

## DATOS QUEJAS Y SUGERENCIAS 2020 (Primer semestre)

### Número de Quejas y Sugerencias registradas. 2020 (Primer semestre)

	N
Quejas y Sugerencias recogidas	2.036
Ciudadanos/as que reclaman*	1.648

Fuente: Base de datos Quejas y Sugerencias

\* La cifra es inferior a las QyS registradas ya que hay ciudadanos/as que hacen llegar más de una queja y/o sugerencia.

### Canal de entrada de las Quejas y Sugerencias. 2020 (Primer semestre)

MEDIOS	N	%
Formulario QyS pagina Web	1824	89,6%
Registro de entrada (Presencial SAC y Sede Electrónica)	151	7,4%
Teléfono 010	61	3,0%
<b>Total</b>	<b>2036</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Base de datos Quejas y Sugerencias

### Quejas y Sugerencias distribuidas por área. 2020 (Primer semestre)

ÁREAS	N	%
Medio ambiente	499	24,5%
QyS competencia de Policía Local	426	20,9%
Mantenimiento urbano	187	9,2%
Tributos municipales	131	6,4%
Mantenimiento de edificios	108	5,3%
Urbanismo	107	5,3%
Servicio de Atención al Ciudadano	100	4,9%
Salud pública	87	4,3%
Comercio y actividades	51	2,5%
Alcaldía. Gestión	36	1,8%
Vivienda	36	1,8%
Nuevas tecnologías	33	1,6%
Deportes	33	1,6%
Bienestar animal	25	1,2%
Movilidad y transportes	25	1,2%
Educación	23	1,1%
Estadística	23	1,1%
Cultura	23	1,1%
OTROS*	83	4,1%
<b>Total</b>	<b>2036</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Base de datos Quejas y Sugerencias

\* QyS enviadas a otras áreas que registran menos del 1% del total.