Charla de bienestar emocional: 9 de junio de 2022.
- Encuentro colaboradores: 8 de junio de 2022
- Día del abuelo: 26 de julio de 2022.
- Exposición de manualidades: del 26 al 30 de septiembre.
- Salida cultural a Segovia: 27 de septiembre.
- Charla de resolución de conflictos: 29 de septiembre de 2022.
- I Edición Homenaje parejas de oro: 30 de septiembre de 2022.
- Día Internacional del mayor: 1 de octubre de 2022.
- Senderismo: 22/01/2022, 26/02/2022. 26/03/2022. 30/04/2022. 28//05/2022. 26/06/2022. 16/10/2022. 20/11/2022. 11/12/2022
- Charla seguridad ciudadana: 30 de noviembre de 2022.
- Festival de la Concejalía. 16 de diciembre de 2022.
- Encuentro colaboradores: 18 de diciembre de 2022.
- **Cursos y talleres:**

ACTIVIDADES DULCE CHACÓN

- GIMNASIA DE MANTENIMIENTO Colaboración con Concejalía de Deportes
- INSTRUMENTOS: Contrato Hartford
- BAILE EN LÍNEA Colaborador
- YOGA Hartford
- CORO on line Hartford
- SEVILLANAS Hartford
- FLAMENCO Hartford
- TEATRO: Colaboradores y animador de la Concejalía de empleo.
- DIBUJO Y PINTURA colaborador y Hartford
- SENDERISMO colaboradores y guía de Hartford
- ACTIVA TU MEMORIA colaborador y Hartford
- LABORES colaboradora

- INICIO A LA LECTURA colaboradora y centro de educación de personas adultas
- BOLILLOS Colaboradora hasta mayo
- CASTAÑUELAS: colaboradora hasta mayo
- MANOS CREATIVAS colaboradora
- INGLÉS INICIO: Escuela Oficial de Idiomas (Convenio del Ayto)
- INGLÉS AVANZADO
- HISTORIA: Centro Educación Personas Adultas.
- KARAOKE: desde octubre de 2022. Animador de la Concejalía.
- ESTAMOS ON LINE: animadora de empleo hasta mayo. Hartford desde octubre.
- CORO: EN MAYO EN Sampedro. A partir de octubre en el Dulce Chacón.

ACTIVIDADES JOSÉ LUIS SAMPEDRO que se realizaban antes del covid

- GIMNASIA DE MANTENIMIENTO Colaboración con Concejalía de Deportes
- ACTIVIDAD FÍSICA ADAPTADA Colaboración con Concejalía de Deportes
- DIBUJO Y PINTURA: Contrato Hartford
- ACTIVA TU MENTE: animadora del centro y Hartford
- MANUALIDADES ARTÍSTICAS Colaboradora y Hartford
- BAILE LIBRE FIN DE SEMANA Hartford y colaboradores.
- ANIMACIÓN A LA LECTURA: Colaboración con el Centro de Educación de personas adultas y colaboradora.
- EDUCACION PERMANENTE: Colaboración con el centro de personas adultas
- CHOTIS: Colaboradores
- BAILE DE SALÓN (inicio) colaborador
- BAILE DE SALÓN (avanzado) colaborador
- ABALORIOS Colaboradora
- NUESTRO LUGAR DE ENCUENTRO: Animadora del centro.

- Otras actividades permanentes presenciales:

- **Sampedro:** Dentro de las actividades permanentes se realizaban antes de la pandemia billar, juegos de mesa y biblioteca y cafetería.

La **biblioteca** se reanudó a partir de octubre de 2022 con 2 nuevos colaboradores procedentes del taller de animación a la lectura que imparte la colaboradora que también participa en el a biblioteca.

- **Dulce Chacón: Biblioteca,** todos los días de la semana, cafetería, balneario.
- **Proyecto de adhesión a la red mundial de ciudades amigables con las personas mayores.** Elaboración del estudio diagnóstico del grado de amigabilidad de Parla con las personas mayores, necesario para la adhesión a la red de ciudades amigables con las personas mayores que promueve el IMSERSO. La realización del estudio está incluida en el

contrato de dinamización con la empresa Hartford, que terminó en junio de 2022 y se ha estado revisando por parte de la concejalía con el fin de iniciar los trámites de solicitud de adhesión a la red al inicio de 2023.

