

SERVICIOS SOCIALES
2017

1. SERVICIOS SOCIALES

1.1. Datos generales

Familias atendidas y citas dadas

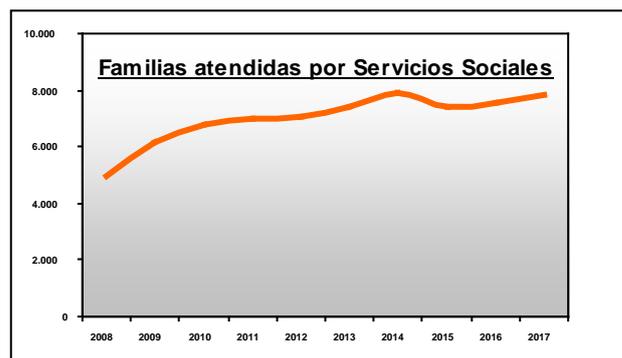
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Familias atendidas	4.958	6.121	6.760	6.969	7.043	7.386	7872	7442	7564	7855
Citas dadas	19.595	25.776	37.774	37.789	37.873	43.961	50.217	49.607	47.751	51.485

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Usuarios atendidos. 2017

Sexo	Número	Edad media
Varón	2.533	53 años
Mujer	5.441	52,2 años
Total	7.974	52,6 años

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



Datos generales

	2017
Media de intervenciones familias/año (entrevistas, gestiones, informes, visitas, etc.)	5,81
Tasa de expedientes familiares nuevos	17%
Tasa de familias atendidas sobre total de hogares familiares	19%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total hogares de Parla	5%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total atendidas	28%

Fuentes: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Padrón Municipal de Habitantes. Ayuntamiento de Parla (número de hogares ocupados).

Demandas y recursos *

	Demandas planteadas 2017	Recursos aplicados 2017
De Información, orientación, valoración y movilización de recursos	6125	6683
De apoyo a la Unidad convivencial y Ayuda a domicilio	930	800
De alojamiento alternativo	170	90
De prevención e inserción social	1078	849
De cobertura de necesidades básicas	3932	3813
Total	12235	12235

* A una misma persona o unidad familiar se le pueden aplicar diferentes recursos en función de las situaciones de necesidad valoradas a partir de la demanda planteada

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Situaciones de necesidad planteadas

	2017
Relacionada con adecuada información sobre acceso a recursos	7248
Relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar	1314
Relacionada con una adecuada integración social	651
Relacionada con la falta de medios para cobertura de necesidades básicas	3122
Total	12335

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Familias con prestaciones económicas

Prestaciones	Total prestaciones				Total cuantías concedidas			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
Ayudas familiares	2221	1632	1488	1792	281.687,00 €	212.930,13 €	211.757,35 €	265.028,82 €
Vivienda	1050	851	740	748	164.977,57 €	141.691,36 €	135.813,81 €	137.977,33 €
Alimentos	51	62	30	32	4.660,00 €	5.041,40 €	2.900,00 €	3.990,80 €
Ayudas comedor	429	1785	1938	2023	122.844,02 €	126.250,04 €	174.246,35 €	195.400,65 €
Ayudas guardería	193	430	472	404	21.009,56 €	30.038,58 €	44.735,23 €	40.828,14 €
Ayudas complementarias	1537	1620	1728	1497	133.911,64 €	192.165,07 €	188.316,06 €	141.131,02 €
Otras ayudas	280	131	63	399	35.568,31 €	18.889,74 €	8.477,85 €	54.331,40 €
Ayudas acond. básico vivienda (mayores)	28	26	30	27	14.419,00 €	13.044,00 €	13.523,00 €	12.870,44 €
Total	5789	6537	6489	6922	779.077,10 €	740.050,32 €	779.769,65 €	851.558,60 €
Familias con prestaciones económicas								
Total familias con prestación económica	2.204	2.402	2.147	2.232				

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Programa de garantía alimentaria

	2017
Menores beneficiarios de ayudas de comedor escolar	705
Personas beneficiarias del Proyecto de comidas preparadas	123
Personas derivadas para reparto de alimentos (procedentes de los bancos de alimentos)	3.628
Familias beneficiarias de ayuda económica de alimentación	27

