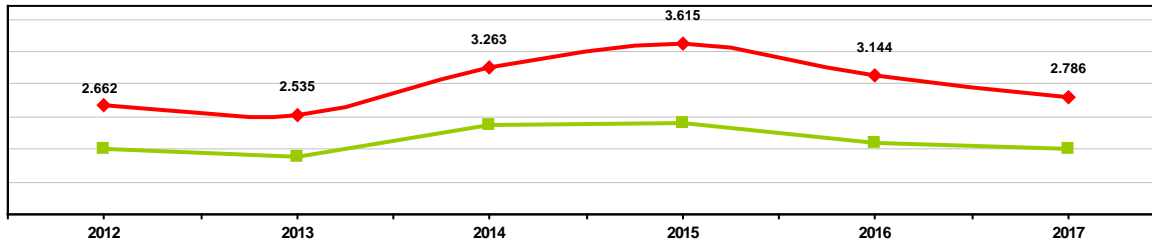


DATOS QYS 2017

Evolución anual de las Quejas y Sugerencias registradas*

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Quejas y sugerencias recogidas	2.662	2.535	3.263	3.615	3.144	2.786
Ciudadanos que reclaman*	2.006	1.870	2.357	2.406	2.108	1.992

* La cifra es inferior a las QyS registradas ya que hay vecinos que hacen llegar más de una queja.



Medio elegido para trasladar las QyS. 2017

Los medios de recepción de quejas y sugerencias son el teléfono 010, el Servicio de Atención al Ciudadano y el Portal Web.

MEDIO	Nº	%
010	288	10,34%
SAC	607	21,79%
WEB	1891	67,88%
Total	2786	100,00%