- **Colaboración con la Concejalía de Igualdad en impartir curso de salud dirigido a mujeres mayores.** Se colaboró en la detección de mujeres participantes y cesión de aula. Constó de 11 sesiones de octubre a diciembre de 2022.
- **Senderismo:** Esta actividad está incluida en el contrato con la empresa Hartford para la realización de los traslados en autocar, el seguro de accidentes en cada ruta y el guía que planifica las ruta y acompaña a los usuarios/as. Además, se cuenta con un grupo de colaboradores usuarios/as que organizan las rutas junto con el guía (novedad con respecto a años anteriores) y colaboran con la concejalía en la preparación y desarrollo de los sorteos. En el 2022 se realizaron 9 salidas, de las 10 incluidas en el contrato con la empresa, de ellas 6 se realizaron desde los meses de enero a junio y 3 de octubre a diciembre, con una frecuencia de 1 salida al mes en los periodos indicados. En 2021, solo se realizaron 2 salidas de octubre a diciembre cuando se reanudó la actividad presencial y participaron 72 hombres y 30 mujeres.

Sigue siendo una de las pocas actividades que realizan más hombres que mujeres.

. **Baile en fin de semana en el centro José Luis Sampedro:** La media de asistencia es de 71 personas, más mujeres que hombres. Aumentó la asistencia a partir de cuando se autorizó el baile conjunto en septiembre.

3- PROFESIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE TALLERES, PROGRAMAS Y SERVICIOS

DATOS PERSONAS PARTICIPANTES CENTROS DE P. MAYORES DULCE CHACÓN Y JOSÉ LUIS SAMPEDRO 2021		ENERO A JULIO 2022			SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2022			
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	Nº ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
TIPO DE ACTIVIDAD/ SERVICIO	Nº DE TALLERES/ ACTIVIDADES REALIZADAS							
TALLERES	78	250	907	1157	76	302	997	1299
GIMNASIA DE MANTENIMIENTO	30	181,16	518,5	699,66	30	202	605,5	807,66
BAILE EN FIN DE SEMANA SAMPEDRO	89	181	300	481	28	296	600	896
CHARLAS	7	20	55	75	2	20	72	92
SALIDAS CULTURALES	2	75	95	170	1	30	46	76
SALIDAS SENDERISTAS	6	100	20	120	3	70	10	80
ACTIVIDADES CULTURALES (OBRAS DE TEATRO)	1	25	75	100	1	30	50	70
ACTIVIDADES ESPECIALES (CONCURSO RELATO CORTO, ANIVERSARIO, PRESENTACION VIAJES	5	340	650	990	5	410	710	1,12
CENTRO DE DIA JOSE LUIS SAMPEDRO (CARNAVAL, NAVIDAD, SAN ISIDRO)EXCURSIONESENCUENTROS DEPORTIVOS ILUNIUM POLICIA	51	10	20	30	16	4	10	44
ACTIVIDADES COMUNITARIAS (DIA DEL MAYOR, DIA DE LA MUJER)	1		25	25				51

ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES (DIA DEL LIBRO, CAMPEONATOS , COLABORACION MEMORIA URBANA)	1	25	75	100				201
PROGRAMA DE APOYO Y RESPIRO FAMILIAR	1	8	4	12	1	9	3	12
BALNEARIO	530	197	333	530	318	201	117	318
PELUQUERÍA	420	10	80	90	240	12	40	52
PODOLOGÍA	1155	160	400	560	660	120	200	320
COMISIONES DE TRABAJO Y JUNTA DE PARTICIPACION								0

Con respecto al año 2021 se han realizado más actividades por la vuelta a las normas precovid. Se han realizado más actividades especiales, comunitarias, salidas y talleres en general.

Sigue siendo mayor la participación de hombres que de mujeres en todas las actividades salvo en senderismo.

Las actividades de mayor participación son los talleres, seguido de gimnasia de mantenimiento, baile de fin de semana, actividades intergeneracionales, servicio de podología, balneario y peluquería. Por otro lado, han aumentado las actividades realizadas en el centro de día, seguidamente encontramos las salidas de senderistas y las culturales.

PERIODO PRESENCIAL OCTUBRE A DICIEMBRE 2022

3.1. Datos de participación de talleres y actividades incluidas en el Contrato de Dinamización- animación del colectivo de personas mayores en ambos centros.