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Renta Mínima de Inserción

	2017
Beneficiarios activos de la Renta Mínima	1.446
Expedientes tramitados	436
Expedientes pendientes de resolución	227
Solicitudes concedidas	188
Tasa de expedientes concedidos respecto a tramitaciones	43%
Plazo medio de resolución de expedientes (meses desde registro de salida municipal)	7,4
Tasa de cobertura sobre total familias	3,5%

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

1.2. Familia e infancia

Programa de atención a familia e infancia

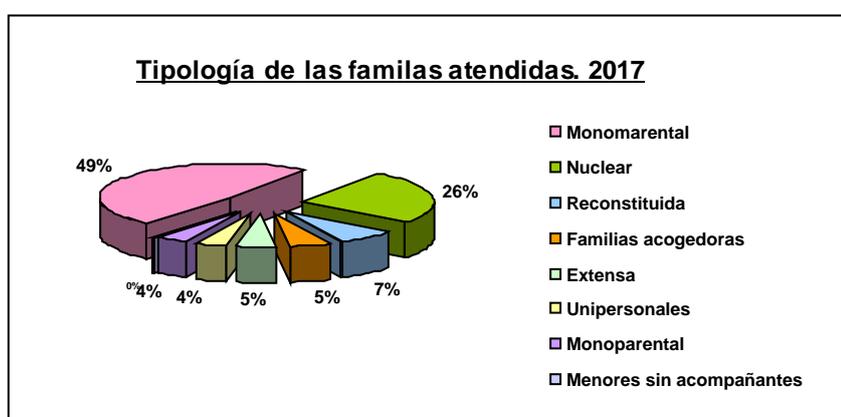
		2017
Familias atendidas		653
	Total	1.425
Usuarios en intervención	Adultos	531
	Menores de edad	894
Menores en intervención beneficiarios de campamentos urbanos		164
Informes en materia de Protección de Menores (riesgo, desamparo y conflicto)		195

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Tipología de las familias atendidas

	2017
Monomarental	315
Nuclear	173
Reconstituida	48
Familias acogedoras	31
Extensa	33
Unipersonales	25
Monoparental	27
Menores sin acompañantes	1
Total	653

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



1.3. Gestión de la dependencia

Ayuda a Domicilio y Teleasistencia. 2017

	Beneficiarios	Horas prestadas al año
Servicio de Ayuda a Domicilio. Domicilios personas no dependientes	320	33.197,65
Teleasistencia domiciliaria. Domicilios personas dependientes y no dependientes	784	

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Gestión de la dependencia

	2017
Expedientes tramitados de Reconocimiento de Dependencia (acumulado 2007-2017)	4.959
Expedientes tramitados de Reconocimiento de la situación de Dependencia año 2017	307
Acompañamiento a personas mayores y dependientes	450
Revisiones de Grado de Dependencia	186
Subsanaciones de Expedientes (dependencia)	175
Revisiones de PIA (Programa individual de atención)	166
Nº de Valoraciones de Reconocimiento de la situación de Dependencia	481
PNC -jubilación/discapacidad tramitadas	9
Residencias (válidos, urgencia, temporales)	32
Pisos tutelados mayores tramitados	3

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2. ATENCIÓN A MAYORES

2.1. Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda

Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda de mayores. 2017

Tipo actuación		Ayudas	Importe	Media
Eliminación barreras arquitectónicas	Sustitución bañera	13	7.695,00 €	592 €
	Reforma baño	7	3.200,00 €	457 €
Mantenimiento condiciones mínimas salubridad	Cristales-ventanas	1	179,44 €	179 €
Aumento seguridad entorno domestico	Electrodomésticos	4	1.196,00 €	299 €
	Calefacción	1	600,00 €	600 €
Total		26	12.870,44 €	495 €

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2.2. Tarjeta de transporte personas con discapacidad.

Tipo de tarjeta	Concesiones	Denegaciones	Total
Nueva	79	5	84
Renovación	337	13	350
Total	416	18	434

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales.
Ayuntamiento de Parla

3. PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Datos generales.

	2017 (*)
Voluntarios registrados en el PIV	167
Nº de altas en 2016	116
Organismos de voluntariado registrados	20
Cursos impartidos	3
Participantes cursos impartidos	60

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

(*) Voluntario: aquella persona que se ha incorporado efectivamente a un programa de voluntariado