

DATOS QUEJAS Y SUGERENCIAS 2019

Número de Quejas y Sugerencias registradas. 2019

	N
Quejas y Sugerencias recogidas	3.450
Ciudadanos/as que reclaman*	2.430

Fuente: Base de datos Quejas y Sugerencias

* La cifra es inferior a las QyS registradas ya que hay ciudadanos/as que hacen llegar más de una queja y/o sugerencia.

Canal de entrada de las Quejas y Sugerencias. 2019

MEDIOS	N	%
Formulario QyS pagina Web	2774	80,4%
Registro de entrada (Presencial SAC y Sede Electrónica)	636	18,4%
Teléfono 010	40	1,2%
Total	3450	100,00%

Fuente: Base de datos Quejas y Sugerencias

Quejas y Sugerencias distribuidas por área. 2019

ÁREAS	N	%
Medio ambiente	883	25,6%
QyS competencia de Policía Local	509	14,8%
Mantenimiento urbano	471	13,7%
Salud pública	281	8,1%
Cultura	209	6,1%
Tributos municipales	168	4,9%
Urbanismo	124	3,6%
Deportes	120	3,5%
Mayores	102	3,0%
Movilidad y transportes	94	2,7%
Mantenimiento de edificios	94	2,7%
Comercio y actividades	71	2,1%
Educación	61	1,8%
Vivienda	41	1,2%
Servicios sociales	39	1,1%
Nuevas tecnologías	36	1,0%
OTROS*	147	4,3%
Total	3450	100,00%

Fuente: Base de datos Quejas y Sugerencias

* QyS enviadas a otras áreas que registran menos del 1% del total.