- Tabla de asistencia (media de asistencias, nº de altas y bajas, hombres y mujeres)

TALLERES	PORCENTAJE ASISTENCIA	ENTIDAD
Centro José Luis Sampedro		
Educación permanente	56%	CEPA
Animación lectura	12,49%	CEPA
Activa tu mente	38,63%	HARTFOR/ANIMADORA CENTRO
Nuestro lugar encuentro	35%	ANIMADORA CENTRO
Manualidades	54,86%	HARTFORD
Dibujo y pintura	42,31%	HARTFORD
Centro Dulce Chacón		
Yoga	69,28%	HARTFORD
Sevillanas	42,84%	HARTFORD
Flamenco	33,96%	HARTFORD
Baile en línea	44,82%	HARTFORD
Instrumentos	50,92%	HARTFORD
Coro	28,24%	HARTFORD
Inglés	60,32%	Escuela Municipal
Historia	12,25%	CEPA

3.2. Datos de participación de Talleres impartidos por personas usuarias Colaboradores en ambos centros.

Según el Reglamento de funcionamiento de los centros municipales de personas mayores, la participación de las personas usuarias en la organización y funcionamiento del centro se concreta en la Junta de participación de personas mayores y en las Comisiones de trabajo por temas y ámbitos en las que las personas usuarias pueden llevar sesiones de actividades.

Las personas usuarias que participan en estas Comisiones son colaboradoras ya que se trata de otra modalidad de expresar la participación.

- Comisiones de Trabajo por talleres (Media asistencia, nº altas y bajas, hombres y mujeres)

TALLERES	PORCENTAJE ASISTENCIA
Centro José Luis Sampedro	
Baile de salón	44,33%
Chotis	0%
Baile en línea	54,92%
Manualidades	54,86%
Dibujo y pintura	42,31%
Abalorios	59,25%
Centro Dulce Chacón	
Activa tu mente	46,51%
Labores	30%
Castañuelas	30,73%
Baile en línea	45,15%
Corte y confección	
Teatro	10%
Senderismo	
Inicio a la lectura	15,94%

Teniendo en cuenta que en el 2021 solo se realizaron actividades presenciales en el último trimestre del año, no podemos comparar los resultados con los datos de participación que constan en la evaluación del 2021.

En cuanto a la asistencia en el 2022, las actividades de mayor asistencia han sido yoga, abalorios, inglés, educación permanente, manualidades y baile en línea.

3.3 TRABAJO DE LA JUNTA DE PARTICIPACIÓN DE MAYORES

La Junta de participación de mayores es un órgano de participación y representación de las personas usuarias de los centros municipales de personas mayores que aparece reconocido en el reglamento de funcionamiento de estos centros.

Son personas elegidas por los usuarios de los centros.

En marzo de 2021 se agotó el periodo de la Junta y se tendrán que convocar elecciones para renovarla.

Existe la figura del delegado de cada taller que es una figura de enlace entre la Junta de participación y los usuarios que acuden a cada taller. En el 2022 se han mantenido 2 reuniones de delegados.

3.4 SERVICIOS.

CENTRO JOSÉ LUIS SAMPEDRO

- **Peluquería:** En el servicio de peluquería se atiende tanto a hombres como a mujeres a través de cita previa. Este servicio se presta tanto a los usuarios de los centros municipales como a las personas usuarias del centro de atención diurna. Para evitar las ausencias en este servicio se realizan llamadas para recordar sobre las citas.

A lo largo del 2022 se han realizado 652 servicios, 40 más que en el 2021, de los cuales 598 corresponden a mujeres y 54 a hombres.

- **Podología:** El servicio de podología se realiza a través de cita previa y se dirige tanto a las personas usuarias de los centros municipales como a las de atención diurna. Es uno de los servicios con más demanda por lo que cuando la lista de espera es excesiva se prestan horas extras para eliminar la misma.

A lo largo del 2022 se ha atendido a 888 personas y se han realizado 2.284 servicios, lo que suponen 459 servicios más que en 2021. Del total de servicios, 1.815 servicios se han realizado a mujeres y 469 a hombres.

- **Cafetería:** Desarrolla su actividad de lunes a domingo en el mismo horario que años anteriores. Los precios de cafetería se encuentran expuestos públicamente. Sin embargo, la utilizan muy pocos usuarios, a diferencia de antes de la pandemia que estaba siempre ocupada al completo.

