

SERVICIOS SOCIALES

1. SERVICIOS SOCIALES

1.1. Datos generales

Familias atendidas y citas dadas

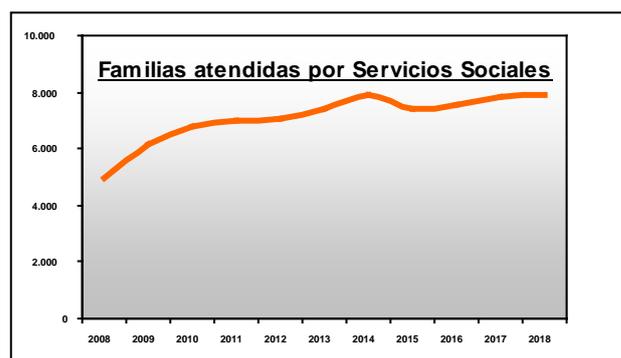
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Familias atendidas	4.958	6.121	6.760	6.969	7.043	7.386	7872	7442	7564	7855	7900
Citas dadas	19.595	25.776	37.774	37.789	37.873	43.961	50.217	49.607	47.751	51.485	55.922

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Usuarios atendidos. 2018

Sexo	Número	Edad media
Varón	2.443	53,7 años
Mujer	5.598	52 años
Total	8.041	52,6 años

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



Datos generales

	2018
Media de intervenciones familias/año (entrevistas, gestiones, informes, visitas, etc.)	6,28
Tasa de expedientes familiares nuevos	17,7%
Tasa de familias atendidas sobre total de hogares familiares	19,1%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total hogares de Parla	5,2%
Tasa de familias beneficiarias de prestaciones económicas sobre total atendidas	27,3%

Fuentes: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Padrón Municipal de Habitantes. Ayuntamiento de Parla (número de hogares ocupados).

Demandas y recursos *

	Demandas planteadas 2018	Recursos aplicados 2018
De Información, orientación, valoración y movilización de recursos	6455	7157
De apoyo a la Unidad convivencial y Ayuda a domicilio	1266	844
De alojamiento alternativo	138	138
De prevención e inserción social	1122	1122
De cobertura de necesidades básicas	5052	4772
Total	14033	14033

* A una misma persona o unidad familiar se le pueden aplicar diferentes recursos en función de las situaciones de necesidad valoradas a partir de la demanda planteada

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Situaciones de necesidad planteadas

	2018
Relacionada con adecuada información sobre acceso a recursos	7576
Relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar	1687
Relacionada con una adecuada integración social	841
Relacionada con la falta de medios para cobertura de necesidades básicas	3929
Total	14033

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Familias con prestaciones económicas

Prestaciones	Total prestaciones				Total cuantías concedidas			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Ayudas familiares	1632	1488	1792	1476	212.930,13 €	211.757,35 €	265.028,82 €	231.339,78 €
Vivienda	851	740	748	889	141.691,36 €	135.813,81 €	137.977,33 €	195.292,24 €
Alimentos	62	30	32	41	5.041,40 €	2.900,00 €	3.990,80 €	5.364,56 €
Ayudas comedor	1785	1938	2023	2176	126.250,04 €	174.246,35 €	195.400,65 €	214.018,69 €
Ayudas guardería	430	472	404	385	30.038,58 €	44.735,23 €	40.828,14 €	38.157,84 €
Ayudas complementarias	1620	1728	1497	1745	192.165,07 €	188.316,06 €	141.131,02 €	149.393,63 €
Otras ayudas	131	63	399	97	18.889,74 €	8.477,85 €	54.331,40 €	14.003,83 €
Ayudas acond. básico vivienda (mayores)	26	30	27	26	13.044,00 €	13.523,00 €	12.870,44 €	13.361,00 €
Total	6537	6489	6922	6835	740.050,32 €	779.769,65 €	851.558,60 €	860.931,57 €
Familias con prestaciones económicas								
Total familias con prestación económica	2.402	2.147	2.232	2.155				

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Programa de garantía alimentaria

	2018
Menores beneficiarios de ayudas de comedor escolar	725
Personas beneficiarias del Proyecto de comidas preparadas	158
Personas derivadas para reparto de alimentos (procedentes de los bancos de alimentos)	3.415
Familias beneficiarias de ayuda económica de alimentación	38

