

**SERVICIOS SOCIALES**

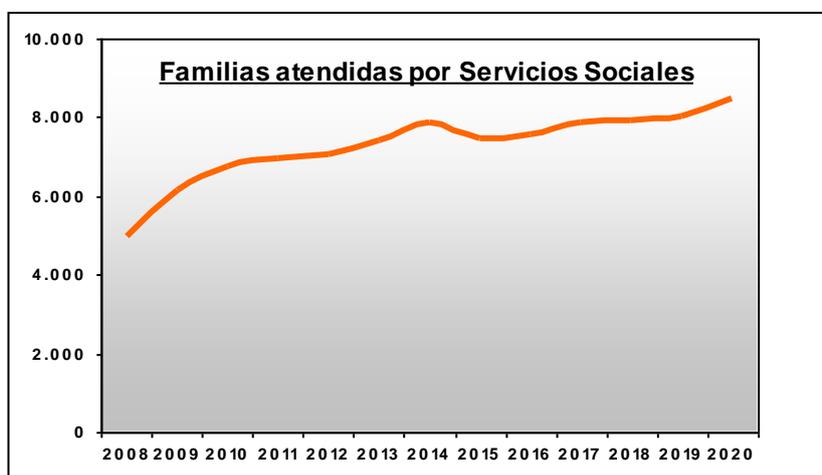
## 1. SERVICIOS SOCIALES

### 1.1. Datos generales

#### Familias atendidas y actividades realizadas

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Familias atendidas	6.121	6.760	6.969	7.043	7.386	7872	7442	7564	7855	7900	7936	8459
Actividades	25.776	37.774	37.789	37.873	43.961	50.217	49.607	47.751	51.485	55.922	56.436	73.797

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



#### Datos generales

	2019	2020
Media de actividades familia/año (entrevistas, gestiones, informes, visitas, etc.)	6,06	8,72
Tasa de expedientes familiares nuevos	19,6%	18,5%
Tasa de familias atendidas sobre total de hogares familiares	19,2%	20,4%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total hogares de Parla	4,7%	6,6%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total atendidas	28,0%	32,3%

Fuentes: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Padrón Municipal de Habitantes. Ayuntamiento de Parla (número de hogares ocupados).

## Familias con prestaciones económicas

Prestaciones	Total prestaciones				Total cuantías concedidas			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Ayudas familiares	1792	1476	1689	2594	265.028,82 €	231.339,78 €	254.064,43 €	339.907,36 €
Vivienda	748	889	1042	1112	137.977,33 €	195.292,24 €	228.413,61 €	232.535,76 €
Alimentos	32	41	42	4757	3.990,80 €	5.364,56 €	5.750,00 €	478.368,40 €
Ayudas comedor	2023	2176	1964	1368	195.400,65 €	214.018,69 €	222.790,94 €	226.872,28 €
Ayudas guardería	404	385	371	195	40.828,14 €	38.157,84 €	35.497,75 €	29.339,74 €
Ayudas complementarias	1497	1745	849	691	141.131,02 €	149.393,63 €	81.328,07 €	49.727,89 €
Otras ayudas	399	97	60	91	54.331,40 €	14.003,83 €	9.605,70 €	9.338,04 €
Ayudas acond. básico vivienda (mayores)	27	26	28	18	12.870,44 €	13.361,00 €	12.030,16 €	9.382,00 €
<b>Total</b>	<b>6922</b>	<b>6835</b>	<b>6045</b>	<b>10826</b>	<b>851.558,60 €</b>	<b>860.931,57 €</b>	<b>849.480,66 €</b>	<b>1.375.471,47 €</b>
<b>Familias con prestaciones económicas</b>								
<b>Total familias con prestación económica</b>	<b>2.232</b>	<b>2.155</b>	<b>1946</b>	<b>2734</b>				
<b>Total beneficiarios de prestación económica</b>	<b>7.211</b>	<b>7.028</b>	<b>6708</b>	<b>8048</b>				

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## Renta Mínima de Inserción