- **Billar:** Tras el covid, esta actividad se reanudó en marzo del 2022. Se puede jugar todos los días de la semana durante el horario de apertura del centro. Durante el 2022 han participado 50 usuarios en esta actividad, superando a los datos pre pandemia. Todos los usuarios son hombres. 8 usuarios han jugado más de 200 veces, 7 usuarios entre 100 y 200 veces, 4 entre 50 y 100 veces, 27 usuarios entre 1 y 50 veces y 4 usuarios han jugado 1 vez. El usuario que más veces ha jugado lo ha hecho 345 veces. El mes que más han jugado ha sido diciembre. La media de participación por usuario es de 76,56 y la media de participación mensual es de 319.

- **Comedor:** El servicio de comedor lo utiliza principalmente las personas usuarias del Centro de Día y los del Servicio del Programa de Respiración Familiar durante el fin de semana.

Los menús vienen detallados en la cafetería del centro y son elaborados y transportados por un servicio de catering.

En septiembre lo empezó a utilizar 1 usuario del centro de personas mayores.

CENTRO DULCE CHACÓN

Balneario: Las personas que tengan 60 años cumplidos y las personas con discapacidad disponen de un servicio gratuito de circuito de balneoterapia en las instalaciones del Balneario Municipal. Este servicio se proporciona en colaboración con

la Concejalía de Deportes.

- Previa cita en la Concejalía de Mayores, Centro "Dulce Chacón". Calle Rosa Manzano, 3.
- En el caso de las personas con discapacidad que requieran acompañante, este también podrá acceder de forma gratuita.
- Horario: lunes, miércoles y viernes 9:15 h., 10:30 h., 11:45 h. y 12:45 h. Horario martes y jueves: 10:30 h., 11:45 h. y 12:45 h

Circuito: consta de piscina terapéutica con chorros, cascadas, camas de burbujas y jacuzzi, pileta de agua fría, sauna, baño turco, terma, duchas (bitérmica, esencias, lluvia y niebla), chorro jet, pediluvio, camas térmicas.

En el 2022 han utilizado este servicio 532 mujeres y 315 hombres, mientras que en 2021 fueron 402 mujeres y 236 hombres.

Cafetería: Desde que se reanudó la actividad en septiembre de 2021, y sobre todo por la mañana, asisten cerca de 100 personas al día.

3.5. Protocolos y registros utilizados en los centros de mayores.

- Registro de asistencia diaria a los cursos
- Listado de altas, bajas y lista de espera.
- Actas de reuniones de delegados trimestrales.
- Actas de Junta de Participación mensuales.
- listados de personas que asisten a las salidas culturales y de senderismo.
- Agenda de los servicios de podología, peluquería y balneario.
- Censo de personas usuarias
- Fichas de inscripción a las actividades.

3.6. Objetivos e indicadores de evaluación.

- Cubrir todas las vacantes que se produzcan. Este objetivo se ha cumplido
- Se ha aumentado el número de personas que han asistido a los talleres en la modalidad presencial respecto a otros años porque se han eliminado las listas de reserva.

- Cumplir los plazos de reserva de plaza (1 mes). Objetivo cumplido

- No tener lista de espera

4. SATISFACCIÓN DEL USUARIO/A

4.1. Cuestionario de valoración.

Al finalizar los cursos en el mes de mayo, se realiza un cuestionario a los/as participantes con el fin de conocer su valoración de las actividades en las que participa y de las actividades y funcionamiento del centro en general. También se pretende conocer sus sugerencias y propuestas de cara al futuro.

En el mes de mayo de 2022 se envió un cuestionario on line a todas las personas que realizaron talleres y el nivel de respuesta fue muy reducido.

En el 2023 se tendrá que reconsiderar la posibilidad de volver a realizar los cuestionarios en papel.

Los resultados de los cuestionarios citados se incorporan en el anexo I

5. PROPUESTAS DE MEJORA

Con respecto a las propuestas planteadas en el 2021:

- Registrar el número de quejas y agradecimientos. Las quejas formales presentadas por el registro de entrada del ayuntamiento o el canal de quejas y sugerencias, se han presentado 2 que no son quejas, sino solicitud e información de las actividades de la concejalía y sugerencias de actividades.

- Reducir las ausencias anuales en los talleres. Debido al sistema de control de asistencia, se ha reducido considerablemente el nivel de ausencias.

- Reducir las bajas en podología y peluquería. Debido al sistema de llamadas implantado para recordar la cita, se ha reducido muy notablemente las bajas en estos servicios.

- Mantener la reducción de la lista de espera. Dada el aumento del presupuesto del nuevo contrato de dinamización, el aumento de profesores del centro de educación de personas adultas y con el aumento de los aforos en la ocupación de las salas se ha conseguido que no haya listas de espera.