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Renta Mínima de Inserción

	2018
Beneficiarios activos de la Renta Mínima	1.386
Expedientes tramitados	291
Expedientes pendientes de resolución	98
Solicitudes concedidas	147
Tasa de expedientes concedidos respecto a tramitaciones	51%
Plazo medio de resolución de expedientes (meses desde registro de salida municipal)	6,1
Tasa de cobertura sobre total familias	3,4%

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

1.2. Familia e infancia

Programa de atención a familia e infancia

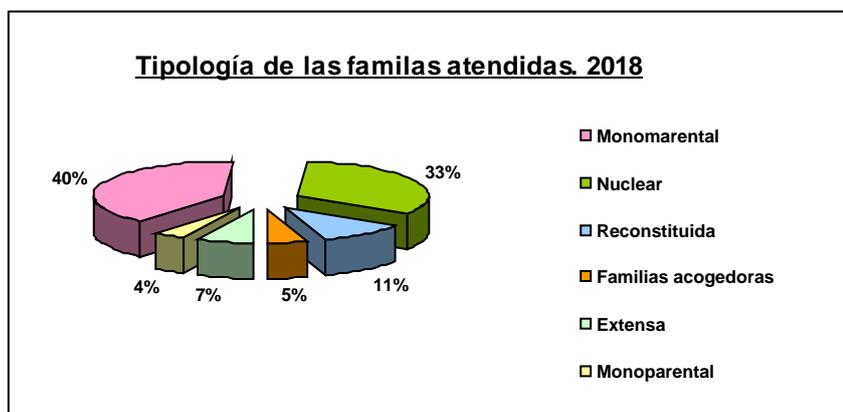
		2018
Familias atendidas		1.237
	Total	4.085
Usuarios en intervención	Adultos	2.612
	Menores de edad	1.473
Menores en intervención beneficiarios de campamentos urbanos		114
Informes en materia de Protección de Menores (riesgo, desamparo y conflicto)		201

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Tipología de las familias atendidas

	2018
Monomarental	495
Nuclear	408
Reconstituida	136
Familias acogedoras	62
Extensa	87
Monoparental	49
Total	1.237

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla



1.3. Gestión de la dependencia

Ayuda a Domicilio y Teleasistencia. 2018

	Beneficiarios	Horas prestadas al año
Servicio de Ayuda a Domicilio. Domicilios personas no dependientes	400	31.794,00
Teleasistencia domiciliaria. Domicilios personas no dependientes	671	

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

Gestión de la dependencia

	2018
Expedientes tramitados de Reconocimiento de Dependencia (acumulado 2007-2018)	4.917
Expedientes tramitados de Reconocimiento de la situación de Dependencia año 2018	467
Acompañamiento a personas mayores y dependientes	510
Revisiones de Grado de Dependencia	227
Subsanaciones de Expedientes (dependencia)	172
Revisiones de PIA (Programa individual de atención)	168
PNC -jubilación/discapacidad tramitadas	10
Residencias (válidos, urgencia, temporales)	47
Pisos tutelados mayores tramitados	4

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2. ATENCIÓN A MAYORES

2.1. Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda

Ayudas de acondicionamiento básico de la vivienda de mayores. 2018

Tipo actuación		Ayudas	Importe	Media
Eliminación barreras arquitectónicas	Sustitución bañera	10	6.270 €	627 €
	Reforma baño	6	3.500 €	583 €
Mantenimiento condiciones mínimas salubridad	Agua-humedades	4	2.200 €	550 €
	Carpintería	1	250 €	250 €
Aumento seguridad entorno domestico	Electrodomésticos	4	869 €	217 €
	Gas	1	272 €	272 €
Total		26	13.361 €	514 €

Fuente: Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

2.2. Tarjeta de transporte personas con discapacidad.

Tipo de tarjeta	Concesiones	Denegaciones	Total
Nueva	96	8	104
Renovación	311	20	331
Total	407	28	435

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales.
Ayuntamiento de Parla

3. PUNTO DE ATENCIÓN AL VOLUNTARIADO

Datos generales.

	2018 (*)
Voluntarios registrados en el PIV	134
Nº de altas en 2018	30
Organismos de voluntariado registrados	22
Cursos impartidos	4
Participantes cursos impartidos	136

Fuente : Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Parla

(*) Voluntario: aquella persona que se ha incorporado efectivamente a un programa de voluntariado