	2019	2020
Beneficiarios activos de la Renta Mínima	1.124	733
Expedientes tramitados	223	92
Expedientes pendientes de resolución	94	54
Solicitudes concedidas	93	57
Tasa de expedientes concedidos respecto a tramitaciones	42%	62%
Plazo medio de resolución de expedientes (meses desde registro de salida municipal)	4,2	4,3
Tasa de cobertura sobre total familias	2,7%	1,8%

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## 1.2. Familia e infancia

### Programa de atención a familia e infancia

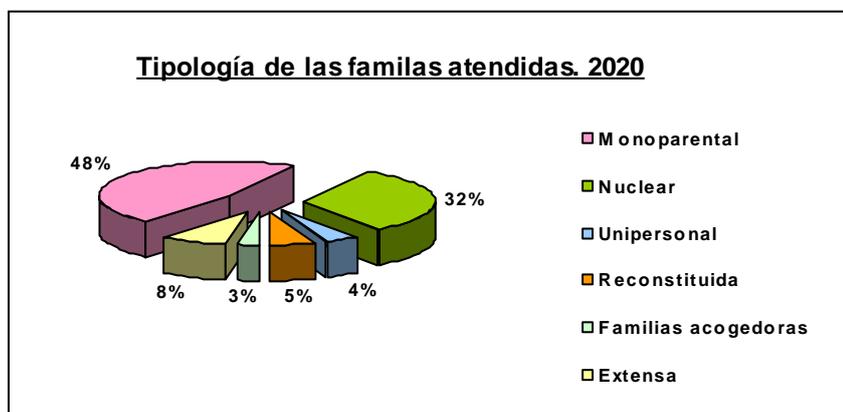
		2020
Familias atendidas		1.234
Usuarios en intervención	Total	4.105
	Adultos	2.172
	Menores de edad	1.933
Menores en intervención beneficiarios de campamentos urbanos		107
Informes en materia de Protección de Menores (riesgo, desamparo y conflicto)		169

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

### Tipología de las familias atendidas

	2020
Monoparental	579
Nuclear	398
Unipersonal	52
Reconstituida	67
Familias acogedoras	36
Extensa	102
<b>Total</b>	<b>1.234</b>

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



## 1.3. Gestión de la dependencia

### Ayuda a Domicilio y Teleasistencia. 2020

	Beneficiarios
Servicio de Ayuda a Domicilio. Domicilios personas no dependientes	444
Teleasistencia domiciliaria. Domicilios personas no dependientes	573

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## Gestión de la dependencia

	2020
Expedientes tramitados de Reconocimiento de Dependencia (acumulado 2007-2020)	5.768
Expedientes tramitados de Reconocimiento de la situación de Dependencia año 2020	382
Acompañamiento a personas mayores y dependientes	102
Revisiones de Grado de Dependencia	171
Subsanaciones de Expedientes (dependencia)	227
Revisiones de PIA (Programa individual de atención)	170
PNC -jubilación/discapacidad tramitadas	11
Residencias (válidos, urgencia, temporales)	38
Pisos tutelados mayores tramitados	4

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## 2. ATENCIÓN A MAYORES

### 2.1. Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda

#### Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda de mayores. 2020

Tipo actuación		Ayudas	Importe	Media
Eliminación barreras arquitectónicas	Sustitución bañera	7	3.900 €	557 €
	Reforma de baño	6	3.750 €	625 €
Mantenimiento condiciones mínimas salubridad	Mobiliario básico	2	520 €	260 €
	Electrodomésticos	2	412 €	206 €
Aumento seguridad entorno domestico	Calefacción	1	800 €	800 €
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>9.382 €</b>	<b>361 €</b>

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

## 3. PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

### Datos generales.

	2020 (*)
Voluntarios registrados en el PIV	194
Nº de altas en 2020	17
Organismos de voluntariado registrados	24
Cursos impartidos	2
Participantes cursos impartidos	30

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

(\*) Voluntario: aquella persona que se ha incorporado efectivamente a un programa de voluntariado