- Mejorar el sistema de renovación de las inscripciones tras finalizar el curso, con respecto a otros años, intentando admitir en todas las actividades a todas las personas que lo soliciten. En el 2022 no se convocó plazo específico para realizar las inscripciones dado que al no existir listas de espera se pudo mantener las plazas y se han podido realizar inscripciones en cualquier momento del año.

- Reanudar la actividad de billar en el José Luis Sampedro. Se reanudó en marzo del 2022.

- Mejorar la actividad de biblioteca: En el centro José Luis Sampedro se ha reanudado la actividad de biblioteca con la ayuda de 2 nuevos colaboradores que han surgido del taller de animación a la lectura que imparte la colaboradora de biblioteca de otros años. Además, desde noviembre de 2022 se ha contado con la ayuda de una educadora social contratada por la Concejalía de empleo.

- Activar la cafetería del Centro José Luis Sampedro que desde su reanudación no está recibiendo clientes. Se ha mantenido reunión con la profesora de plástica del IES M. E. Patarroyo para realizar un mural colaborativo intergeneracional con las personas usuarias del centro de día y los/as alumnos/as del IES para reactivar. Se ha planteado la implantación de la actividad de cibercafetería para la que se contará con equipos informáticos a cargo del departamento de informática del

ayuntamiento y un joven en el marco del programa jóvenes activos, en colaboración con la concejalía de juventud.

- En el mes de octubre se contactó con un antiguo usuario del centro que visitaba la cafetería casi diariamente y consiguió llamar a otros usuarios que empezaron a frecuentar la cafetería. Los fines de semana, acuden más personas a la cafetería que en diario por la actividad del baile y han aumentado desde que se autorizó por parte de las autoridades sanitarias el baile conjunto. La educadora social que ha contratado la concejalía de empleo está apoyando el programa de jóvenes activos y la realización de torneos de juegos de mesa para aumentar la asistencia a la cafetería. Estos torneos se realizarán en el 2023.
- Elegir a la Junta de participación. Se ha organizado para convocar la mesa electoral el 7 de febrero y las elecciones el 16 de marzo de 2023.
- Celebración día del abuelo el 26 de julio de 2022. Asistieron 60 personas. Se realizó en la piscina municipal en colaboración con la concejalía de deportes.
- homenaje a las personas que cumplan las bodas de oro en 2022. Se realizó el 30 de septiembre en la Casa de la Juventud y participaron 60 parejas con sus respectivos familiares, en total, asistieron al acto 400 personas.
- Reanudar las celebraciones habituales presenciales: Aniversario del centro José Luis Sampedro, se celebró a finales de febrero y asistieron 430 personas día del libre, se realizó a finales de abril y asistieron alumnos/as del IEs M. El Patarroyo, alumnos/as de los cursos de educación permanente, usuarios/as del centro de día de la Fundación Manantial. Día del mayor, se realizó el 1 de octubre en la Casa de la Juventud y asistieron 450 personas. día del mayor. Se realizó una nueva actividad de celebración en navidad en la casa de la juventud, un encuentro navideño con baile, orquesta y chocolatada.
- Reanudar semipresencialidad de coro y Karaoke. Coro se reanudó presencialmente en mayo en el centro José Luis Sampedro. En octubre se cambió al Dulce Chacón coincidiendo con un cambio de profesor. Karaoke se reanudó en octubre de 2022.
- Se ha aumentado el nº de salidas culturales. La empresa del contrato de dinamización ha realizado 2 (Cuenca y Ávila) y, al margen del contrato, la Concejalía ha organizado otra a Segovia, coincidiendo con la semana del mayor.

En cuanto a las propuestas de mejora para el 2023:

- Conseguir la adhesión de Parla a la Red Mundial de ciudades amigables con las personas mayores ya que se ha terminado el estudio diagnóstico realizado la empresa Hartford en diciembre de 2022. Continuar con las siguientes fases del proceso, constituir el grupo motor y el plan de acción.
- Aumentar las charlas de salud mental.
- Mantener las nuevas celebraciones, bodas de oro, encuentro navideño y realizar otras nuevas como la fiesta de la primera.
- Aumentar el nº de salidas senderistas, dando respuesta a las demandas del grupo de colaboradores.
- Lograr aumentar las respuestas a los cuestionarios de satisfacción.

